Gerado a 14/11/2026 22:18

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

O «erro HTTP» ao enviar imagens para o WordPress

Erros e solução de problemas

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-2568	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/2568

O «erro HTTP» ao enviar imagens para o WordPress

Erros e solução de problemas Criado em **10 de outubro de 2026** Atualizado em **18 de outubro de 2026**
3 min de leitura



Arrasta uma fotografia para a biblioteca de mídia, a barra enche, e no fim aparece **«Erro HTTP»**, sem mais explicações. A mensagem não diz nada porque o WordPress só sabe que o servidor não respondeu bem. A causa quase nunca é a imagem em si: é um **limite**, uma **falta de espaço ou de memória**, ou um **plugin** a meter-se pelo meio.

Descubra qual é, por esta ordem

1. **Envie uma imagem pequena.** Se uma pequena passa e a grande falha, o problema é o tamanho: arquivo em bytes, ou dimensões em pixels (as fotografias do celular são enormes). Reduza-a antes de enviar.

2. **Veja o limite que o WordPress mostra.** Na tela de adicionar mídia aparece o tamanho máximo de arquivo. Se a sua imagem é maior, aplica-se o artigo **aumentar o limite de envio do WordPress**.

3. **Veja se ainda tem espaço.** Uma conta cheia recusa escrever, e o WordPress diz «Erro HTTP». O uso de disco está no cPanel. Os limites que ninguém anuncia estão em **inodes, processos e memória**.

4. **Mude o nome do arquivo.** Acentos, espaços, parêntesis e símbolos podem tropeçar numa regra de segurança. Use letras minúsculas sem acentos e hífenes: `cadeira-azul.jpg`.

5. **Desative os plugins** de segurança, de otimização de imagens e de cache, e volte a tentar. Se passa, volte a activá-los um a um para descobrir qual era.

6. **Mude o editor de imagens.** O WordPress usa a extensão Imagick quando ela está ligada e a GD quando não está. A Imagick existe nos nossos servidores mas vem desligada por padrão; se a ligou e os envios começaram a falhar, desligue-a em «Select PHP Version» e volte a tentar. Veja **ligar e desligar extensões do PHP**.

7 **Leia o log de erros.** Se mesmo assim falha, o registro diz o que a tela não diz: memória esgotada, tempo excedido, função em falta. Veja **onde está o log de erros do PHP e como o ler**.

Causas e sinais

Causa	Como a reconhece
Arquivo acima do limite de envio	Só falha com imagens grandes. O registro fala de `upload_max_filesize` ou `post_max_size`.
Memória ou tempo esgotados ao criar os tamanhos	A barra chega ao fim e só então falha. O registro fala de memória ou de tempo máximo de execução.
Disco ou quota cheios	Falha com qualquer imagem, por pequena que seja.
Plugin ou regra de segurança	Falha logo que desativa ou ativa um plugin em particular.
Imagick com defeito	Falha só em certos arquivos, ou depois de ativar a extensão.

Não resolva isto abrindo as permissões a todo mundo.
Dar permissão total à pasta de envios não corrige nenhuma das causas acima e deixa a pasta aberta a quem quiser lá pôr arquivos. Se a pasta `wp-content/uploads` não aceita escrita, o certo é ela pertencer à sua conta com as permissões normais, que é o que a instalação por painel já faz.

Reduza antes de enviar.
Para um site, uma fotografia não precisa das dimensões que a máquina tira. Redimensione-a e comprima-a antes de a enviar: o envio passa a funcionar, a página abre mais depressa e a conta gasta menos disco. Veja **a otimização de imagens e o WebP**.

PRECISA DE AJUDA?

O erro continua com uma imagem pequena? Envie-nos a hora aproximada da tentativa e o endereço do site, e procuramos o que o servidor registrou.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

Hospedagem para WordPress →

Política de Suporte →

Planos de hospedagem →

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-2568 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:18