

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Links permanentes do WordPress e o erro 404 que se segue

WordPress e CMS

CÓDIGO

RLX-BR-KB-2562

VERSÃO

v2026.10.18

PAÍS · IDIOMA

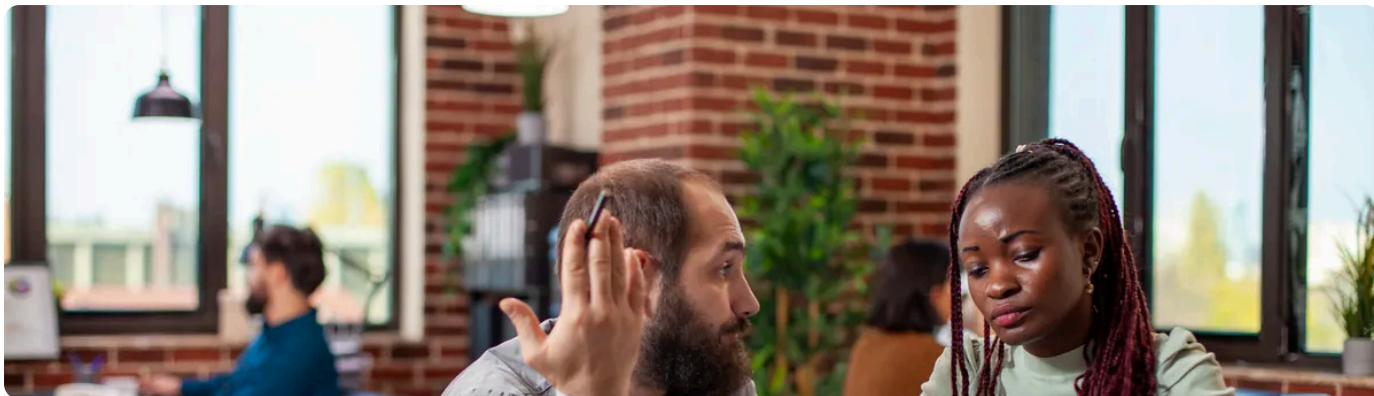
Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/2562>



Mudou os **links permanentes**, migrou o site ou atualizou alguma coisa, e agora só a página inicial abre: tudo o resto dá **erro 404**. Quase sempre o conteúdo está intacto. O que falhou foi a regra, escrita no arquivo `.htaccess`, que manda os endereços «bonitos» para o WordPress. Resolve-se por esta ordem.

Primeiro: quem está respondendo?

Olhe para a página de erro. Se aparece com o desenho do seu tema (cabeçalho, menu, rodapé), o WordPress está vivo e não encontra aquele endereço: o problema é o link permanente ou o próprio conteúdo. Se aparece uma página seca, igual à de qualquer servidor, o pedido nem chegou ao WordPress: faltam as regras de reescrita.

Os passos, do mais barato ao mais fundo

1

Salve os links permanentes outra vez. Em Configurações, Links permanentes, não mude nada e clique em Salvar alterações. É isso que obriga o WordPress a reescrever as regras, e resolve a maioria dos casos.

2

Confirme que o `.htaccess` existe. Abra o Gerenciador de Arquivos, na seção **Arquivos** do cPanel, vá à pasta onde o WordPress está e, nas configurações do Gerenciador, ative a opção de mostrar arquivos ocultos (os que começam por ponto). Sem ela, o `.htaccess` não aparece mesmo estando lá.

3

Veja se tem o bloco do WordPress. Entre as linhas `# BEGIN WordPress` e `# END WordPress` deve estar algo como isto:

```
RewriteEngine On
RewriteBase /
RewriteRule ^index\.php$ - [L]
RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-d
RewriteRule . /index.php [L]
```

A sua pode trazer uma linha a mais, conforme a versão. Se o arquivo estiver vazio ou sem este bloco, cole-o.

4

Veja se o WordPress consegue escrever no arquivo. Se o `.htaccess` pertence a outro usuário, ou não aceita escrita, salvar as ligações falha em silêncio. Os arquivos do site devem pertencer à sua conta.

5

Procure regras que lutam contra estas. Um segundo `.htaccess` numa pasta acima, regras de um plugin de segurança ou de cache, um redirecionamento antigo. Para testar, depois de guardar uma cópia, mude o nome do arquivo e salve os links permanentes de novo: o WordPress cria um limpo.

6

Desative os plugins. Se o 404 desaparece, volte a activá-los um a um até o culpado aparecer. Se não consegue entrar no painel, veja **como desativar plugins mesmo sem entrar**.

7

Experimente a estrutura «Simples». Se com ela as páginas abrem e com as outras não, fica provado que o problema está nas regras de reescrita e não no conteúdo. Volte depois à estrutura que quer e repita os passos acima.

Sintoma e causa mais provável

O que vê	Causa mais provável
Só a página inicial abre; o resto dá uma página de erro simples	O .htaccess está em falta, vazio ou sem o bloco do WordPress.
404 com o desenho do seu tema	A ligação mudou, o artigo está em rascunho ou foi apagado, ou as regras do tipo de conteúdo (loja, portfólio) não foram reescritas. Salve os links permanentes.
Funcionava antes de migrar o site	O .htaccess ficou para trás na cópia, por ser um arquivo oculto. Ou o site passou de uma subpasta para a raiz.
As páginas novas dão 404 e as antigas abrem	Um plugin acrescentou um tipo de conteúdo novo e as regras não foram atualizadas.

Não mude a estrutura das ligações num site que já tem visitas. Cada endereço antigo passa a dar 404, e quem o tinha guardado, ou o encontrou numa pesquisa, chega a uma página vazia. Se tem mesmo de a mudar, crie os redirecionamentos do endereço antigo para o novo: veja **redirecionamentos 301 quando muda uma página ou um domínio**.

O .htaccess é o arquivo que mais se esquece quando se copia um site à mão, precisamente por estar escondido. Antes de copiar, ative a visualização de arquivos ocultos. O passo a passo está em **mover um site à mão**.

Para perceber o que significam os outros erros que o site pode devolver, veja **os erros 500, 403, 404 e 508**.

Seguiu os passos e o 404 continua? Diga-nos o endereço de uma página que falha e o que aparece, e vemos do nosso lado.

[Abrir um pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

[Hospedagem para WordPress](#)

[Política de Suporte](#)

[Perguntas frequentes](#)



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. • Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)

943 907 6234

N.º DE REGISTO (CIPC)

2025/667953/07

SEDE

72 York Road, Kensington
Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul

CONTACTOS

info@mozout.com • +27 78 823 3325 • www.mozout.com

HORÁRIO

2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado