

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Mudar um site à mão: arquivos por FTP e o banco de dados

Cópias e Migração

CÓDIGO

RLX-BR-KB-2538

VERSÃO

v2026.10.18

PAÍS · IDIOMA

Brasil · Português (Brasil)

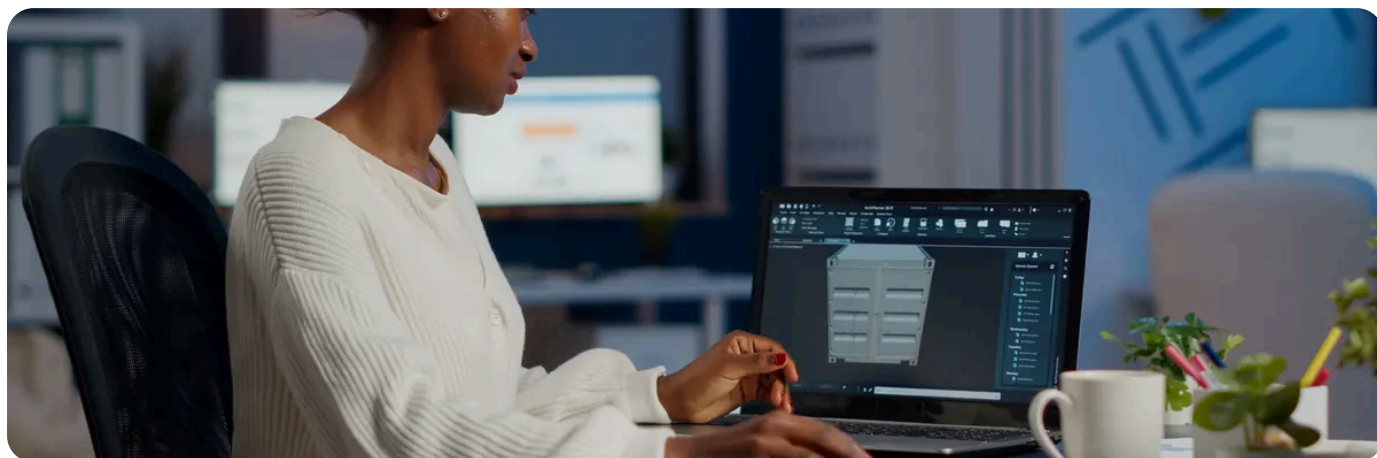
MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/2538>

Mudar um site à mão: arquivos por FTP e o banco de dados

 Cópias e Migração Criado em 10 de outubro de 2026 Atualizado em 18 de outubro de 2026 3 min de leitura

Mudar um site à mão são **duas cópias e uma conexão**: os arquivos, o banco de dados, e a linha de configuração que diz à aplicação onde está a base nova. Faz-se com o site antigo ainda a funcionar, e só no fim se muda o DNS. Se preferir não o fazer sozinho, veja a nossa página de **migração**.

➞ No site antigo

- 1 Arquivos.** Baixe a pasta do site por FTP ou SFTP, ou comprima-a no painel antigo e baixe um único arquivo, o que costuma ser muito mais rápido. Ligue a vista dos **arquivos escondidos**, ou o `.htaccess` fica para trás. Veja **o dia a dia no FileZilla**.
- 2 Banco de dados.** Exporte-o em formato SQL com o phpMyAdmin do site antigo: **exportar uma base com o phpMyAdmin**. Exporte com a codificação de caracteres do original, para não aparecerem pontos de interrogação nos textos: **conjuntos de caracteres e utf8mb4**.
- 3 Anote o que o site usava:** a versão do PHP, as extensões, as tarefas agendadas, e os dados de conexão à base, que cada aplicação guarda num arquivo de configuração (**onde cada aplicação os guarda**).

➞ No lugar novo

- 1 Ponha o PHP como estava.** Em `Select PHP Version`, a mesma versão e as mesmas extensões para a pasta do site. Veja **que versão do PHP usar**.
- 2 Crie a base e o usuário** em MySQL Databases e dê ao usuário os privilégios sobre a base. Os nomes levam o nome da conta à frente, por isso **não são os mesmos** do site antigo. Veja **criar o usuário e os privilégios**.

- 3 **Importe o SQL.** Pelo phpMyAdmin, se o arquivo couber no limite dele (**importar com o phpMyAdmin e o limite de tamanho**); se não, por linha de comandos (**importar uma base grande por SSH**).
- 4 **Envie os arquivos** para a pasta do domínio e extraia-os, se os enviou comprimidos.
- 5 **Edite o arquivo de configuração** com o nome da base, o usuário e a senha novos. É o passo que se esquece mais vezes, e o site responde “Error establishing a database connection” até se fazer.
- 6 **Teste antes de mudar o DNS**, no arquivo hosts do seu computador: **testar um site migrado antes de mudar o DNS**.
- 7 **Mude o DNS** só quando o teste passar: **apontar o domínio para nós**. Mantenha o site antigo ligado até o novo responder em todo o lado (**quanto tempo demora a propagar**).

? O que viaja e o que fica para trás

Peça	Vai com os arquivos e a base?
Páginas, imagens, código	Sim, com os arquivos.
Textos, usuários, configurações	Sim, com o banco de dados.
Contas de e-mail e mensagens	Não. Veja trazer as caixas de outro fornecedor .
Registros DNS	Não. Recrie-os, ou leve os nameservers.
Tarefas agendadas (cron)	Não. Crie-as de novo.
Certificado SSL	Não. É emitido de novo quando o domínio passar a apontar para a conta nova.

- ! No dia da mudança, congele as alterações.**
Se o site antigo continua recebendo pedidos, comentários ou registros enquanto copia a base, o que entrar depois da exportação perde-se. Faça a mudança numa hora calma, ponha o site antigo em manutenção, exporte a base uma segunda vez, importe, e só então mude o DNS.

- ! Em WordPress, não troque o endereço com “procurar e substituir” num editor de texto.**
A base guarda dados serializados e isso corrompe-os. Se o domínio muda, veja **mudar o WordPress para um domínio novo**.

**Baixe o TTL antes.**

Um dia ou mais antes da mudança, reduza o TTL dos registros do domínio (**registros DNS explicados**): a mudança de DNS passa a fazer efeito mais depressa. Há mais sobre mudar sem parar o site em **migrar um site sem tempo parado**.

 PRECISA DE AJUDA?

Copiou tudo e o site novo dá erro? Envie-nos o texto do erro e o domínio.

 **Abrir um pedido de suporte** →

 VEJA TAMBÉM

Testar um site migrado antes de mudar o DNS (o arquivo hosts) →

Migrar um site sem tempo parado →

Trazer o seu site para nós: o que vem e quanto tempo está offline →

Migração de hospedagem →

mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS) 943 907 6234

N.º DE REGISTO (CIPC) 2025/667953/07

SEDE 72 York Road, Kensington
Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul

CONTACTOS info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado

RLX-BR-KB-2538 · v2026.10.18 · Gerado a 21/10/2026 13:26



Versão online deste
documento