

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Fazer uma cópia completa pelo cPanel e baixá-la

Cópias e Migração

CÓDIGO

RLX-BR-KB-2526

VERSÃO

v2026.10.18

PAÍS · IDIOMA

Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/2526>



No cPanel, seção **Files**, abra **Backup** e escolha gerar uma **cópia completa da conta**. O cPanel junta tudo num único arquivo `.tar.gz` na sua pasta pessoal, e é de lá que o baixa. Serve para ter **uma cópia sua, fora do servidor**, num dia que escolher, ou para levar o site para outro lado.

Qual cópia serve para quê

Cópia	Para que serve
JetBackup (automática)	Corre todos os dias de madrugada e guarda 30 cópias nas contas ativas. É a que usa para repor um arquivo, uma base ou um e-mail por si. Veja restaurar dados com o JetBackup .
Cópia completa do cPanel (esta)	Uma fotografia da conta agora , que você guarda. Serve para levar consigo ou para mudar de servidor. Não é a maneira normal de repor coisas.
Cópias parciais (arquivos, uma base)	Quando só precisa de uma parte. A mesma página Backup baixa a pasta pessoal, cada banco de dados e os encaminhamentos e filtros de e-mail em separado.

Gerar e baixar

1

Confirme que há espaço. A cópia fica escrita na sua conta e conta para o espaço contratado. Veja o uso em **Disk Usage**. Se a conta já está quase cheia, apague primeiro cópias antigas ou arquivos que não precisa.

2

Em **Files**, abra **Backup**. Na parte da cópia completa, escolha baixar uma cópia completa da conta.

3

Como destino, deixe a **pasta pessoal**. Pode indicar um e-mail para ser avisado quando acabar. Clique em gerar.

4

Espere. Numa conta grande demora. O arquivo aparece na pasta pessoal, com um nome que começa por `backup-`, tem a data e o nome da conta e acaba em `.tar.gz`.

5

Baixe-o, pelo link na própria página ou por SFTP (melhor para arquivos grandes, porque se pode retomar). Veja **SFTP em vez de FTP**.

6

Confira o arquivo no seu computador: o tamanho não pode ser zero, e tem de abrir. Num terminal, `tar -tzf nome-do-arquivo.tar.gz` lista o conteúdo e dá erro se o arquivo estiver danificado.

7

Apague-o da conta quando tiver a certeza de que a cópia está boa. Ocupa espaço, e leva lá dentro tudo, senhas incluídas.

A cópia completa tem tudo, por isso guarde-a como guardaria uma chave.

Contém arquivos, bancos de dados e e-mail. Nunca a ponha em `public_html` (seria baixável por qualquer pessoa) e não a deixe num computador compartilhado nem num serviço aberto.

Esta cópia não se repõe sozinha. Um usuário do cPanel baixa a cópia completa mas não a restaura a partir da conta: para repor, o caminho é o JetBackup, ou a restauração parcial dos arquivos e das bases. A cópia completa é pensada para sair daqui: para a mudança, veja **trazer o seu site para nós**.

Há também o assistente. O **Backup Wizard**, na mesma seção, guia pelos passos da cópia e da restauração parcial. Faz o mesmo que a página Backup, com mais perguntas. Sobre fazer cópias suas e testá-las, **fazer e guardar a sua própria cópia**.

Não vê a opção da cópia completa na sua conta, ou o arquivo nunca chega a aparecer? Diga-nos o domínio e vemos juntos.

[Abrir um pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

Restaurar os seus dados com o JetBackup

Quanto tempo guardamos as cópias, e como restaurar uma

Fazer e guardar a sua própria cópia, e testar que funciona

Mudar um site à mão: arquivos por FTP e o banco de dados



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. • Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)

943 907 6234

N.º DE REGISTO (CIPC)

2025/667953/07

SEDE

72 York Road, Kensington
Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul

CONTACTOS

info@mozout.com • +27 78 823 3325 • www.mozout.com

HORÁRIO

2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado