Mozout

Gerado a 14/11/2026 22:18

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Enviar e-mail a partir do PHP: mail() ou SMTP

APIs, cURL e e-mail

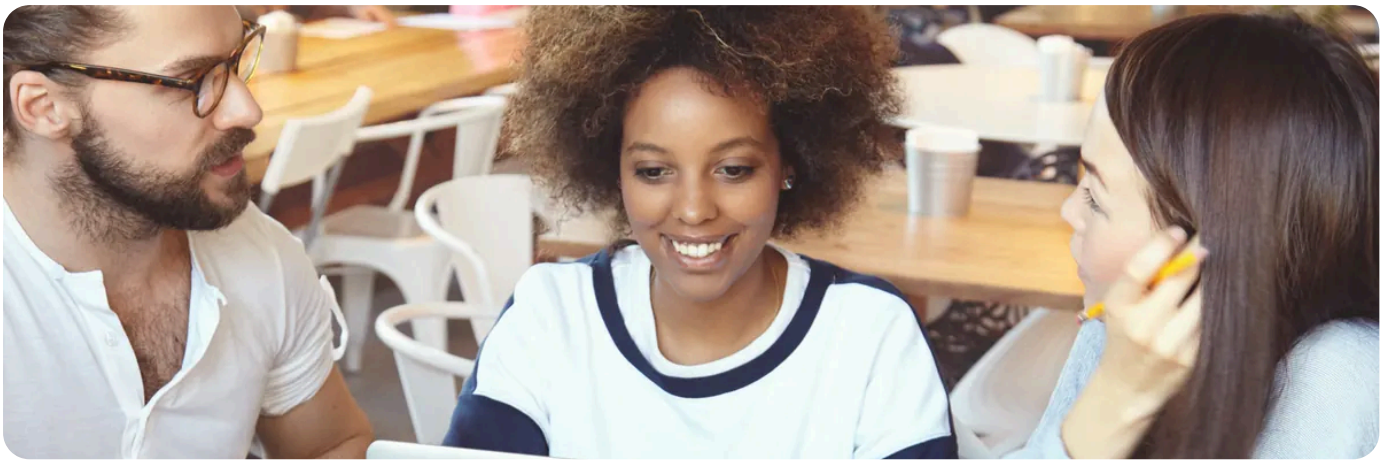
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-2508	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/2508

Enviar e-mail a partir do PHP: mail() ou SMTP

APIs, cURL e e-mail · Criado em **10 de outubro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



Use **SMTP com uma caixa de e-mail real do seu domínio**. A função `mail()` serve para um teste rápido, mas devolve "enviado" só porque o programa de e-mail local aceitou a mensagem, não porque ela chegou. Com SMTP há autenticação, há erros que se leem, e as mensagens têm muito mais chances de não acabar no spam.

As duas maneiras, lado a lado

	mail()	SMTP
Como sai	Entregue ao programa de e-mail do servidor, sem nenhuma autenticação.	O seu código entra numa caixa de e-mail com usuário e senha, e envia por ela.
Se falhar	O PHP diz "verdadeiro" na mesma. Não se sabe nada.	Há mensagens de erro claras: senha errada, porta errada, remetente recusado.
Spam	O remetente e o servidor raramente coincidem, o que os filtros notam.	O remetente é uma caixa do seu domínio, que tem SPF e DKIM a seu favor.
Configuração	Nenhuma no código.	Servidor, porta, usuário, senha e criptografia.

Passar a SMTP

1. **Crie uma caixa só para os envios do site**, por exemplo `site@o-seu-dominio`. Veja **criar uma conta de e-mail no cPanel**.

2. **Veja as configurações dessa caixa** em **Email Accounts**, no cPanel: o servidor de saída, a porta e a criptografia. O SMTP com SSL usa a porta **465**. O usuário é o endereço completo.

3. **Use uma biblioteca** em vez de montar o protocolo à mão. O PHPMailer faz-se em poucas linhas: veja **enviar e-mail com o PHPMailer**. No WordPress, **fazer o WordPress enviar e-mail como deve ser, por SMTP**.

4. **Ponha o remetente (From) igual à caixa** que autentica, ou ao mesmo domínio. Um remetente de um domínio que não é seu (um endereço de Gmail, por exemplo) é o que mais depressa leva ao spam.

5. **Envie uma mensagem de teste** para um endereço seu em outro fornecedor e veja se chegou à caixa de entrada ou ao spam.

Um formulário aberto é um canhão de spam.
Se o seu script deixa quem o usa escolher o destinatário, o remetente ou o assunto sem validação, alguém vai usá-lo para enviar spam pela sua conta, e o servidor acaba numa lista de bloqueio. Valide o que vem do formulário, e fixe o destinatário no código. Se já aconteceu, veja **o IP do servidor numa lista de bloqueio**.

Mesmo com SMTP certo, o domínio tem de estar bem configurado.
Sem SPF, DKIM e DMARC as mensagens são suspeitas: veja **SPF, DKIM e DMARC**. Há limites de envio por hora e regras de comportamento: **escrever um e-mail que não acaba no spam**. E o cPanel tem o **Track Delivery**, onde se vê o destino de cada mensagem.

PRECISA DE AJUDA?

O formulário diz “enviado” e a mensagem nunca chega? Diga-nos o endereço de origem, o de destino e a hora.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Enviar e-mail com o PHPMailer** →
- **Um formulário de contato que chega mesmo à sua caixa** →
- **Por que o e-mail não envia nem recebe** →
- **SPF, DKIM e DMARC: porque o e-mail cai no spam** →

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-2508 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:18