Mozout

Gerado a 14/11/2026 22:18

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Sessões do PHP: onde ficam, e por que os usuários são desconectados

Erros e logs do PHP

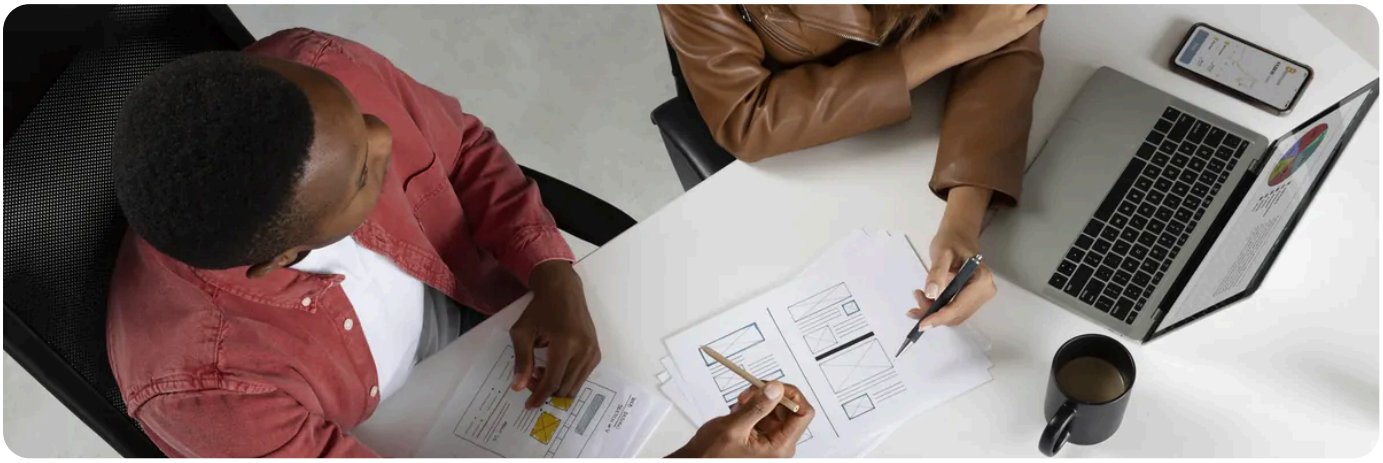
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-2496	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/2496

Sessões do PHP: onde ficam, e por que os usuários são desconectados

Erros e logs do PHP Criado em **10 de outubro de 2026** Atualizado em **18 de outubro de 2026** 3 min de leitura



Uma sessão do PHP é um **pequeno arquivo no servidor**, ligado ao visitante por um cookie (o `PHPSESSID`). É lá que a aplicação guarda quem está autenticado, o que está no carrinho, e por aí fora. Quando um usuário "é desligado sem razão", uma de duas coisas aconteceu: o arquivo desapareceu, ou o cookie deixou de chegar.

As causas, da mais comum à mais rara

Causa	Como se reconhece	O que fazer
Tempo de vida curto	Desliga depois de uns minutos parado, mas não a meio de uma tarefa.	O PHP limpa os arquivos de sessão parados há mais do que o `session.gc_maxlifetime`, que por padrão é curto. Suba-o, e acerte o tempo do cookie na própria aplicação.
Mudou a versão do PHP	Todos os usuários foram desligados de uma vez, uma única vez.	É normal: cada versão do PHP guarda as sessões na sua própria pasta. Não volta a acontecer.
www e sem www, ou http e https	Fica autenticado num endereço e desautenticado no outro.	O cookie pertence a um endereço. Escolha um só e redirecione o outro. Veja **.htaccess para projetos PHP**.
Cache a servir páginas já autenticadas	Um usuário vê o nome de outro, ou fica "desligado" só em algumas páginas.	O cache de páginas (do plugin ou de um CDN) tem de excluir as páginas autenticadas.
O PHP não consegue escrever a sessão	Aviso "Failed to write session data", ou sessões que nunca ficam.	O espaço da conta chegou ao fim, ou a pasta de sessões não tem permissão. Veja o espaço no cPanel.

Causa	Como se reconhece	O que fazer
session_start() tarde demais	O aviso “headers already sent” aparece, e o cookie nunca é enviado.	O `session_start()` tem de rodar antes de qualquer texto sair, incluindo espaços antes do `<?php`. É um defeito do código.

Dar à sua aplicação uma pasta de sessões própria

Só vale a pena se precisa de um tempo de vida diferente do resto, ou se quer as sessões fora do lugar por padrão. Não é preciso para o dia a dia.

1. No File Manager, crie uma pasta **fora da pasta pública**, por exemplo `/home/SUACONTA/sessoes`, e dê-lhe a permissão `700`.
2. Na pasta da aplicação, acrescente ao `.user.ini` as linhas abaixo. Veja **onde pôr cada valor**.
3. Espere uns minutos, faça login no site e confirme que apareceu um arquivo novo na pasta.

```
session.save_path = "/home/SUACONTA/sessoes"
session.gc_maxlifetime = 7200
```

O segundo valor está em segundos e é um exemplo.

Não ponha a pasta de sessões dentro de public_html.
Um arquivo de sessão é uma chave de entrada: quem o conseguir ler pode agir como o usuário.

“Manter-me autenticado” é uma funcionalidade da aplicação
, não do PHP. Normalmente cria um segundo cookie, de longa duração. Se a aplicação não o oferece, subir o `gc_maxlifetime` tão alto quanto se quiser não resolve: o cookie da sessão morre quando o navegador fecha.

PRECISA DE AJUDA?

Os usuários continuam sendo desligados e já percorreu a tabela? Diga-nos o endereço e a hora a que aconteceu.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- php.ini e .user.ini: onde pôr cada valor
- Onde está o log de erros do PHP
- .htaccess para projetos PHP: URLs amigáveis e redirecionamentos
- Mudar a versão do PHP sem partir o site

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-BR-KB-2496 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:18

Versão online deste documento