Mozout

Gerado a 14/11/2026 22:18

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Corrigir “Call to undefined function”: a extensão que falta

Erros e logs do PHP

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-2484	v2026.10.10	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/2484

Corrigir “Call to undefined function”: a extensão que falta

Erros e logs do PHP Criado em **10 de outubro de 2026** 3 min de leitura



A mensagem “Call to undefined function nome()” diz que o código chamou uma função que **o PHP desta pasta não tem**. Quase sempre é uma extensão que está desligada nesta versão do PHP, e liga-se em `Select PHP Version`. A palavra do início do nome da função diz-lhe qual.

Não é uma função “desativada” por nós: nenhuma função do PHP está desativada neste servidor (veja **exec e shell_exec**). É uma função que não foi carregada.

Da função à extensão

A função começa por…	Extensão a ligar
mb_ (mb_strlen, mb_substr)	mbstring
curl_	curl
imagecreate…, imagejpeg…	gd (ou imagick, para o Imagick)
bcadd, bcmul…	bcmath
gmp_	gmp
pg_ (pg_connect)	pgsql. O PostgreSQL existe; o módulo vem desligado.
imap_, ldap_	imap, ldap
mysql_ (mysql_connect)	Nenhuma: estas funções **foram removidas do PHP 7**. O código é antigo e tem de passar a mysqli ou PDO. Veja **ligar ao MySQL pelo PHP**.

O mesmo vale para “Class not found”: `Imagick`, `ZipArchive`, `SoapClient` e `Redis` são classes de extensões (imagick, zip, soap, redis).

Corrigir, passo a passo

1. **Anote o nome da função** e o arquivo que a chama, que vêm na mensagem.
2. **Confirme que versão do PHP** corre naquela pasta (veja **ver e ajustar a configuração do PHP**). É a causa mais comum de a extensão “estar ligada e não estar”: ligou-a numa versão e o site roda em outra.
3. Em `Select PHP Version`, escolha essa versão, abra **Extensions** e marque a extensão da tabela. Veja **ativar uma extensão do PHP**.
4. Recarregue a página que dava o erro. Se continua, confirme num arquivo com `<?php phpinfo();` que a extensão aparece carregada.

Não sabe a que extensão pertence uma função? Procure o nome dela no *php.net*: a página de cada função diz a que extensão pertence e a partir de que versão do PHP existe. É mais seguro do que ligar extensões às cegas. E se a extensão não está na lista dessa versão do PHP, experimente outra versão; uma aplicação que exige uma extensão que a conta não oferece é um caso para um VPS.

Mudou a versão do PHP e o erro apareceu agora?
Cada versão tem o seu conjunto de extensões ligadas. A que tinha marcada na versão anterior não passa para a nova: marque-a de novo. Veja **mudar a versão do PHP sem partir o site**.

Uma extensão em falta pode ser um código velho demais.
Se a função desapareceu do próprio PHP (é o caso do `mysql_*`, e de `each()` e `create_function()` no PHP 8), nenhuma caixa a faz voltar. Atualize a aplicação ou, enquanto não o puder fazer, use uma versão mais antiga do PHP só para essa pasta.

PRECISA DE AJUDA?

Ligou a extensão e a função continua em falta? Envie-nos a mensagem, a pasta e a versão do PHP.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Ativar ou desativar uma extensão do PHP →

- Ver e ajustar a configuração do PHP
- exec e shell_exec funcionam aqui?
- Onde está o log de erros do PHP

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-BR-KB-2484 · v2026.10.10 · Gerado a 14/11/2026 22:18

Versão online deste documento