Mozout

Gerado a 14/11/2026 22:18

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Corrigir “Maximum execution time exceeded”

Erros e logs do PHP

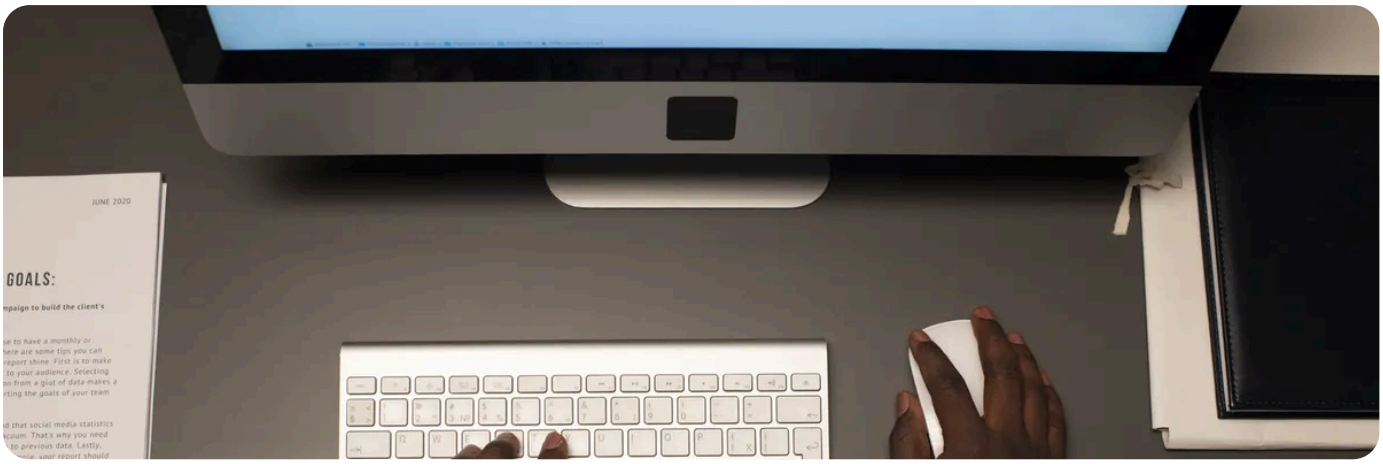
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-2478	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/2478

Corrigir “Maximum execution time exceeded”

Erros e logs do PHP · Criado em **10 de outubro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



“Maximum execution time of N seconds exceeded” quer dizer que o script demorou mais do que o `max_execution_time` do PHP permite e foi cortado a meio. Subir esse valor ajuda quando o trabalho é legitimamente demorado. Quando a demora é um **defeito** (uma consulta lenta, um serviço externo que não responde), subir o valor só esconde o problema.

Porque demora tanto

Causa	Como se reconhece	O que fazer
Tarefa legitimamente longa (importar, exportar, gerar relatório)	Acontece sempre no mesmo botão, e só aí.	Suba o limite para essa pasta, ou passe o trabalho para uma tarefa agendada.
Consulta ao banco de dados lenta	O site inteiro fica lento, não só uma ação.	Veja **consultas lentas**. O limite não é o problema.
Chamada a um serviço externo que não responde	A demora varia, e falha sem aviso.	Ponha um tempo máximo na própria chamada, e trate a falha.
Ciclo infinito no código	Falha de imediato e sempre.	Corrija o código. Nenhum limite chega.

Subir o limite, se for o caso

1. Em `Select PHP Version`, aba **Options**, procure `max_execution_time` e escolha um valor acima do atual. Está em segundos.

2. Para uma só aplicação, ponha uma linha `max_execution_time = 120` (exemplo) num `.user.ini` na pasta dela. Veja **onde pôr cada valor**.

3. Se o trabalho envia um arquivo, veja também o `max_input_time`, que conta o tempo de receber os dados.

4. Repita a ação. Se agora passa, pare. Se continua falhando com um valor muito mais alto, a causa é outra e está na tabela acima.

Descobrir onde o tempo vai

1. **Repita com menos dados.** Importe um arquivo menor, exporte um período mais curto. Se passa, o problema é o volume, e a solução é dividir o trabalho em lotes.

2. **Veja a linha do erro.** A mensagem de “Maximum execution time” diz o arquivo e a linha onde o PHP estava quando foi cortado. É quase sempre perto do ponto lento.

3. **Desative os plugins um a um**, se for WordPress, e repita a ação. Um plugin que chama um serviço externo é um suspeito habitual.

O PHP não é o único relógio.
O servidor web e os limites da conta têm os seus. Se subiu o valor e a página continua morrendo, o erro que vê já não é do PHP: pode ser um 503, 504 ou 508. Veja **os erros do site explicados** e **os limites que ninguém anuncia**.

Pôr o tempo a zero não é uma solução.
Um script sem limite que fique preso ocupa um processo da sua conta até alguém o parar, e gasta os recursos que outros pedidos do seu site precisam.

O que é longo, faz-se fora do navegador.
Por linha de comandos ou por cron a requisição web desaparece, e com ela a maior parte destes cortes. Divida o trabalho em lotes pequenos que se repetem: é mais robusto do que um lote enorme. Veja **rodar um script PHP numa tarefa agendada**.

PRECISA DE AJUDA?

A página continua cortando com um limite alto? Envie-nos o endereço, a hora a que aconteceu e a mensagem.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Os limites do PHP: memória, tempo e tamanho de upload
- Rodar um script PHP numa tarefa agendada
- Erros do site explicados: 500, 403, 404, 508
- Onde está o log de erros do PHP

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-2478 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:18