Mozout

Gerado a 14/11/2026 22:18

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Ativar ou desativar uma extensão do PHP no Select PHP Version

Versões e configurações do PHP

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-2448	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/2448

Ativar ou desativar uma extensão do PHP no Select PHP Version

Versões e configurações do PHP · Criado em **10 de outubro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



No cPanel, abra **Select PHP Version** (seção **Software**), escolha a versão do PHP, abra a aba das **Extensions** e marque ou desmarque a caixa da extensão. É isto, e demora um minuto. O que costuma enganar as pessoas está depois: **cada versão do PHP tem a sua própria lista de extensões ligadas**.

O passo a passo

1. No cPanel, seção **Software**, abra `Select PHP Version`.
2. No topo, confirme **qual a versão** que está editando. Se o seu site roda em outra versão, as alterações não lhe tocam.
3. Abra a aba **Extensions** e procure a extensão pelo nome. Marque a caixa para ligar; desmarque para desligar.
4. Volte a abrir a página para confirmar que a caixa **continua marcada**.
5. Confirme no site: uma página com `<?php phpinfo();` mostra uma seção com o nome da extensão se ela estiver mesmo carregada. Apague esse arquivo depois.

Existe, mas vem desligada

Muitas extensões estão no servidor e **vêm desligadas por padrão**, para a conta não carregar o que não usa. É o caso de `pgsql` e `pdo_pgsql` (PostgreSQL), `imagick`, `redis`, `memcached`, `apcu` e `opcache`. A lista do selector é o que **pode** ligar; o `phpinfo` só mostra o que está carregado neste momento. Por isso uma extensão que não aparece no `phpinfo` pode estar à distância de uma caixa.

Para quê	Extensão a procurar
Falar com PostgreSQL a partir do PHP	pgsql e pdo_pgsql. O PostgreSQL existe na conta; falta ativar o módulo.
Tratar imagens (redimensionar, converter)	gd é o básico; imagick para mais. Veja **ligar o Imagick**.
Textos em vários idiomas	mbstring (e intl para datas e moedas formatadas).
Contas com arquivos zip, XML ou SOAP	zip, xml/dom, soap.

Duas coisas costumam atrapalhar. A primeira: a extensão **não aparece na lista** daquela versão do PHP. Nem todas existem para todas as versões, sobretudo as mais antigas. Experimente outra versão ou, se precisa mesmo daquela, pense num VPS, onde instala o que quiser. A segunda: a aplicação pede um *carregador* de código criptografado. Esses carregadores também estão na lista (procure `ioncube_loader` ou `sourceguardian`) e ligam-se da mesma maneira.

A extensão redis liga-se, mas não traz servidor nenhum.
A caixa só dá ao PHP a capacidade de falar com um Redis. Na hospedagem compartilhada não há servidor Redis ou Memcached à escuta para a sua conta usar; o cache de objeto faz-se num VPS, onde instala o serviço que quiser. O cache de páginas do WordPress é outra coisa e essa existe.

Desativar uma extensão de que o site precisa dá erro.
O sintoma típico é “Call to undefined function”. Se acontecer depois de mexer aqui, volte a marcar a caixa e leia **a extensão que falta**.

Ligue só o que o site pede.
Cada extensão ligada é carregada em cada pedido. Se não sabe para que serve uma, deixe como está.

PRECISA DE AJUDA?

Não encontra a extensão na lista, ou ela não aparece carregada depois de a marcar? Diga-nos qual é e a versão do PHP.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- “Call to undefined function”: a extensão que falta
- Ver e ajustar a configuração do PHP
- Ligar o Imagick no PHP
- Que versão do PHP deve usar no seu site

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-2448 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:18