Mozout

Gerado a 14/11/2026 22:18

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Conjuntos de caracteres: utf8mb4, ordenação e os pontos de interrogação no texto

Motores e desempenho

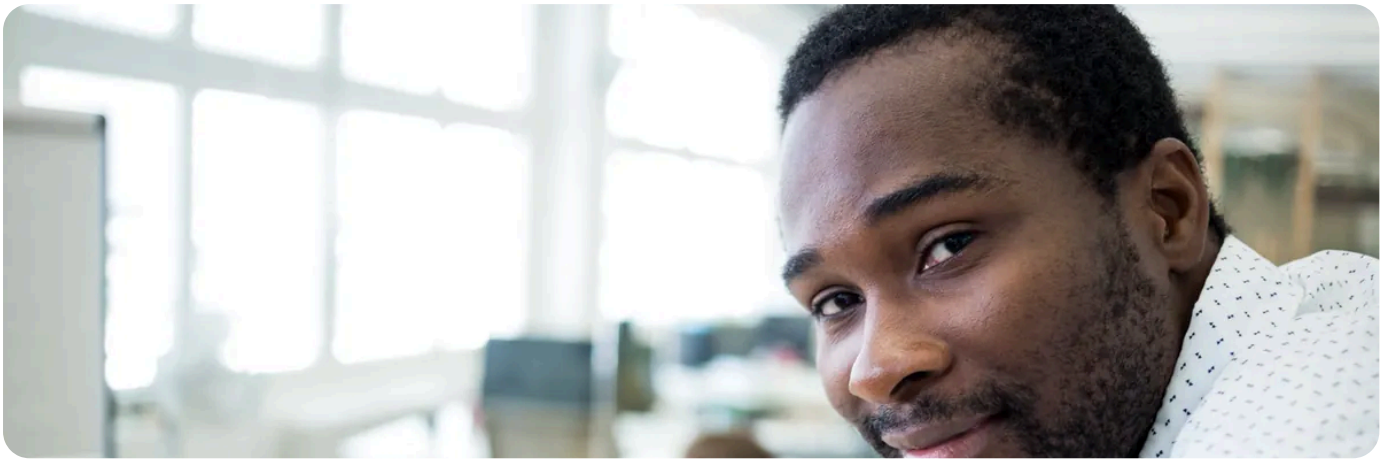
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-2424	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/2424

Conjuntos de caracteres: utf8mb4, ordenação e os pontos de interrogação no texto

Motores e desempenho · Criado em **10 de outubro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



Se o texto acentuado aparece como **???** ou como **Ã©** em vez de **é**, o problema é que a base, o link e a página **não falam o mesmo conjunto de caracteres**. A regra que resolve quase tudo é usar **utf8mb4** nos três: na base, na ligação da aplicação e na página (`<meta charset="utf-8">`).

Os três lugares onde pode estar o erro

Onde	Como se vê	Como se corrige
A página	Os acentos saem partidos mesmo com a base certa.	Declare `utf-8` na página e grave o arquivo em UTF-8.
A ligação	Saem **???** ou **Ã©** só quando o texto passa pela aplicação.	Peça `utf8mb4` ao ligar. Em PDO, `charset=utf8mb4` no DSN. Em mysqli, `set_charset('utf8mb4')`. Veja **o exemplo em PHP**.
A base ou a tabela	Dá erro ao gravar emojis, ou perde caracteres.	Converta para `utf8mb4` (abaixo).

Converter uma base e as suas tabelas

1. **Faça uma cópia primeiro.** Veja **exportar com o phpMyAdmin**.

2. Na aba **SQL** do phpMyAdmin, para a base:

```
ALTER DATABASE conta_base CHARACTER SET utf8mb4 COLLATE utf8mb4_unicode_ci;
```

3. Para cada tabela:

```
ALTER TABLE nome_da_tabela CONVERT TO CHARACTER SET utf8mb4 COLLATE utf8mb4_unicode_ci;
```

4 Na aplicação, peça `utf8mb4` na ligação. No WordPress, `DB_CHARSET` no `wp-config.php` deve ser `utf8mb4`.

5 Teste gravando um texto com acento e um emoji, e releia-o.

Converter não recupera o que já se perdeu.
Se a base guardou «???» no lugar das letras, essas letras desapareceram: convertê-las não as faz voltar. Só uma cópia antiga ou reescrever o texto resolve. E quando o texto saiu **Ã©** (e não ???), há um problema de dupla codificação, que se resolve com cuidado: peça ajuda antes de mexer.

Termo	O que é
`utf8mb4`	O conjunto de caracteres completo: acentos, alfabetos, emojis. O que deve usar.
`utf8` (ou `utf8mb3`)	Uma versão mais curta, que não guarda emojis nem alguns caracteres.
Ordenação (collation)	A regra de comparar e ordenar. `utf8mb4_unicode_ci` é uma escolha segura aqui.
`utf8mb4_0900_ai_ci`	Ordenação do MySQL 8. O MariaDB não a conhece. Veja **MySQL ou MariaDB**.

Como saber o que a base tem

Na aba SQL do phpMyAdmin, `SHOW CREATE TABLE nome_da_tabela;` mostra o conjunto de caracteres e a ordenação dessa tabela, e `SHOW VARIABLES LIKE 'character_set%';` mostra os valores da ligação que está usando. Se a tabela diz `utf8mb4` e o texto sai mal, a falha está na ligação ou na página. Se a tabela diz `latin1` e o texto tem emojis, está aí o problema. Identificar o lugar certo antes de converter evita mexer no que não estava avariado.

Para um site WordPress,
confirme também onde está a ligação. Veja **reconstruir a ligação do wp-config.php**.

PRECISA DE AJUDA?

Os acentos continuam partidos depois de tudo isto? Diga-nos o endereço da página e o que a base mostra no phpMyAdmin e vemos consigo.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Importar um banco de dados com o phpMyAdmin
- MySQL ou MariaDB: qual corre aqui
- A que horas está o servidor, e porque o PHP e o MySQL podem discordar

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-BR-KB-2424 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:18

Versão online deste documento