Gerado a 14/11/2026 22:18

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Deixar um endereço de fora chegar ao seu MySQL: o Remote MySQL do cPanel

Acesso remoto e código

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-2376	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/2376

Deixar um endereço de fora chegar ao seu MySQL: o Remote MySQL do cPanel

Acesso remoto e código · Criado em **10 de outubro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



O cPanel tem uma ferramenta chamada **Remote MySQL**, onde se escreve o endereço IP de quem pode ligar-se à sua base. Mas há uma coisa que a tela não diz: **a porta 3306 do servidor não está aberta de fora.** Autorizar o endereço no cPanel, sozinho, **não faz** a conexão funcionar. O caminho que funciona é o túnel SSH.

O que cada coisa faz

Peça	O que faz	Chega para ligar de fora?
Remote MySQL (cPanel)	Diz ao MariaDB que um usuário pode vir de um dado endereço.	Não. Falta a porta estar acessível.
Porta 3306 no servidor	A porta onde a base escuta. Escuta no servidor, mas **não está aberta à internet**.	Não, enquanto fechada.
Túnel SSH	Leva a conexão por dentro da porta de SSH, e a base vê-a como local.	**Sim.** É o caminho recomendado.

O caminho que funciona

1. Todos os planos de hospedagem compartilhada têm acesso por SSH (o Terminal e o SSH Access aparecem no cPanel). A porta é a 2299. Veja **os dados de acesso ao cPanel**.

2. Abra um túnel e ligue-se por ele. O passo a passo está em **ligar ao MySQL ou ao PostgreSQL por túnel SSH**.

3 No MySQL Workbench, no DBeaver ou em outro cliente, use `127.0.0.1` e a porta local do túnel. Veja **MySQL Workbench**.

Nunca autorize `%` (qualquer endereço).
Quem o fizer deixa a base à mercê de quem adivinhar a senha, de qualquer ponto do mundo. Se usar o Remote MySQL, escreva o endereço exato de quem precisa. E tenha em mente que a maioria das conexões domésticas muda de IP de tempos a tempos.

E se a sua aplicação, em outro servidor, precisa mesmo de uma conexão direta? Isso é uma decisão sobre a firewall do servidor, e não sobre a sua conta. Abra um pedido, diga o endereço de origem e por quê, e dizemos-lhe o que é possível. Não prometemos que se abra a porta. Em muitos casos a resposta certa é mover a base para onde está a aplicação, ou usar o túnel.

Alternativas que evitam a conexão remota

Antes de insistir numa conexão direta, pergunte se o outro lado precisa mesmo da base inteira. Muitas vezes basta um **pequeno endereço na sua conta** que devolve apenas os dados de que o outro lado precisa, protegido por uma chave. Outras vezes basta **exportar os dados** de tempos a tempos. O túnel fica para a administração. Expor uma base à internet é a forma mais comum de fuga de dados, e um acesso estreito dá só o que é preciso e nada mais.

Diagnóstico rápido:
Se ligar ao IP do servidor dá tempo esgotado (e não *Access denied*), o pacote nunca chegou à base. É a porta fechada, não é a senha. Veja **que portas estão abertas**.

PRECISA DE AJUDA?

Precisa de uma conexão de fora e o túnel não serve? Diga-nos o endereço de origem e o motivo e dizemos-lhe o que é possível.

Abrir um pedido de suporte →

Nos nossos planos

O caminho que funciona aqui, o túnel SSH, está disponível em todos os planos de hospedagem compartilhada, porque todos incluem acesso SSH. Todos os planos também têm PostgreSQL, além de MySQL, e um número ilimitado de bancos de dados. Para confirmar na sua conta, procure Terminal ou Acesso SSH no cPanel: se algum dos dois aparecer, você pode abrir o túnel. Se nenhum aparecer, ou o acesso for recusado, abra um chamado de suporte e verificamos a conta. Autorizar um endereço no Remote MySQL não muda isso: o túnel é a via de entrada, qualquer que seja o plano.

VEJA TAMBÉM

- Ligar ao MySQL ou ao PostgreSQL por um túnel SSH
- Ligar-se à base com o MySQL Workbench
- Que portas estão abertas

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-BR-KB-2376 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:18

Versão online deste documento