Gerado a 14/11/2026 22:18

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Registros SRV: para que servem, e como se criam

Registros DNS

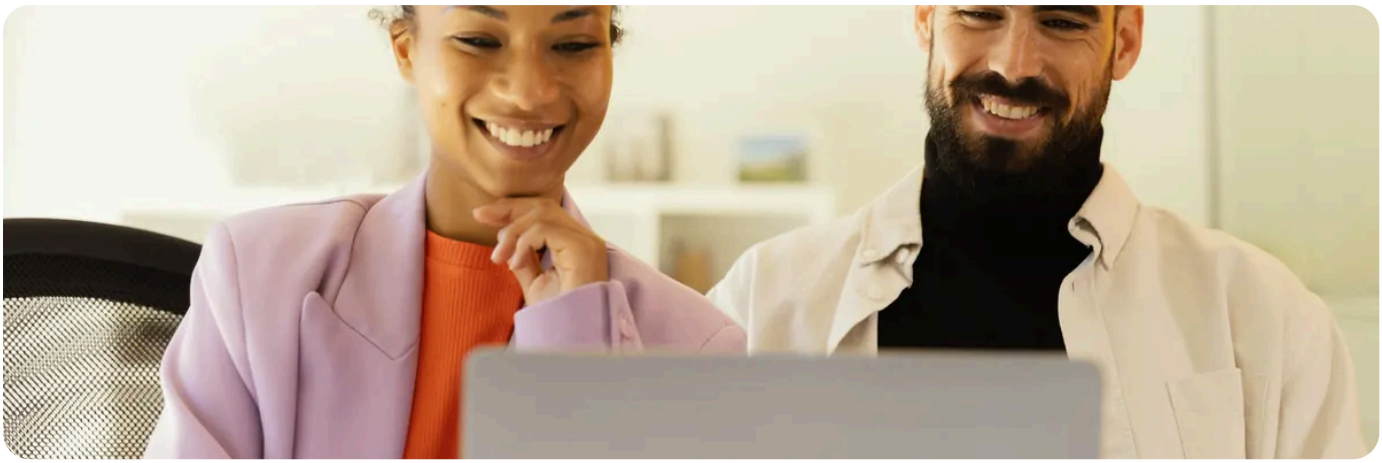
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-2306	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/2306

Registros SRV: para que servem, e como se criam

Registros DNS · Criado em **27 de setembro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 5 min de leitura



Um registro **A** diz *onde* está uma máquina. Um registro **SRV** diz mais: diz **que máquina, em que porta, e com que precedência** responde por um serviço do seu domínio. É o registro que um cliente de e-mail, um programa de calendário ou um sistema de voz consulta quando se quer configurar sozinho, sem ninguém lhe escrever o servidor à mão.

Se ainda não leu o resumo dos tipos de registro, comece por aí: **registros DNS explicados**. Este artigo é só sobre o SRV, que é o que costuma sair errado.

Metade do registro está no nome

É aqui que quase todo mundo se engana. No editor de zona não há campo «serviço» nem campo «protocolo»: eles escrevem-se **dentro do nome**, e sempre nesta ordem.

Pedaço do nome	O que é
`_servico`	O nome do serviço, **sempre começado por um sublinhado**. Não o invente: quem lhe pede o registro diz-lhe qual é. Exemplos reais: `_autodiscover`, `_caldav`, `_sip`.
`_protocolo`	Quase sempre `_tcp`. Há serviços que pedem `_udp` ou `_tls`. Também leva sublinhado.
o domínio	O painel acrescenta-o por si. No fim o nome completo fica parecido com `_autodiscover._tcp.yourcompany.com`.

Sem os sublinhados o registro não serve para nada.
Um `autodiscover._tcp` sem o sublinhado da frente grava sem erro, fica na zona, e nenhum programa o encontra. É a causa número um de «criei o SRV e não acontece nada».

Os quatro campos, e o que se escreve em cada um

Depois do nome, o editor de zona do cPanel pede quatro valores. São **todos obrigatórios**, e nenhum deles aceita um número acima de 65535.

Campo	O que significa, e o que se põe lá
Priority	A ordem de tentativa. **O mais baixo é tentado primeiro.** Se houver um só servidor, `0` serve. Só se usa mais do que um valor quando há um servidor de reserva, e esse leva um número maior.
Weight	Só conta **entre registros com a mesma prioridade**: reparte o tráfego entre eles, e o peso maior recebe mais. Com um servidor só, `0`.
Port	A porta em que o serviço atende. **Não se adivinha**: vem de quem lhe pediu o registro. Uma porta errada dá um serviço que «liga e não responde».
Target	O **nome** da máquina que atende, e que tem de ter registro A ou AAAA próprio. Não pode ser um endereço IP, e não deve apontar para um nome que seja ele próprio um CNAME.

Um caso real: os SRV que a sua zona já tem

Isto não é teoria. Quando o domínio está hospedado conosco e usa os nossos nameservers, o cPanel já criou sozinho cinco registros SRV na sua zona. São eles que fazem a **configuração automática** do e-mail, dos calendários e dos contatos funcionar quando escreve só o endereço e a senha no celular. Abra o editor de zona e veja:

Nome	Prioridade / Peso / Porta	Alvo
`_autodiscover._tcp`	0 / 0 / **443**	um serviço de descoberta do próprio cPanel, que devolve ao programa as configurações certas da sua conta
`_caldav._tcp`	0 / 0 / **2079**	o seu domínio (calendários, sem criptografia)
`_caldavs._tcp`	0 / 0 / **2080**	o seu domínio (calendários, com criptografia)
`_carddav._tcp`	0 / 0 / **2079**	o seu domínio (contatos, sem criptografia)
`_carddavs._tcp`	0 / 0 / **2080**	o seu domínio (contatos, com criptografia)

Repare no padrão.
Prioridade e peso a zero porque só há um servidor; a porta muda conforme o serviço; o alvo é sempre um nome, nunca um IP. É exatamente isto que vai escrever quando criar o seu.

Não apague estes cinco.
Se os remover, o e-mail continua chegando, mas a configuração automática nos celulares e nos programas de calendário deixa de encontrar as configurações, e passa a ser preciso escrever tudo à mão.

Criar um SRV no cPanel

1. Entre no cPanel a partir do My MozOut e procure por **Zone Editor** (Editor de Zona). Ao lado do domínio, clique em **Manage**.
2. Clique em **Add Record** e escolha o tipo **SRV**.
3. No campo **Name** escreva `_servico._protocolo`, com os sublinhados. O painel completa com o seu domínio. Confirme que o nome final termina no domínio certo.
4. O **TTL** é em segundos e pode ficar como vem. Se está experimentando, baixe-o antes de mexer, e volte a subi-lo depois: **a mecânica do TTL está aqui**.
5. Preencha **Priority**, **Weight**, **Port** e **Target** com os valores que o serviço lhe deu. Grave em **Save Record**.

Se o domínio **não** usa os nossos nameservers, o registro tem de ser criado no painel de quem os tem, e não aqui. Confirme primeiro onde apontam: **nameservers, o que são e quais usar**. Se estão no Cloudflare, é lá: **o que muda com o Cloudflare**.

Como se confirma, de fora

A única prova que interessa é a que se faz do lado de fora. Troque o nome pelo seu:

Sistema	Comando
Windows	`nslookup -type=SRV _autodiscover._tcp.yourcompany.com` na linha de comandos
macOS ou Linux	`dig SRV _autodiscover._tcp.yourcompany.com +short` no Terminal

A resposta vem com os quatro valores pela mesma ordem do formulário: prioridade, peso, porta e alvo. Se não vier nada, ou está escrito em outro lugar, ou ainda não propagou: **quanto tempo demora a propagação**.

Se o serviço lhe der a linha já escrita
, do gênero `_sip._tcp.yourcompany.com. 3600 IN SRV 10 5 5060 voz.yourcompany.com.`, leia-a da esquerda para a direita depois do `SRV`: prioridade, peso, porta, alvo. São os quatro campos do formulário, pela mesma ordem.

PRECISA DE AJUDA?

Mande-nos a linha SRV que lhe pediram, ou diga-nos o serviço que quer pôr a funcionar. Nós criamos o registro.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Perguntas frequentes →
- E-mail profissional →
- Planos de hospedagem →

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-2306 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:18