Mozout

Gerado a 14/11/2026 22:18

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

ERR_CONNECTION_CLOSED e ERR_SSL_VERSION_OR_CIPHER_MI quando o erro é do lado de fora

Site fora do ar e conexão

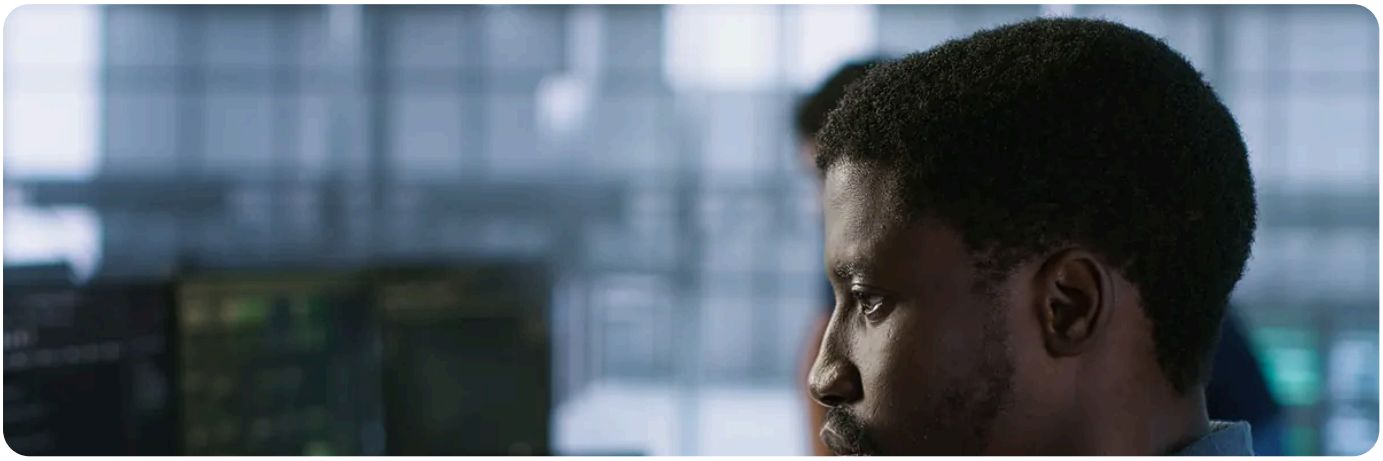
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-2276	v2026.09.27	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/2276

ERR_CONNECTION_CLOSED e ERR_SSL_VERSION_OR_CIPHER_MISMATCH: quando o erro é do lado de fora

Site fora do ar e conexão · Criado em **27 de setembro de 2026** · 4 min de leitura



Estes dois não são códigos HTTP. São **mensagens do próprio navegador**, e a diferença é toda: um erro 500 foi produzido por um servidor que respondeu; estes foram produzidos pelo navegador **porque não houve resposta nenhuma**, ou porque a resposta que veio não dava para continuar.

É por isso que este artigo existe. «O meu site não abre» e «este computador não chega lá» parecem a mesma coisa à frente da tela, e quase nunca são.

O teste de trinta segundos que resolve metade dos casos

1. Abra o mesmo endereço **no celular, com o Wi-Fi desligado**, na rede móvel. É a rede mais diferente que tem à mão.
2. Se abrir no celular e não abrir no computador, o site **está no ar**. O problema é a rede, o computador ou o navegador de onde estava.
3. Se não abrir em lado nenhum, aí sim: siga **o seu site está fora do ar**.
4. Peça a alguém em outra cidade ou em outro operador para tentar. Duas redes diferentes com o mesmo resultado dizem muito mais do que dez tentativas na mesma.

ERR_CONNECTION_CLOSED: a ligação abriu e fechou

O navegador conseguiu falar com alguma coisa, e essa coisa desligou a meio, sem dizer por quê. Como não houve resposta HTTP, não há número nenhum para ler. As causas, por ordem de frequência:

Causa	Como se confirma
O seu endereço IP foi travado	O sinal é claríssimo: abre na rede móvel e não abre no escritório. Veja **por que o seu IP é bloqueado** e **como o desbloquear**.
Um antivírus ou uma extensão a inspeccionar o tráfego	Desative a extensão, ou a função de análise de conexões seguras do antivírus, e tente outra vez. Muitos põem-se no meio da conexão e alguns partem-na.
A rede onde está	Redes de empresas, escolas e alguns operadores filtram. Se a rede móvel abre e o Wi-Fi não, é a rede.
Uma VPN ou um proxy	Desligue e repita. Se só falha com a VPN ligada, o caminho dela é que está partido.
O nome aponta para o lugar errado	Se o domínio aponta para um endereço onde já não há nada, ninguém atende. Confirme com **como verificar o DNS do domínio**.

ERR_SSL_VERSION_OR_CIPHER_MISMATCH: não se entenderam

Aqui houve conversa, e não houve acordo. Para abrir uma conexão segura, o navegador e o servidor têm de concordar numa versão do protocolo e num conjunto de cifras. Se a lista de um não cruza com a lista do outro, o link nem chega a nascer, e o navegador diz exatamente isto.

Causa	O que a denuncia
O computador ou o navegador são antigos	É a causa número um. Um sistema que já não recebe atualizações deixa de conhecer as versões modernas do protocolo. Sinal: falha num computador e abre em todos os outros, incluindo o celular.
A data e a hora do computador estão erradas	Um certificado tem início e fim. Com o relógio trocado, tudo parece inválido. Ponha a hora automática e repita.
Um intermediário com o modo SSL errado	Se tem a Cloudflare à frente, o modo SSL é a configuração que mais partiu sites. Veja **ativar o SSL na Cloudflare sem partir o site**.
O certificado não cobre aquele nome	Acontece com um subdomínio acabado de criar, antes de o certificado sair. Veja **o cadeado não aparece**.
Um antivírus a substituir o certificado	Alguns instalam um certificado próprio para poderem ler o tráfego. Quando isso dá errado, o sintoma é este.

Cuidado com o conselho de «ignorar o aviso».
Estes erros existem para o proteger. Se aparecem numa rede pública e só nessa rede, a hipótese de alguém estar no meio da conexão é real. Mude de rede em vez de contornar o aviso.

Como provar, sem depender do navegador

Duas linhas de comando, iguais em qualquer sistema, dizem-lhe se o servidor está atendendo e em que termos. Corra-as a partir da rede onde o site não abre e depois a partir de outra:

1. `curl -I https://oseudominio` devolve os cabeçalhos da resposta. Se devolver qualquer coisa, o servidor atendeu e o problema está no navegador ou no caminho.
2. `openssl s_client -connect oseudominio:443` mostra a negociação segura em cru, incluindo a versão do protocolo acordada e o certificado que veio. Se falhar aqui e funcionar em outra rede, é a rede.
3. Compare com outro endereço qualquer que saiba estar no ar. Se todos falharem daquela rede, o problema não é do seu site.

Se nos escrever, mande as duas saídas em texto

e diga de que rede e a que horas. Acrescente o seu endereço IP público, que se obtém como se explica em **como saber o seu endereço IP público**: é com ele que confirmamos se foi o nosso firewall.

PRECISA DE AJUDA?

O site abre no celular e não no computador? Mande-nos o seu IP e a hora.

Abrir pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Certificados SSL →
- Política de Suporte →
- Perguntas frequentes →

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-2276 · v2026.09.27 · Gerado a 14/11/2026 22:18