Mozout

Gerado a 14/11/2026 22:18

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Erro 503, e os outros 5xx: o que são, e por onde se começa

Site fora do ar e conexão

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-2270	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/2270

Erro 503, e os outros 5xx: o que são, e por onde se começa

Site fora do ar e conexão Criado em **27 de setembro de 2026** Atualizado em **18 de outubro de 2026**

4 min de leitura



Um erro que começa por **5** tem uma boa notícia escondida lá dentro: **alguém respondeu**. O servidor recebeu o pedido, tentou servir a página e falhou a meio. Se não houvesse ninguém do outro lado, o navegador nem chegava a mostrar um número.

É por isso que estes erros valem a pena ler com calma: o número diz-lhe **de que lado** começar a procurar. Os códigos 500, 403, 404 e 508 têm guia próprio, em **erros do site explicados**. Aqui trata-se da família inteira, e sobretudo do **503**, que é o que falta lá.

A família 5xx, em duas linhas cada

Código	O que quer dizer, na prática
500	O servidor tentou rodar o site e rebentou. Quase sempre o .htaccess, as permissões, ou código da aplicação. Tem seção própria em **erros do site explicados**.
502	Quem estava à frente recebeu uma resposta partida de quem estava atrás. Se tem uma CDN ou um intermediário pelo meio, comece por aí.
503	**O serviço que devia responder não estava disponível.** O servidor web está vivo, tanto que lhe respondeu: o que não arrancou foi o processo que roda o seu site.
504	Quem estava atrás demorou mais do que o permitido. Normalmente uma consulta pesada ao banco de dados, ou um processo preso.
508	A conta bateu no tecto de recursos do plano. Não é avaria: é o freio. Também está em **erros do site explicados**.

Por que o 503 é o mais comum em hospedagem compartilhada

Num plano compartilhado, o site não roda sozinho: corre dentro de um espaço com tecto. Quando o site pede mais processos, mais memória ou mais tempo do que esse espaço permite, o pedido seguinte **não encontra ninguém livre para o atender**. O servidor web responde na mesma, porque está de pé, e o que responde é 503.

Daí o sintoma que confunde todo mundo: **o site vai e vem**. Atualiza e abre; atualiza outra vez e dá erro. Um site partido não funciona nunca. Um site que bate no tecto funciona quando há lugar e falha quando não há.

503 intermitente e 508 são primos.
Os dois dizem a mesma coisa por palavras diferentes: o site está pedindo mais do que o plano dá. Antes de mudar de plano, vale a pena perceber o que está consumindo: **o que consome CPU num site** e **os limites que não vêm no anúncio**.

As três origens, e como se distinguem

De onde vem	Como se reconhece	O que fazer
A máquina ou o serviço	Falha tudo ao mesmo tempo, o seu site e os outros, e não mudou nada do seu lado.	É conosco. Abra pedido com a hora exata. Veja o que conta como estar fora do ar em **disponibilidade**.
A aplicação	Começou logo a seguir a uma atualização, a um plugin novo ou a uma alteração sua. Falha sempre, e só no seu site.	A causa está escrita: **leia o registro de erros do PHP**.
O tecto da conta	Vai e vem. Piora às horas de maior movimento. Começou quando o site cresceu ou quando alguém começou a martelar o site.	Veja o consumo no cPanel, e depois **o que faz mesmo diferença**.

Por onde se começa, por ordem

1. **Confirme que não é só consigo.** Abra numa janela anônima e no celular, na rede móvel. Se abrir bem aí, o erro não está no servidor: está guardado no caminho. Veja **limpar o cache**.

2. **Repare em quem assina a página de erro.** Se tem uma CDN ou um intermediário à frente, o erro pode ser dele e não nosso. A página costuma dizer quem a produziu. Veja **a Cloudflare e o cache que o engana**.

3. **Veja o consumo no cPanel.** É a resposta mais rápida à pergunta «bati no tecto?». Procure a seção de uso de recursos.

4 **Leia o registro de erros.** Uma linha com data, arquivo e número de linha vale mais do que uma hora a adivinhar: **onde está o registro de erros do PHP**.

5 **Desfaça a última coisa que mudou.** Se começou depois de uma atualização, volte atrás antes de investigar. Recuperar é mais rápido do que perceber.

! **Um 5xx não é o mesmo que «o site não abre».**
Se o navegador nem mostra um número, e diz que não conseguiu ligar-se, não houve resposta nenhuma e o problema é outro. Esse caso está em **quando o erro é do lado de fora**, e a lista completa de verificações está em **o seu site está fora do ar**.

Se nos escrever, três coisas encurtam a resposta de horas para minutos: **o código**, **o endereço exato** da página que falhou e **a hora** a que a viu falhar. Com isso vamos aos registros do servidor.

PRECISA DE AJUDA?

Dê-nos o código, o endereço e a hora. Vamos aos registros.

Abrir pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Política de Suporte →
- Planos de hospedagem e o que cada um inclui →
- Perguntas frequentes →

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-2270 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:18