Mozout

Gerado a 14/11/2026 22:18

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

O domínio conosco e o site em outro serviço: o que muda, e o que não

Nameservers e apontamento

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-2264	v2026.09.27	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/2264

O domínio conosco e o site em outro serviço: o que muda, e o que não

Nameservers e apontamento Criado em **27 de setembro de 2026** 5 min de leitura



Este é o caso ao contrário dos outros: o domínio está registrado conosco e o site vai viver em outro lugar. Um construtor de páginas, uma loja hospedada pelo fornecedor dela, um servidor de outra empresa. Dá, faz-se em minutos, e é preciso perceber uma coisa antes de começar.

As duas maneiras, e só uma serve na maioria dos casos

	O que se faz	Quando serve
A zona fica conosco	Os nameservers continuam sendo os nossos, e muda-se **um registro** dentro da zona, no cPanel: o A da raiz e o `www`.	**Quase sempre.** Obrigatório se o e-mail é nosso. É reversível numa linha e não põe nada em risco.
A zona vai para eles	Trocam-se os nameservers para os que o outro serviço indicar. A zona inteira passa a ser deles.	Só se eles tratarem de **tudo**, e-mail incluído, e só depois de copiar os MX e os TXT para lá.

Se o e-mail é conosco, não entregue os nameservers.
No segundo em que a delegação muda, os MX que apontam para as nossas caixas deixam de existir para o mundo, e as mensagens desse período não voltam. Para pôr o site lá fora, basta o registro A. Nunca é preciso entregar a zona.

O que muda, e o que fica na mesma

	Depois de o site sair
O registro A da raiz	**Muda.** Passa a ter o endereço que o outro serviço lhe der.
O `www`	**Muda.** Ou um A com o mesmo endereço, ou o CNAME que eles indicarem.

	Depois de o site sair
Quem responde pelo conteúdo	**Muda.** Passa a ser eles. Quedas, lentidão e erros do site passam a ser com eles, e não conosco.
O certificado do site	**Muda.** Quem emite o certificado é quem serve o site. O nosso deixa de ser usado, mesmo continuando a existir.
O domínio	**Fica.** Continua registrado em seu nome, conosco, e renova-se conosco. Veja **renovação de domínio**.
A zona DNS	**Fica.** Continua no cPanel, e é lá que se edita seja o que for. Isso é o que lhe dá a volta atrás.
O e-mail	**Fica**, desde que não toque nos MX. As caixas, as senhas e as mensagens ficam exatamente onde estão.
Os subdomínios	**Ficam**, cada um onde apontar. Pode ter o site principal lá fora e uma área reservada cá dentro, ao mesmo tempo.

Os registros em que não se toca

Quando só o site sai, estes ficam intactos. Se algum desaparecer, o e-mail parte, e nem sempre de imediato: às vezes parte só o envio, ou só as mensagens para certos destinatários, o que torna a causa difícil de ver.

Registro	O que segura
MX	Para onde vai o e-mail que lhe enviam. Sem isto, ninguém lhe escreve.
TXT com SPF	Diz que servidores podem enviar em seu nome. Sem isto, o seu e-mail vai parar ao lixo dos outros.
TXT com DKIM	A assinatura do seu e-mail. Veja **SPF, DKIM e DMARC**.
TXT com DMARC	A regra que diz o que fazer com o e-mail que falha as duas verificações acima.
Os nomes de acesso ao e-mail	Os nomes que os celulares e os programas de e-mail usam para se ligarem. Se mudarem, todos os aparelhos deixam de sincronizar de uma vez.
TXT de verificação	Provas que deu a outros serviços de que o domínio é seu. Apagar um pode fazer perder um serviço inteiro. Veja **registros TXT de verificação**.

O que o outro serviço lhe vai pedir

1. **Um endereço IP, para um registro A.** É o caso mais simples: abre-se o Editor de Zona no cPanel, muda-se o endereço do registro A da raiz, e está feito.

2 **Ou um nome, para um CNAME.** Muitos construtores e lojas dão um nome em vez de um endereço, porque o endereço deles muda. Aceita-se, com o cuidado da caixa a seguir.

3 **Um registro TXT de verificação.** Eles dão-lhe uma linha de texto para provar que o domínio é seu. Acrescenta-se, não se substitui nada, e não se apaga depois sem lhes perguntar.

4 **Às vezes um registro CAA.** Diz que autoridades podem emitir certificados para o seu domínio. Se eles pedirem, acrescente o deles sem tirar o que lá estiver, ou o nosso certificado deixa de renovar.

5 **Confirme no fim, de fora:** `dig A yourcompany.com` para o site, e `dig MX yourcompany.com` para garantir que o e-mail não se mexeu.

! **CNAME na raiz do domínio não dá.**
Um CNAME não pode conviver com outros registros do mesmo nome, e a raiz do domínio tem sempre registros obrigatórios que não se podem tirar, incluindo os MX. Se pôr um CNAME na raiz, o painel pode até aceitar, mas o **e-mail deixa de funcionar**. Se o outro serviço só lhe der um nome e não um endereço, use o `www` como endereço principal do site e faça a raiz encaminhar para ele. Diga-nos e tratamos disso consigo.

Se o site sai *e* o e-mail também

Aí sim, pode fazer sentido entregar os nameservers. Antes de o fazer, guarde a zona atual: `dig MX yourcompany.com`, `dig TXT yourcompany.com` e `dig A yourcompany.com`. Depois de a delegação mudar, esses valores já não se leem em lado nenhum. O mesmo cuidado, escrito em detalhe para um caso concreto, está em **levar a zona inteira sem perder registros**.

E se a dúvida for o contrário, ou seja, e-mail num site e site em outro, o artigo dedicado é **e-mail conosco e site em outro fornecedor**.

Duas coisas que surpreendem todo mundo

A hospedagem continua existindo	Apontar o domínio para fora **não cancela** a conta de hospedagem, e ela continua sendo faturada. Se não a quer, cancele-a de propósito, e depois de ter a certeza de que já não precisa dos arquivos nem das caixas. Veja **como cancelar um serviço e ficar só com o domínio**.
A volta atrás é de um minuto	Como a zona ficou conosco, voltar o site para cá é repor um endereço no registro A. Enquanto não entregar os nameservers, nunca perde o controle do domínio.

PRECISA DE AJUDA?

Diga-nos que serviço vai usar e o que eles lhe pediram. Escrevemos os registros consigo e confirmamos que o e-mail não se mexeu.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Planos de hospedagem e o que cada um inclui →
- E-mail profissional →
- Renovação de domínio →
- Política de Suporte →

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-2264 · v2026.09.27 · Gerado a 14/11/2026 22:18