Mozout

Gerado a 14/11/2026 22:18

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Locaweb: apontar um domínio para nós

Nameservers e apontamento

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-2246	v2026.10.20	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/2246

Locaweb: apontar um domínio para nós

Nameservers e apontamento · Criado em **27 de setembro de 2026** · Atualizado em **20 de outubro de 2026**

4 min de leitura



Este artigo é curto de propósito. Não temos conta na Locaweb e não vamos descrever telas que não vimos. O que lhe damos é o que sabemos ser verdade sem entrar no painel deles, que chega para fazer o trabalho.

Se o domínio é `.br`, ele fica onde está.
Não registramos nem transferimos domínios `.br`: nenhuma extensão brasileira consta da nossa lista. O que se muda é **para onde o domínio aponta**, e a hospedagem passa a ser conosco; o domínio continua sendo gerenciado e pago lá. Se o domínio que tem na Locaweb *não* for `.br`, aí sim pode vir para cá: veja **como transferir um domínio para nós**.

Antes de tocar em nada: o e-mail vai atrás.
Trocar os nameservers não muda só o lugar para onde o site aponta: muda a **zona inteira**, e o e-mail faz parte dela. Se as suas caixas de e-mail estão onde o domínio está, ou em outro serviço qualquer, no minuto seguinte deixam de receber. **Se o e-mail fica onde está, não se mexe nos nameservers: mexe-se na zona**, e muda-se só o registro do site. A diferença entre as duas coisas está logo a seguir.

O que é particular desta casa

Particularidade	O que muda para si
Vende domínio, hospedagem e e-mail no mesmo lugar	É fácil mexer no produto errado. Antes de gravar, confirme se está no **domínio** ou na **hospedagem**: são contratos diferentes, e cancelar um não mexe no outro.
Os nameservers deles têm nome próprio	Medimos: `dig NS locaweb.com.br` devolve nomes terminados em `locaweb.com.br`. Se o `dig NS` do seu domínio devolver isso, a zona está sendo lida lá.

Particularidade	O que muda para si
Se o domínio é `.br`, quem publica é o registro	No `.br` não há registrador intermediário: a delegação vive no registro nacional, e um fornecedor só age por si. Se a alteração feita no painel deles não aparecer de fora, o lugar onde fazê-la é o registro. Veja **apontar um domínio .br para nós**.
Se o e-mail é deles, o e-mail é a parte frágil	Trocar os nameservers deixa essas caixas sem MX no minuto seguinte. Se o e-mail fica lá, não se mexe nos nameservers.

Comece por perguntar de fora

Antes de procurar o que quer que seja no painel deles, corra `dig NS yourcompany.com` (ou `nslookup -type=ns yourcompany.com` no Windows). A resposta diz-lhe **onde se trabalha**, e poupa-lhe meia hora a procurar no lugar errado.

As palavras a procurar

Para	Procure
Trocar os nameservers	**Servidores DNS**, **Nameservers**, **DNS externo**, **alterar servidores**. Escreva os nossos e apague os que lá estavam.
Editar a zona sem trocar nameservers	**Zona DNS**, **Editor de zona**, **Registros**, **Entradas DNS**. É a lista de A, CNAME, MX e TXT.
Descobrir onde é que está	A lista de produtos ou de domínios da conta, e o botão de **gerenciar** ao lado do domínio certo.

Os nossos nameservers são estes: `dns1.mozout.com` `dns2.mozout.com` `dns3.mozout.com` `dns4.mozout.com`

Se o painel deles mostrar uma opção de **apontar para outro fornecedor** ou de **DNS de terceiros**, é essa. Enquanto estiver escolhido o DNS da própria casa, os campos para escrever nomes de fora costumam estar escondidos.

Se só o site vem e o e-mail fica

Deixe os nameservers em paz. Abra a zona onde ela está sendo lida e mude apenas dois registros: o A da raiz (escrito `@`) e o `www`. Os MX e os TXT não se tocam. O endereço IP a escrever nós lhe damos, ou você o lê no cPanel.

Antes de qualquer alteração, guarde a zona atual.
Corra `dig MX yourcompany.com`, `dig TXT yourcompany.com` e `dig A yourcompany.com` e guarde as respostas num arquivo. Se alguma coisa dar errado, isto é o que lhe permite voltar atrás em minutos em vez de dias.

Confirmar

O painel mostrar o valor novo não prova nada. Corra outra vez `dig NS yourcompany.com` e `dig A yourcompany.com`. Para ver já o que nós respondemos, sem esperar por caches: `dig @dns1.mozout.com A yourcompany.com`. O resto está em **como verificar o DNS do domínio**.

E se nada disto bater certo com o que vê na tela? Diga-nos. Este artigo é honesto sobre o que não sabe, e prefere ficar curto a mandar-lhe procurar um botão que talvez já não exista. Mande-nos uma fotografia da tela e dizemos-lhe onde escrever.

PRECISA DE AJUDA?

Mande-nos o domínio e uma fotografia da tela onde está preso. Dizemos-lhe exatamente o que escrever.

Abrir um pedido de suporte →

Depois de apontar para nós

Você não precisa pedir mais nada. Quando o domínio passa a usar os nossos nameservers, o resto é automático: a zona já existe do nosso lado para a sua conta, o site e o e-mail respondem assim que a mudança se propaga, e o certificado SSL gratuito é emitido sozinho nas horas seguintes.

VEJA TAMBÉM

- Transferência de domínio →
- Migração de hospedagem →
- Contato →

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-2246 · v2026.10.20 · Gerado a 14/11/2026 22:18