Mozout

Gerado a 14/11/2026 22:18

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Registro.br: apontar um domínio .br para nós

Nameservers e apontamento

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-2240	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

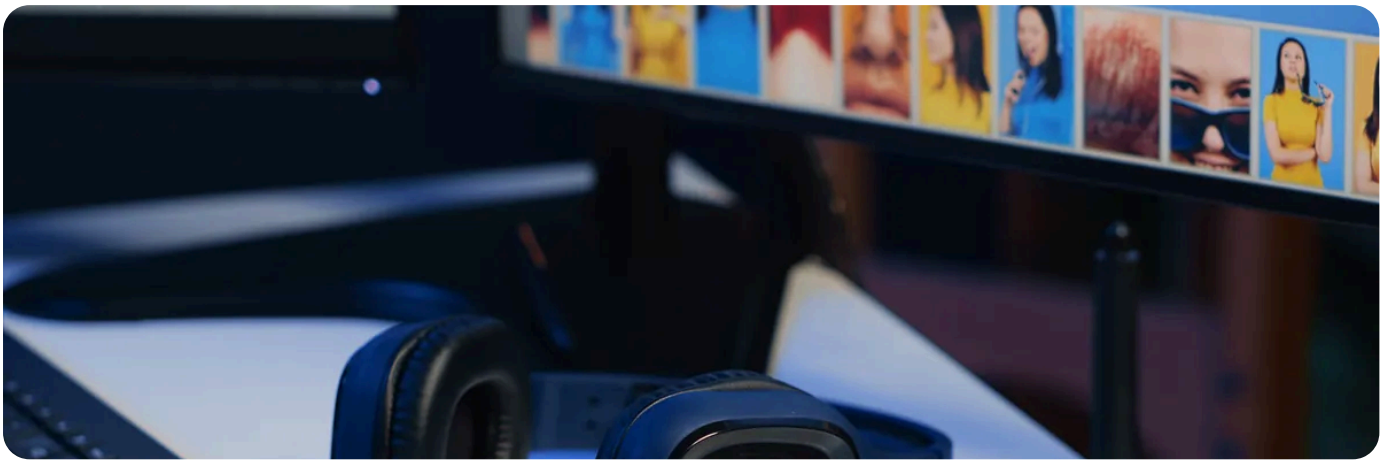
MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/2240

Registro.br: apontar um domínio .br para nós

Nameservers e apontamento · Criado em **27 de setembro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026**

5 min de leitura



Os domínios `.br` não funcionam como os outros, e por isso este artigo é diferente dos outros. Quem manda no `.br` é o registro nacional, e é lá que os nameservers vivem, esteja o domínio comprado onde estiver.

Não registramos nem transferimos domínios `.br`.
Nenhuma extensão brasileira consta da nossa lista. O seu `.br` **fica onde está**, paga-se a quem o tem hoje, e o que este artigo lhe ensina é a mudar **para onde ele aponta**. É a diferença entre este caso e os outros: aqui nunca haverá a opção de trazer o domínio para cá e resolver tudo de uma vez. A hospedagem pode ser nossa; o domínio não.

Antes de tocar em nada: o e-mail vai atrás.
Trocar os nameservers não muda só o lugar para onde o site aponta: muda a **zona inteira**, e o e-mail faz parte dela. Se as suas caixas de e-mail estão onde o domínio está, ou em outro serviço qualquer, no minuto seguinte deixam de receber. **Se o e-mail fica onde está, não se mexe nos nameservers: mexe-se na zona**, e muda-se só o registro do site. A diferença entre as duas coisas está logo a seguir.

O que é particular do `.br`

Particularidade	O que muda para si
Não há registrador no meio	Medimos: `dig NS registro.br` e `dig NS nic.br` devolvem os dois os mesmos servidores, de `a.dns.br` a `e.dns.br`. O registro é o único dono da delegação. Um fornecedor pode agir por si, mas a alteração acaba sempre lá.
A conta é de um CPF ou de um CNPJ	Não é de um e-mail nem de uma empresa de hospedagem. Quem consegue entrar é o titular ou quem ele designou como contato. Se o domínio ficou no CPF de um antigo sócio, é com ele que se fala, e não há volta a dar.

Particularidade	O que muda para si
Há DNS próprio e há DNS externo	O registro oferece guardar a zona por si. Para apontar o domínio para cá, a opção que quer é a dos **servidores DNS externos**, e os nossos quatro nomes.
A configuração é verificada antes de ser aceita	É a diferença que apanha todo mundo, e está explicada já a seguir.
O pagamento é a eles	O `.br` renova-se no registro. Nós não renovamos um `.br` que não esteja conosco, e um domínio vencido não se salva com DNS.

A ORDEM É AO CONTRÁRIO DA HABITUAL.
O registro do `.br` verifica se os nameservers que lhe declara *já respondem* pelo domínio antes de publicar a delegação. Se a zona ainda não existir do nosso lado, a alteração é recusada, ou fica marcada com erro e não chega a valer. Por isso: **primeiro cria-se a conta de hospedagem com esse domínio cá dentro, e só depois se declaram os nameservers lá.** Ao contrário da maioria dos registradores, onde se pode declarar primeiro e configurar depois.

A ordem certa, do princípio ao fim

1. **Contrate a hospedagem e diga-nos o domínio.** Nós criamos a zona deste lado, com o registro A da raiz, o `www` e o que mais for preciso. A partir desse momento os nossos servidores já sabem responder pelo seu domínio, mesmo antes de alguém os consultar.

2. **Confirme que já respondemos.** Sem esperar por ninguém: `dig @dns1.mozout.com A yourcompany.com`. Se isto devolver o endereço da sua hospedagem, está pronto para o passo seguinte. Se devolver vazio ou um erro, **pare** e fale conosco: declarar os nameservers agora vai ser recusado.

3. **Entre no registro com o CPF ou o CNPJ do titular** e abra o domínio. A palavra a procurar é **DNS**.

4. **Escolha a opção de servidores DNS externos** (as palavras costumam ser *DNS externo* ou *usar outros servidores*) e escreva os nossos: `dns1.mozout.com` `dns2.mozout.com` `dns3.mozout.com` `dns4.mozout.com`

5. **Grave e volte a confirmar, agora de fora:** `dig NS yourcompany.com`. Enquanto a resposta não for a nossa, a delegação ainda não mudou.

Perguntar diretamente ao registro

Um resolvedor qualquer pode estar respondendo com a delegação antiga. Para ver o que o registro publica neste momento, pergunte-lhe a ele: `dig @a.dns.br NS yourcompany.com`. Esta resposta é a que conta, e não passa por cache nenhum pelo caminho.

Se a resposta do registro já for a nossa e o seu computador continuar vendo o antigo, o problema deixou de ser o `.br` e passou a ser cache. O caminho para furar cada camada está em **quanto tempo demora a propagação**.

Se o e-mail fica onde está

Então não mexa nos nameservers. Deixe a zona onde ela está sendo lida hoje e mude lá dentro apenas o registro A do site. Descubra onde ela está com dig NS yourcompany.com. O raciocínio completo está em **e-mail num site e site em outro**.

Se optar por trazer os nameservers para cá, traga os MX consigo.
Antes de gravar seja o que for, guarde a lista atual: `dig MX yourcompany.com` e `dig TXT yourcompany.com`. Depois de a delegação mudar, essa lista já não se consegue ler em lado nenhum, e reconstruí-la de memória custa dias de e-mail perdido.

O que não fazemos por si

Não entramos na sua conta do registro, e não pedimos que nos dê a senha dela. O que fazemos é: preparar a zona deste lado, dar-lhe os valores exatos a escrever, e confirmar consigo depois de escrever. A senha do registro é sua e deve continuar a sê-lo.

E não, não há maneira de juntar as duas casas numa só: como não registramos `.br`, o domínio continua sendo gerenciado lá e a hospedagem aqui, e essa divisão é permanente. Se um dia acrescentar um domínio de outra extensão ao mesmo site, esse sim pode ficar conosco: veja **como transferir um domínio para nós**.

PRECISA DE AJUDA?

Diga-nos o domínio. Preparamos a zona deste lado e só depois lhe damos os nomes a escrever no registro, pela ordem certa.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Transferência de domínio →
- Migração de hospedagem →

Planos de hospedagem e o que cada um inclui →

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-2240 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:18