

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Namecheap: onde estão os nameservers e onde está a zona

Domínios e DNS

CÓDIGO

RLX-BR-KB-2234

VERSÃO

v2026.09.27

PAÍS · IDIOMA

Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/2234>

Namecheap: onde estão os nameservers e onde está a zona

Domínios e DNS

Criado em 27 de setembro de 2026

4 min de leitura



A Namecheap é um registrador muito usado por quem compra domínios internacionais. Este artigo diz-lhe o que procurar no painel deles para apontar o domínio para a hospedagem conosco.



Antes de tocar em nada: o e-mail vai atrás.

Trocar os nameservers não muda só o lugar para onde o site aponta: muda a **zona inteira**, e o e-mail faz parte dela. Se as suas caixas de e-mail estão onde o domínio está, ou em outro serviço qualquer, no minuto seguinte deixam de receber. **Se o e-mail fica onde está, não se mexe nos nameservers: mexe-se na zona**, e muda-se só o registro do site. A diferença entre as duas coisas está logo a seguir.



Não descrevemos telas.

Não temos conta lá, e um caminho de cliques que já não existe é pior do que nenhum. Damos-lhe as **palavras a procurar** e a **prova de fora**, que não dependem do desenho do painel.

? O que é particular desta casa

Particularidade	O que muda para si
O DNS próprio tem nome	O serviço de DNS deles chama-se BasicDNS e os nameservers dele terminam em <code>registrar-servers.com</code> . Se um <code>dig NS</code> devolver isso, a zona está sendo lida na Namecheap.
Há um interruptor antes do campo	Enquanto estiver escolhido o DNS deles, não há onde escrever os nossos nomes . A palavra a procurar é Custom DNS . É a razão número um para alguém dizer "o campo não aparece".

Particularidade	O que muda para si
O editor de zona só vale enquanto o DNS for deles	Assim que os nameservers passam a ser os nossos, os registros que ficaram lá escritos deixam de ser lidos por quem quer que seja . Não são apagados; são ignorados. Editar lá depois disso é escrever numa folha que ninguém abre.
Vende também caixas de e-mail	Se comprou e-mail lá, os MX são deles. Trocar os nameservers deixa essas caixas sem MX.



Há um erro de digitação que custa caro.

Corrigimos o mesmo engano vezes de mais: o interruptor fica em *Custom DNS* e os campos ficam **vazios**, porque quem os preencheu clicou em gravar antes de escrever, ou apagou um sem pôr outro. Um domínio sem nameservers nenhum não dá erro: fica simplesmente fora do ar.

➞ Caminho A: tudo vem para cá (nameservers)

1

Confirme primeiro que o e-mail pode vir. Se as caixas estão lá ou em outro serviço, salte para o caminho B, ou traga também o e-mail de propósito e com hora marcada.

2

Abra o domínio e procure a palavra *Nameservers*. Vai ver uma escolha entre o DNS da própria casa e nameservers de outro fornecedor.

3

Escolha *Custom DNS*. Só depois disso os campos para escrever aparecem.

4

Escreva os nossos e apague os antigos. São estes: `dns1.mozout.com` `dns2.mozout.com`
`dns3.mozout.com` `dns4.mozout.com`

5

Grave e confirme de fora com `dig NS yourcompany.com`. Enquanto a resposta não for a nossa, não está feito.

O que acontece depois, do nosso lado, está em **apontar o domínio para nós**.



Caminho B: só o site vem, o e-mail fica (zona)

Deixa-se o DNS deles a mandar e muda-se só um registro lá dentro. A palavra a procurar é **Advanced DNS** ou simplesmente **DNS**, e o que aparece é a lista de registros do domínio.

1

Peça-nos o endereço IP da sua hospedagem, ou leia-o no cPanel. Não o copie de um artigo nem de outro domínio.

2 **Mude o registro A da raiz** (o nome escreve-se @) para esse endereço.

3 **Mude também o** `www` , seja como registro A com o mesmo endereço, seja como CNAME para a raiz.

4 **Não toque nos MX nem nos TXT.** São esses que seguram o e-mail e as verificações de domínio. Veja **SPF**, **DKIM** e **DMARC**.

5 **Apague o que sobrar a apontar para o antigo.** Um registro esquecido a apontar para o fornecedor anterior faz o site aparecer bem numas máquinas e mal em outras.



Muitos registradores, este incluído, criam por padrão um registro de **estacionamento**

ou de **redirecionamento** para uma página deles. Enquanto esse registro estiver lá, ele ganha ao seu. Procure na lista qualquer coisa que aponte para um endereço que não reconhece, e apague.

🕒 Confirmar, que é o passo que ninguém faz

Três comandos, e tem a história toda: `dig NS yourcompany.com` diz quem manda, `dig A yourcompany.com` diz para onde vai o site, `dig MX yourcompany.com` diz para onde vai o e-mail. No Windows, o equivalente é `nslookup -type=ns yourcompany.com` e assim por diante.

Para saltar as caches todas e ver já a verdade do nosso lado: `dig @dns1.mozout.com A yourcompany.com` . O resto do tempo está explicado em **quanto tempo demora a propagação** e em **como verificar o DNS do domínio**.

🔊 PRECISA DE AJUDA?

Se prefere que confirmemos consigo antes de gravar, diga-nos o domínio e o que quer mover.

📞 [Abrir um pedido de suporte](#) →

🔗 VEJA TAMBÉM

Transferência de domínio



Planos de hospedagem e o que cada um inclui



Perguntas frequentes





MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-BR-KB-2234 · v2026.09.27 · Gerado a 21/10/2026 13:25



Versão online deste
documento