Gerado a 14/11/2026 22:18

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

GoDaddy: onde estão os nameservers e onde está a zona

Nameservers e apontamento

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-2228	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

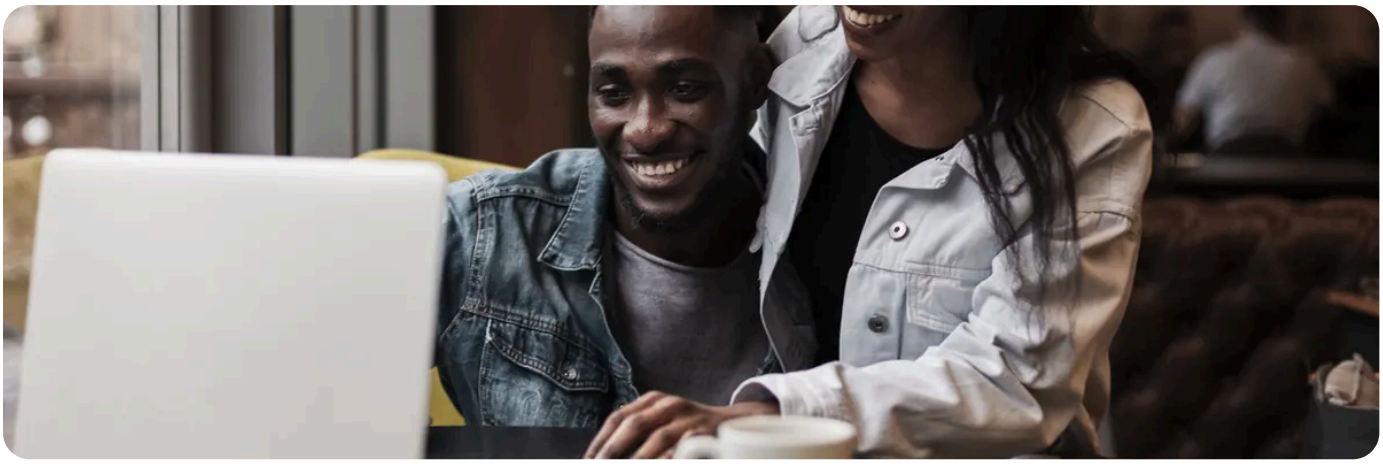
MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/2228

GoDaddy: onde estão os nameservers e onde está a zona

Nameservers e apontamento Criado em **27 de setembro de 2026** Atualizado em **18 de outubro de 2026**

5 min de leitura



A GoDaddy é um dos maiores registradores do mundo, e muitos domínios de clientes nossos estão lá. Este artigo diz-lhe o que procurar para apontar esse domínio para a hospedagem conosco.

Antes de tocar em nada: o e-mail vai atrás.
Trocar os nameservers não muda só o lugar para onde o site aponta: muda a **zona inteira**, e o e-mail faz parte dela. Se as suas caixas de e-mail estão onde o domínio está, ou em outro serviço qualquer, no minuto seguinte deixam de receber. **Se o e-mail fica onde está, não se mexe nos nameservers: mexe-se na zona**, e muda-se só o registro do site. A diferença entre as duas coisas está logo a seguir.

Não descrevemos telas da GoDaddy, e é de propósito.
Não temos conta lá e o painel deles muda com frequência. Um caminho de cliques desatualizado faz-lhe perder tempo e não o leva a lado nenhum. Em vez disso damos-lhe as **palavras** e a **prova**.

O que é particular desta casa

Particularidade	O que muda para si
Vende domínios e hospedagem	A mesma conta pode ter as duas coisas. Cancelar ou mexer na hospedagem deles não muda o domínio, e mexer no domínio não mexe na hospedagem. Confirme sempre em qual dos dois está.
Vende também caixas de e-mail	Se comprou e-mail lá, os registros MX do domínio são deles. **Trocar os nameservers para os nossos deixa essas caixas sem MX** e o e-mail para de chegar.
Nameservers próprios com um nome reconhecível	Quando um domínio usa o DNS da GoDaddy, os nameservers dele terminam em `domaincontrol.com`. Isso dá-lhe um teste de um segundo, mais abaixo.

Particularidade	O que muda para si
Muitos domínios estão em conta de terceiros	É comum o domínio ter sido comprado pelo web designer ou pela agência, na conta deles. Nesse caso o acesso é deles e não seu, e ninguém o pode contornar. Veja **de quem é o domínio**.

O teste de um segundo: onde está a sua zona agora

Antes de abrir o painel deles, pergunte de fora. No Linux ou no macOS: `dig NS yourcompany.com`. No Windows: `nslookup -type=ns yourcompany.com`.

O que responde	O que quer dizer
Nomes terminados em `domaincontrol.com`	A zona está sendo lida na GoDaddy. É lá que se editam os registros, e é lá que se trocam os nameservers.
Os nossos quatro nomes	A zona já é nossa. A partir daqui os registros editam-se no **cPanel**, e o que estiver escrito na GoDaddy deixou de valer.
Outros nomes quaisquer	Há um terceiro no meio, que pode ser uma CDN ou outro fornecedor. É aí que a zona vive, e é aí que tem de mexer.

Caminho A: tudo vem para cá (nameservers)

É o caminho limpo, e só serve se o e-mail também vier. No painel do domínio, procure a palavra **Nameservers**. Vai encontrar uma escolha entre usar os nameservers da própria GoDaddy e usar nameservers de outro fornecedor: é a segunda que quer. A palavra costuma ser *Custom* ou equivalente, e enquanto não a escolher **os campos para escrever não aparecem**.

Depois escreva os nossos, apagando os que lá estavam: `dns1.mozout.com` `dns2.mozout.com` `dns3.mozout.com` `dns4.mozout.com`

A partir do momento em que isto está feito e confirmado, a sua zona passa a ser a do cPanel. O passo a passo do lado de cá está em **apontar o domínio para nós**.

Caminho B: só o site vem, o e-mail fica (zona)

Se as caixas de e-mail ficam onde estão, **não toque nos nameservers**. Deixe a zona na GoDaddy e mude lá dentro apenas o que aponta o site. A palavra a procurar é **DNS**, ou *Manage DNS*, e o que vê é uma lista de registros.

1. **Descubra o endereço IP da sua hospedagem.** Está no cPanel, e também lho damos por pedido de suporte. Não o adivinhe.

2. **Edite o registro A da raiz.** Na lista, o nome da raiz costuma escrever-se `@`. Troque o endereço que lá está pelo nosso.

3 **Trate do `www`.** Ou é um segundo registro A com o mesmo endereço, ou é um CNAME a apontar para a raiz. Qualquer dos dois serve; o que não serve é ficar a apontar para o antigo.

4 **Não toque em mais nada.** Os MX, os TXT de SPF e DKIM e os registros de verificação ficam exatamente como estão. Se lhes mexer, o e-mail para.

5 **Confirme de fora:** `dig A yourcompany.com` tem de dar o nosso endereço, e `dig MX yourcompany.com` tem de continuar dando o que dava antes.

! **O certificado não vem sozinho.**
Depois de o registro A apontar para cá, o certificado do site é emitido do nosso lado, e só depois de o domínio apontar mesmo. Enquanto não apontar, o navegador dá aviso de segurança. Veja **comprei um certificado e não ativou**.

Depois de gravar

O painel deles mostrar o valor novo **não é prova**. A prova é a resposta de fora. E o tempo de espera é mandado pelo TTL *antigo*, não pelo novo: está explicado em **quanto tempo demora a propagação**.

Se ao fim do tempo continuar vendo o lugar errado, siga **como verificar o DNS do domínio** antes de abrir pedido: metade das vezes a alteração não ficou gravada.

Cansado de ter o domínio numa casa e a hospedagem em outra? A transferência junta tudo num painel e numa fatura, e acrescenta um ano ao prazo do domínio na maioria das extensões. Veja **como transferir um domínio para nós**.

PRECISA DE AJUDA?

Diga-nos o domínio e o que quer mover. Dizemos-lhe o valor exato a escrever e confirmamos consigo.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Transferência de domínio** →
- **Migração de hospedagem** →
- **Planos de hospedagem e o que cada um inclui** →

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-2228 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:18