

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Mudar os nameservers num registrador que não é o nosso: o mapa comum a todos os painéis

Domínios e DNS

CÓDIGO

RLX-BR-KB-2222

VERSÃO

v2026.10.18

PAÍS · IDIOMA

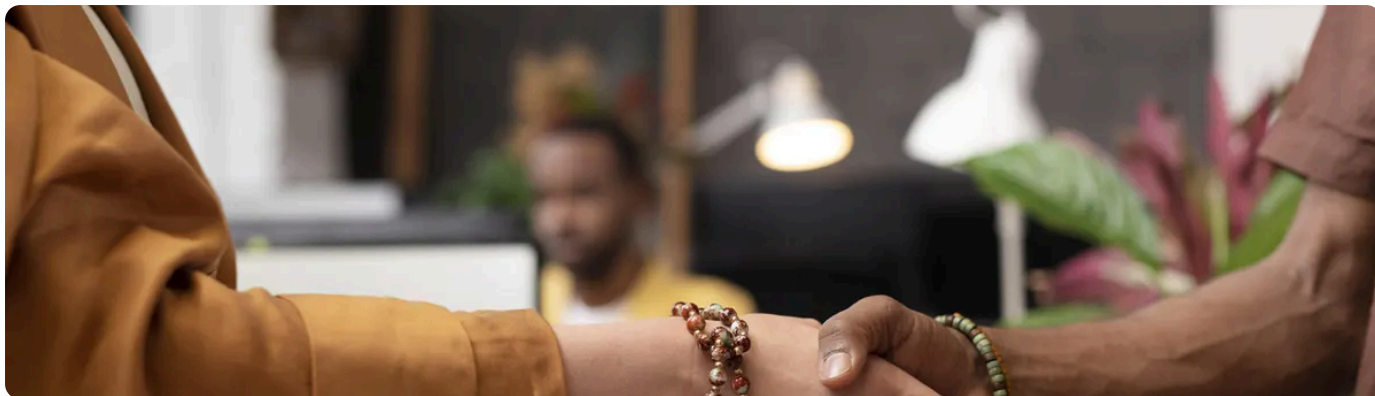
Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/2222>



O domínio foi comprado em outra empresa e a hospedagem é conosco. Para o site abrir aqui é preciso ir ao painel *deles* e mexer numa de duas coisas. Este artigo diz qual das duas, e o que procurar num painel que nós não controlamos.

Antes de tocar em nada: o e-mail vai atrás. Trocar os nameservers não muda só o lugar para onde o site aponta: muda a **zona inteira**, e o e-mail faz parte dela. Se as suas caixas de e-mail estão onde o domínio está, ou em outro serviço qualquer, no minuto seguinte deixam de receber. **Se o e-mail fica onde está, não se mexe nos nameservers: mexe-se na zona**, e muda-se só o registro do site. A diferença entre as duas coisas está logo a seguir.

Não vamos descrever telas. Não temos conta nos painéis dos outros registradores, eles mudam de desenho várias vezes por ano, e um caminho de cliques errado faz-lhe perder meia hora e a confiança no resto. O que fazemos é melhor: dizemos o que é **igual em todos**, as **palavras a procurar**, e como se **confirma de fora**, que é a única prova que conta.

As duas coisas que se podem mexer, e não são a mesma

	O que é	Quando se usa
Nameservers	A delegação : diz ao mundo <i>quem responde</i> pelo domínio. São quatro nomes (ou dois), guardados no registro da extensão.	Quando tudo passa para cá: site, e-mail, subdomínios. É o caminho limpo e o que damos por padrão.
A zona (os registros)	O conteúdo : os registros A, CNAME, MX, TXT que vivem dentro da zona. Quem os lê é quem tem os nameservers.	Quando só uma parte muda. O caso normal: o site vem para cá e o e-mail fica onde está.

Se a diferença entre registros A, CNAME, MX e TXT ainda não estiver clara, leia primeiro **registros DNS explicados**. E o que os nameservers são, e quais são os nossos, está em **nameservers: o que são e quais usar conosco**.

O mapa: cinco passos iguais em qualquer painel

1

Entre na conta onde o domínio foi comprado. Não é a nossa conta, e não é a conta da hospedagem: é a do registrador. Se não sabe qual é, a consulta pública diz-lhe o nome da empresa: veja **como consultar o WHOIS**.

2

Abra a lista de domínios e escolha o domínio. As palavras costumam ser *Domains*, *Domínios*, *Meus domínios*, *Gerenciar* ou *Manage*. Se a conta tiver vários domínios, confirme que está no certo antes de escrever seja o que for.

3

Decida: nameservers ou zona. A tabela de cima responde. Em caso de dúvida com e-mail pelo meio, é a zona.

4

Escreva. Para os nameservers, os nossos quatro estão mais abaixo. Para a zona, o que precisa é o endereço IP da sua hospedagem, que está no cPanel; o caminho completo está em **como trocar o DNS de um domínio já configurado**.

5

Confirme de fora. O painel deles mostrar o valor novo não prova nada. Os comandos do fim deste artigo provam.

As palavras a procurar, e o que está por trás de cada uma

Palavra	O que costuma estar lá dentro
Nameservers / Servidores DNS	A delegação . É aqui que se escrevem os nossos quatro nomes.
Custom DNS / DNS externo / Usar os meus	O interruptor que é preciso ligar ANTES de o campo dos nameservers aparecer. Muitos painéis escondem o campo enquanto estiver escolhido o DNS da própria casa. É a razão número um para alguém dizer "não me deixa escrever".
DNS / Manage DNS / Zone editor / Registros	A zona : a lista de registros A, CNAME, MX, TXT.
Host records / Registros de anfitrião	O mesmo que a zona, com outro nome. O campo do nome costuma aceitar @ para a raiz do domínio e www para o resto.
Forwarding / Redirecionamento / URL redirect	Não é DNS . É um truque do registrador que devolve um desvio do navegador. Parte o e-mail no domínio, parte o certificado e engana a pesquisa. Não serve para apontar um site.
Parking / Estacionar	A página de publicidade deles . Enquanto estiver ligada, o site é o deles e não o seu.
Registrar lock / Transfer lock	Trava transferências , não trava nameservers. Não precisa de o desligar para apontar o domínio para cá.
Glue records / Registros de cola	Só interessam quando os nameservers têm o nome do próprio domínio. Com os nossos, não toca nisto.
TTL	Quanto tempo cada resposta fica guardada pelo caminho. Manda no tempo de espera. Veja quanto tempo demora a propagação .

Os nossos nameservers

São estes, e são sempre os mesmos para todas as contas: `dns1.mozout.com` `dns2.mozout.com`
`dns3.mozout.com` `dns4.mozout.com`

Escreva os quatro se couberem. Há painéis que só dão dois campos, e dois chegam para o domínio funcionar. Havendo quatro campos, use os quatro: é o que dá folga quando um servidor está em manutenção. E **apague os que lá estavam**: deixar um nameserver antigo no meio dos nossos faz o domínio responder umas vezes bem e outras mal, que é a avaria mais difícil de diagnosticar.

Nunca copie nameservers de um tutorial de outra empresa. E não os escreva de memória. Uma letra trocada não dá erro nenhum no painel: dá um domínio que simplesmente não abre, e só se percebe por quê horas depois.

Como se confirma, que é a única prova

Estes comandos funcionam em qualquer computador e não dependem de painel nenhum. Substitua `yourcompany.com` pelo seu domínio.

1 Quem responde pelo domínio: `dig NS yourcompany.com` no Linux ou no macOS, ou `nslookup -type=ns yourcompany.com` no Windows. Enquanto a lista não for a nossa, a alteração ainda não chegou ou não foi gravada.

2 Para onde aponta o site: `dig A yourcompany.com` ou `nslookup yourcompany.com`. O endereço que sair tem de ser o da sua hospedagem, que vê no cPanel.

3 Para onde vai o e-mail: `dig MX yourcompany.com`. Depois de trocar nameservers, este é o comando que diz se partiu alguma coisa.

4 A verdade, sem esperar: `dig @dns1.mozout.com A yourcompany.com`. Pergunta diretamente ao nosso servidor, salta todas as caches pelo caminho e responde já. Se aqui estiver certo e lá fora estiver errado, é só tempo.

5

Sem linha de comandos: há sites públicos que fazem estas consultas numa página web. Não recomendamos nenhum em particular e não respondemos pelo que mostram: servem para uma vista de olhos, não para decidir.

Se prefere não mexer em nada disto, há um caminho mais curto: **traga o domínio para cá**. Passa a ter domínio, zona e hospedagem no mesmo painel e uma fatura só. Veja **como transferir um domínio para nós**.

Os enganos que dão mais pedidos de suporte

O que se fez	O que acontece
Editar a zona do registrador depois de já ter mudado os nameservers	Escreve-se num lugar que ninguém lê. A zona que vale é a de quem tem a delegação. Depois de os nameservers serem os nossos, os registros editam-se no cPanel .
Usar o redirecionamento em vez de apontar	O endereço muda na barra do navegador, o certificado dá erro e o e-mail no domínio deixa de existir.
Mudar os nameservers com o e-mail a viver lá	As caixas deixam de receber no minuto seguinte, e as mensagens desse período não voltam. Veja e-mail num site e site em outro .
Deixar o domínio expirar a meio da mudança	Nenhuma alteração de DNS salva um domínio expirado. Veja domínio expirado .
Esperar sem confirmar	Metade das esperas são por uma alteração que nunca foi gravada. Confirme primeiro, espere depois.

Se o domínio já aponta para cá e o site ainda não abre como deve, o artigo certo é **registre o domínio e ainda não abre**. E para ver o site antes de mudar seja o que for, veja **ver o site antes de o domínio apontar**.

Diga-nos o domínio e onde ele está registrado. Dizemos-lhe exatamente o que escrever, e confirmamos consigo depois de escrever.

[Abrir um pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

[Transferência de domínio](#)

[Planos de hospedagem e o que cada um inclui](#)

[Migração de hospedagem](#)

[Política de Suporte](#)



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. • Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)

943 907 6234

N.º DE REGISTO (CIPC)

2025/667953/07

SEDE

72 York Road, Kensington
Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul

CONTACTOS

info@mozout.com • +27 78 823 3325 • www.mozout.com

HORÁRIO

2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado