Mozout

Gerado a 14/11/2026 22:18

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Índices de diretório: o que o visitante vê quando não há página inicial

Arquivos e FTP

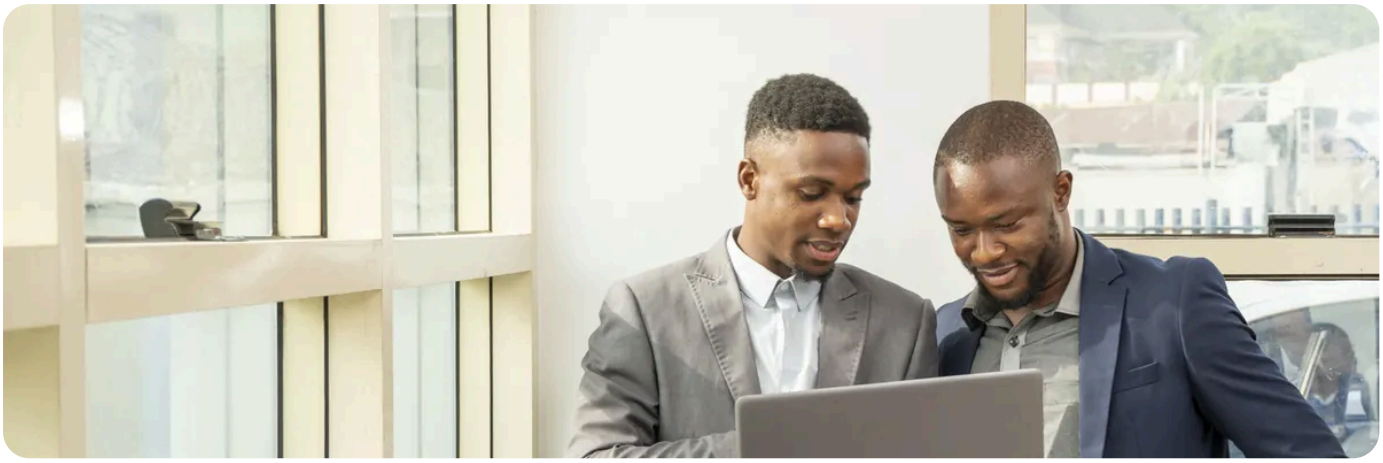
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-2210	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/2210

Índices de diretório: o que o visitante vê quando não há página inicial

Arquivos e FTP Criado em **27 de setembro de 2026** Atualizado em **18 de outubro de 2026** 4 min de leitura



Abre um endereço do seu site e, em vez de uma página, aparece uma lista de arquivos em texto simples, com nomes, tamanhos e datas. Isso é o servidor a dizer-lhe que **aquela pasta não tem página inicial**, e a mostrar o que lá está dentro em vez de nada.

Quem chega a esta lista por causa de um domínio acabado de apontar deve ler antes **ver o site antes de o domínio apontar**, que trata da mesma tela por outro motivo. Este artigo é sobre a configuração em si, e sobre por que ela é um problema de segurança mais vezes do que parece.

A regra, em duas linhas

Quando alguém pede uma pasta do seu site, o servidor procura lá dentro um arquivo de página inicial. Se o encontra, mostra a página. Se não o encontra, tem de decidir entre duas coisas: **mostrar a lista dos arquivos**, ou **recusar**. A ferramenta que decide isso chama-se **Indexes** e está na seção **Advanced** do cPanel.

A escolha faz-se **pasta a pasta**, e o que escolher numa pasta vale também para as pastas dentro dela, até alguma delas dizer outra coisa.

Uma pasta com listagem ligada é um menu público.
Faturas antigas, backups, fotografias por publicar, arquivos de um cliente: se estão numa pasta do site sem página inicial, qualquer pessoa que adivinhe o nome da pasta vê a lista inteira e transfere o que quiser. E os mecanismos de busca indexam essas listas, o que quer dizer que nem sequer é preciso adivinhar. Verifique hoje as pastas onde guarda arquivos.

O que fazer em cada caso

Situação	O que fazer
Uma pasta do site normal, com conteúdo que devia ter página	**Ponha lá a página inicial.** É a cura verdadeira: deixa de haver lista porque deixa de haver razão para ela.

Situação	O que fazer
Pastas de sistema de uma aplicação, com imagens, folhas de estilo e código	**Desligue a listagem.** O visitante nunca precisa de ver esses nomes, e quem anda à procura de vulnerabilidades sim.
Uma pasta com arquivos privados	**Desligar a listagem não chega.** Veja o aviso a seguir.
Uma pasta de transferências que quer mesmo que as pessoas possam percorrer	**Deixe ligada**, e trate-a como pública, porque é.

Desligar a listagem não é privacidade.
O arquivo continua lá e continua abrindo para quem souber o nome completo. Deixa só de haver um índice a facilitar. Para privacidade de verdade há duas opções, e ambas são melhores: pôr senha à entrada da pasta, com a ferramenta **Directory Privacy** da seção de arquivos, ou tirar os arquivos de dentro da pasta pública do site e servi-los por código, só a quem tem login ativo.

O que o visitante vê depois de desligar

Deixa de aparecer a lista e passa a aparecer uma recusa, do gênero das páginas de erro do servidor. Isso é normal e é o que se quer, mas é feio, e há duas maneiras de o tornar menos feio.

1. **Pôr um arquivo de página inicial vazio**, ou com uma linha, na pasta. O servidor mostra essa página e ninguém vê recusa nenhuma.

2. **Personalizar a página de recusa** com a ferramenta **Error Pages**, que está na mesma seção do painel e serve para dar cara própria às páginas de erro do site.

Se a recusa aparece onde não devia, o assunto já é outro e está escrito em **erro 403 Forbidden** e em **erros do site explicados**.

Faça a ronda uma vez.
Percorra as pastas do seu site que não têm página inicial e olhe para cada uma como um estranho olharia. Leva vinte minutos, faz-se uma vez, e é das poucas verificações de segurança que qualquer pessoa consegue fazer sem saber nada de técnica.

Esta configuração escreve-se num arquivo de configuração dentro da pasta. Se preferir mexer nele diretamente, a ferramenta faz o mesmo com menos hipóteses de engano, e por isso é a que recomendamos.

PRECISA DE AJUDA?

Encontrou uma pasta a mostrar o que não devia? Ajudamos a fechar e a perceber quem lá foi.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- O que fazemos pela segurança do seu site →
- Política de Suporte: até onde vai a nossa ajuda →

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-BR-KB-2210 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:18

Versão online deste documento