Gerado a 14/11/2026 22:18

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Entregabilidade de e-mail: o painel que audita o seu domínio

Entrega e spam

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-2204	v2026.09.27	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/2204

Entregabilidade de e-mail: o painel que audita o seu domínio

Entrega e spam Criado em **27 de setembro de 2026** 4 min de leitura



Manda uma mensagem e ela cai no spam de quem recebe. Manda outra e não chega de todo. A pergunta natural é «está alguma coisa mal configurada?», e o cPanel tem uma tela que responde a isso sem você ter de perceber de DNS.

Chama-se **Email Deliverability**, está na seção **Email**, e faz uma coisa simples: percorre os domínios da sua conta e verifica, domínio a domínio, os sinais que os servidores de destino vão procurar antes de aceitar uma mensagem sua.

> **Este artigo é sobre a ferramenta, não sobre os registros.**
> O que são o SPF, o DKIM e o DMARC, para que servem e como se escrevem, está explicado em **SPF, DKIM e DMARC: porque o seu e-mail cai no spam**. Leia esse se o que quer é perceber; leia este se o que quer é usar a tela.

O que ele mede

Sinal	O que a tela verifica
SPF	Se existe, na zona de DNS do domínio, a linha que diz quem tem autorização para enviar em nome dele, e se ela inclui este servidor.
DKIM	Se as mensagens saem assinadas, e se a chave que confirma a assinatura está publicada no DNS. Sem isso, a assinatura não vale nada do lado de quem recebe.
DNS reverso	Se o endereço de IP por onde as mensagens saem tem nome próprio. É o teste mais antigo que os servidores de destino fazem, e o assunto tem artigo próprio: **PTR e DNS reverso**.

Cada domínio da conta aparece na sua linha, com o estado. Um domínio adicional tem linha própria: ter o principal em ordem não põe os outros em ordem.

Quando ele consegue reparar, e quando não consegue

Esta é a parte que poupa uma discussão, e depende toda de **onde vive a zona de DNS do seu domínio**.

Onde está a zona	O que a tela consegue fazer
Aqui, nos nossos nameservers	**Repara sozinho.** Ele escreve o registro em falta, ou corrige o que está errado, e passa a verde.
Em outro lugar, por exemplo no Cloudflare ou no registrador	**Só mostra.** Ele não tem como escrever numa zona que não gere. Mostra-lhe o registro exato que devia lá estar, e você copia-o para onde a zona vive. Para ver onde ela vive: **como verificar o DNS do domínio**.
O DNS reverso	**Não repara, e nunca vai reparar.** Esse registro pertence a quem é dono do endereço de IP, que somos nós, e não ao dono do domínio. Se a tela acusar aí, abra um pedido.

Dois SPF no mesmo domínio é pior do que nenhum.
A norma admite um só; com dois, muitos servidores de destino desistem de validar e a mensagem fica pior do que estava. Isto acontece de verdade quando alguém acrescenta um registro em vez de corrigir o que já lá estava. Se a tela reparar por si, confirme depois que ficou **uma** linha de SPF, e não duas.

Se envia através de outros serviços, confira o que ficou escrito.
Uma ferramenta de campanhas, um sistema de faturas, um formulário hospedado em outro lado: cada um desses precisa de estar autorizado no SPF. Uma reparação automática reescreve a linha, e pode deixar de fora o que lá estava. Depois de reparar, leia o registro e confirme que os seus outros remetentes continuam lá.

O que o verde significa, e o que não significa

Significa	Não significa
Que o seu domínio está dizendo as coisas certas a quem recebe, e que a culpa deixou de ser da configuração.	Não promete caixa de entrada. Quem recebe decide, e decide também pelo conteúdo, pelo histórico e por quem se queixou de si.
Que a ferramenta olhou para o DNS neste momento e o achou correcto.	Não vigia. Se alguém mexer na zona amanhã, a tela só dá conta da próxima vez que lá for.
Que a parte técnica está feita.	Não corrige hábitos. Listas compradas, anúncios em massa e mensagens sem saída continuam caindo no spam com o DNS todo verde: **como escrever um e-mail que não caia no spam**.

Passe por aqui em três momentos.

Quando cria o domínio, para começar bem. Depois de mudar nameservers ou de levar a zona para outro lado, porque é aí que os registros se perdem. E à primeira queixa de que uma mensagem sua não chegou, antes de suspeitar de tudo o resto.

Se o problema não é só o spam e as mensagens nem saem nem entram, comece antes por **porque o seu e-mail não envia ou não recebe**.

PRECISA DE AJUDA?

A tela acusa o DNS reverso, ou a zona está em outro fornecedor? Diga-nos o domínio.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **E-mail Profissional: o plano e o que inclui** →
- **Política de Suporte: até onde vai a nossa ajuda** →

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-2204 · v2026.09.27 · Gerado a 14/11/2026 22:18