

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como migrar um site sem tirá-lo do ar

Cópias e Migração

CÓDIGO

RLX-BR-KB-22

VERSÃO

v2026.10.18

PAÍS · IDIOMA

Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/22>

Como migrar um site sem tirá-lo do ar

 Cópias e Migração  Criado em 14 de agosto de 2026  Atualizado em 18 de outubro de 2026  3 min de leitura



Mudar de hospedagem não tem de deixar o site fora do ar. O segredo é simples: **montar tudo aqui antes de apontar o domínio**. Enquanto prepara a nova conta, o site antigo continua funcionando normalmente para os seus visitantes.



Não quer fazer isto sozinho?

Temos um **Departamento de Migração**. Abra um pedido de **suporte** por esse departamento, indique onde o site está hospedado hoje, e tratamos da mudança por si.



A ordem certa

O erro mais comum é mudar os nameservers logo no início. Fazendo isso, o domínio passa a apontar para uma conta vazia e o site desaparece durante horas. A ordem correta é esta:

1

Contrate o plano e não toque no domínio. A conta é criada de imediato e já pode trabalhar nela. O domínio continua apontando para a hospedagem antiga.

2

Copie tudo para cá. Arquivos (pelo Gerenciador de Arquivos ou FTP), bancos de dados (exporte no phpMyAdmin antigo, importe no novo) e as contas de e-mail, recriando-as com os mesmos endereços.

3

Teste antes de apontar. Dá para abrir o site novo sem mexer no domínio, alterando o arquivo *hosts* do seu computador para que apenas você veja a nova versão. Se preferir, peça-nos - indicamos-lhe como.

4

Só agora aponte o domínio. Com tudo testado, altere os nameservers para os nossos. Como as duas cópias estão iguais, o visitante vê o mesmo site esteja a ser servido por qual dos dois for.

5

Não cancele a hospedagem antiga já. Mantenha-a pelo menos uma semana. Enquanto a mudança propaga, parte dos visitantes ainda está sendo servida por lá.

O e-mail é a parte delicada

O site é fácil: as duas cópias mostram o mesmo conteúdo. Com o e-mail é diferente - durante a propagação, umas mensagens chegam ao servidor antigo e outras ao novo.



Crie as contas de e-mail aqui
antes

de apontar o domínio, com os mesmos endereços. Nos primeiros dias, consulte as duas caixas - a antiga e a nova - para não perder mensagens. Se usa Outlook, mantenha as duas configuradas em paralelo durante esse período.



Antes de começar, confirme

- ☐ Tem acesso ao painel da hospedagem antiga, para copiar os arquivos
- ☐ Tem acesso a onde o domínio está registrado, para alterar os nameservers
- ☐ Anotou os registros DNS atuais - sobretudo os MX, se o e-mail estiver em outro serviço
- ☐ Tem um backup completo antes de mexer em seja o que for

PRECISA DE AJUDA?

Prefere que a migração seja feita por nós? Abra um pedido no Departamento de Migração.

 [Pedir ajuda na migração →](#)

VEJA TAMBÉM

A mudança entre planos nossos é mais simples:

Migração interna: transferir sites entre planos



Se o site é WordPress:

Como gerar arquivos zip e sql para migrar um site WordPress





Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, backups todas as madrugadas guardados durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

[Ver planos de hospedagem →](#)

✓ Migração do site atual sem custo · sem fidelidade

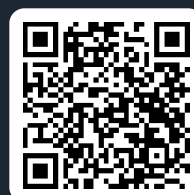
Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-BR-KB-22 · v2026.10.18 · Gerado a 21/10/2026 13:22



Versão online deste
documento