Mozout

Gerado a 14/11/2026 22:18

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

WebDAV: a sua conta como uma pasta do computador

Arquivos e FTP

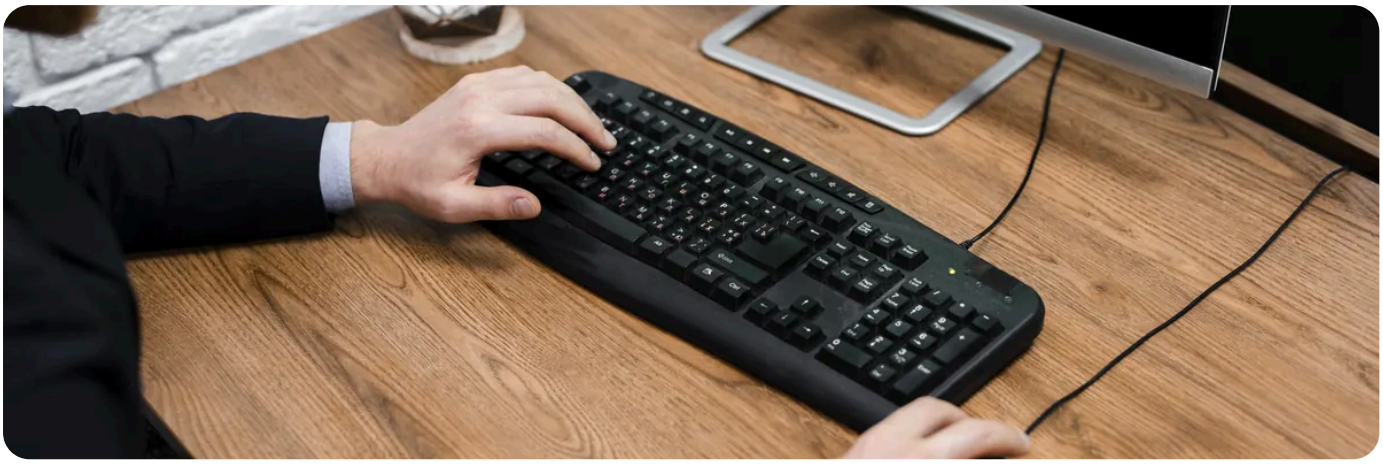
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-2198	v2026.09.27	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/2198

WebDAV: a sua conta como uma pasta do computador

Arquivos e FTP Criado em **27 de setembro de 2026** 4 min de leitura



Há uma maneira de trabalhar nos arquivos da hospedagem sem abrir programa nenhum de transferência: montar a conta como **uma pasta** no seu computador. Abre no explorador de arquivos, arrasta para dentro, abre um documento, grava, e a gravação vai direta para o servidor.

No cPanel isto chama-se **Web Disk** e está na seção **Files**. A norma por trás é o **WebDAV**, que o Windows, o macOS e o Linux sabem falar sem instalar nada.

Em que é diferente do FTP

Ponto	Web Disk	FTP ou SFTP
Onde aparece	Como uma pasta ou uma unidade, no explorador de arquivos do sistema.	Numa janela à parte, do programa de transferência.
Editar um arquivo	Abre, edita e grava. O programa trata do resto.	Transfere, edita, volta a enviar. Três passos e uma oportunidade de esquecer o terceiro.
Muitos arquivos de uma vez	Lento, e por vezes para a meio.	É para isto que serve, e faz bem.
Ligar	Uma vez, e fica montado entre arranques do computador.	Abre-se o programa de cada vez, ou guarda-se o site.
Quando escolher	Mexer em poucos arquivos, muitas vezes ao dia.	Enviar um site inteiro, ou sincronizar pastas.

Os dois convivem sem problema. Se ainda não montou nenhum dos dois, **contas FTP e ligar com o FileZilla** é o ponto de partida, e **SFTP em vez de FTP** explica qual dos dois usar.

Montar, do princípio ao fim

1. **Crie uma conta de Web Disk** na página própria, com senha só dela. Não reaproveite a do cPanel.

2. **Escolha a pasta que essa conta vê**, e escolha-a estreita. Se a conta vai servir para trocar documentos, aponte-a à pasta dos documentos e não à raiz da sua conta.

3. **Escolha a conexão criptografada.** O Web Disk atende em **duas portas**, e a ferramenta oferece-lhe as duas: a `2077` responde **em claro** e a `2078` responde **criptografada**. Escolha sempre a segunda. Alguns sistemas recusam-se mesmo a montar uma ligação sem criptografia, e os que aceitam não deviam: a senha da conta viaja em cada pedido.

4. **Use o endereço que a própria página lhe mostra.** Não o invente a partir do nome do site: o Web Disk tem portas próprias, diferentes das do site, e se um dia elas mudarem é a página que fica certa e não o que você decorou.

5. **Monte no sistema.** A página oferece arquivos de configuração que fazem isto por si, por sistema. Se preferir à mão, use a opção do explorador de arquivos de ligar a uma pasta de rede e cole o endereço.

Uma conta de Web Disk com a raiz inteira vê tudo.
Incluindo os arquivos de configuração onde estão as senhas do banco de dados, e os backups que tenha guardado. Se vai dar esta conta a um fornecedor, a um estagiário ou a uma aplicação, aponte-a a uma pasta e só a essa.

Apagar numa unidade montada apaga no servidor.
Não vai para a reciclagem do seu computador, porque o arquivo nunca esteve no seu computador. E arrastar uma pasta para o lugar errado, num explorador de arquivos, é mais fácil do que parece. Tenha uma cópia: **restaurar uma cópia sem abrir pedido**.

O que costuma dar errado

O que vê	O que é
O sistema recusa a ligação e não explica	Quase sempre é a conexão sem criptografia a ser recusada pelo seu próprio sistema. Volte à página e use o endereço criptografado, o da `2078`.
Pede a senha sem parar	O usuário da conta de Web Disk não é o do cPanel nem o do FTP. Confirme na lista da página qual é o nome completo dessa conta.
Copiar muitos arquivos demora uma eternidade	É do protocolo, não da sua conexão. Para lotes grandes, use FTP ou SFTP, ou mande um arquivo e descompacte-o no servidor.

O que vê	O que é
A pasta abre mas está vazia	A conta está apontada a uma pasta que não é a que pensa. Confirme na página qual foi a pasta escolhida.
Deixou de ligar de um dia para o outro	Se falhou a senha várias vezes, pode ser o firewall a travar o seu endereço: **por que o firewall bloqueia o seu IP**.

Uma conta por finalidade, e nunca uma para todos.
Uma para o designer, apontada à pasta das imagens; outra para a contabilidade, apontada aos documentos. Quando alguém sai, apaga-se a dele e mais nada muda.

Se o objetivo é antes proteger uma pasta de olhares na internet, isso não é Web Disk: é a página **Directory Privacy**, também na seção de arquivos, que põe senha à entrada de uma pasta do site.

PRECISA DE AJUDA?

Quer montar a conta como pasta e alguma coisa não encaixa? Diga-nos que sistema usa.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Planos de hospedagem: o que cada um inclui**
- **Política de Suporte: até onde vai a nossa ajuda**

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-2198 · v2026.09.27 · Gerado a 14/11/2026 22:18