

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Configurações gerais dos produtos: estoque, impostos e baixáveis

cPanel & WHM

CÓDIGO

RLX-BR-KB-2060

VERSÃO

v2026.10.18

PAÍS · IDIOMA

Brasil · Português (Brasil)

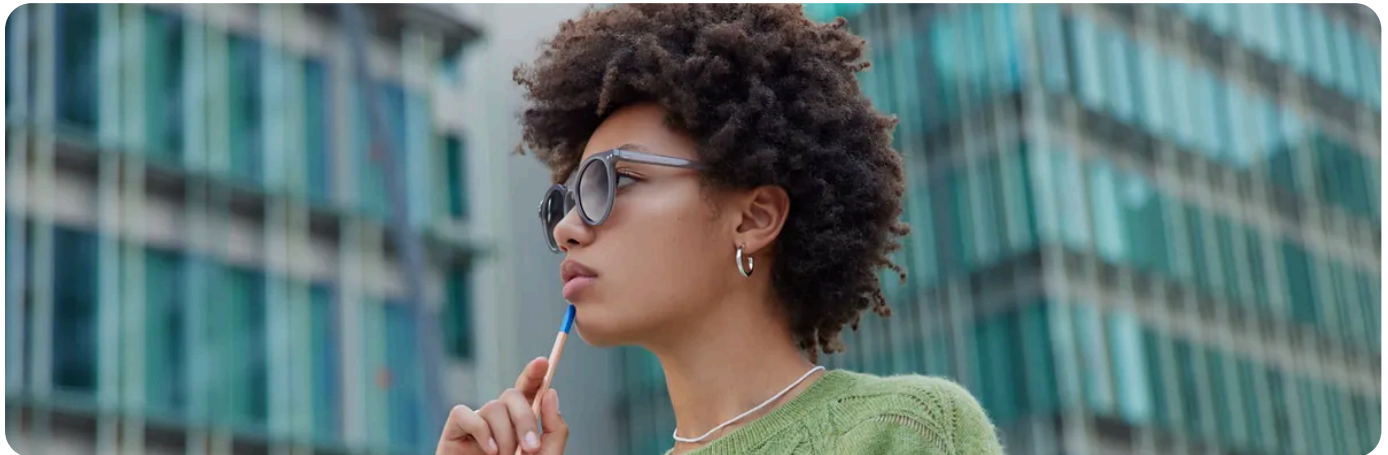
## MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/2060>

# Configurações gerais dos produtos: estoque, impostos e baixáveis

 cPanel & WHM Criado em 27 de setembro de 2026 Atualizado em 18 de outubro de 2026 4 min de leitura

Há configurações que se preenchem produto a produto, e há as que se decidem uma vez para a loja inteira, em **WooCommerce**, **Configurações** e **Produtos**. São estas últimas que costumam dar dores de cabeça mais tarde, porque ninguém se lembra de onde vieram.

## ? Inventário: contar ou não contar

A gestão de estoque liga-se para a loja toda e depois afina-se por produto. Se vende serviços, ou se tem sempre unidades, deixe desligada: é menos uma coisa a manter certa.

| Configuração                              | O que faz                                                                                                   |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Gerenciar estoque</b>                  | Passa o WooCommerce a descontar unidades a cada venda                                                       |
| <b>Guardar estoque por tempo limitado</b> | Reserva as unidades de um pedido ainda não pago durante uns minutos, e liberta-as se o pagamento não chegar |
| <b>Aviso de estoque baixo</b>             | Manda-lhe um e-mail quando a quantidade desce abaixo do número que indicar                                  |
| <b>Pedidos em falta</b>                   | Decide se deixa comprar sem haver unidades. Permitir sem aviso é a origem de metade das reclamações         |
| <b>Esconder produtos esgotados</b>        | Tira-os da loja em vez de os mostrar sem botão                                                              |
| <b>Vendido individualmente</b>            | É por produto: limita a uma unidade por pedido                                                              |



### Estoque não é uma promessa.

Duas pessoas podem chegar ao carrinho ao mesmo tempo com a última unidade. O tempo de reserva reduz o problema, não o exclui. Se vende peças únicas, responda depressa e tenha uma frase pronta para quando acontecer.

## 💰 Impostos

Os impostos ligam-se nas configurações gerais e abrem uma aba própria. As perguntas a responder são três, e nenhuma é técnica.

**1 Os preços que escrevo já incluem imposto?** É a primeira escolha e muda tudo o resto. Se responder mal, ou cobra a menos, ou mostra valores que mudam na finalização.

**2 Com base em que endereço se calcula?** A do cliente, a de faturamento, ou a da loja. Se vende só dentro do país, a da loja chega.

**3 Como mostro os preços na loja e no carrinho?** Pode mostrar com imposto na loja e a discriminação só no carrinho. O que não pode é mostrar um valor e cobrar outro sem explicar.



### **Não damos aconselhamento fiscal.**

Que taxa se aplica ao que vende, se tem de emitir fatura por cada venda e o que a lei exige do seu negócio são perguntas para o seu contador. Nós tratamos do servidor. Sobre o faturamento dos nossos serviços, veja **a sua fatura: dados fiscais, impostos e comprovantes**.

## ➡ Produtos baixáveis

Um produto baixável entrega um arquivo depois do pagamento. Marca-se **Virtual** e **Baixável** nos dados do produto, e depois carrega-se o arquivo ou indica-se o caminho dele.

**1 Limite de downloads.** Quantas vezes o mesmo comprador pode baixar. Deixar sem limite é convite a que o link circule.

**2 Validade da ligação.** Ao fim de quantos dias a ligação deixa de servir. Se vender atualizações, pense duas vezes antes de a fechar.

**3 Método de acesso.** Nas configurações da loja escolhe-se se o arquivo é servido por um endereço disfarçado, se é forçado o download, ou se o link é direto. O link direto é o mais rápido e o menos protegido.

**4 Confirme que a pasta dos arquivos não é pública.** O WooCommerce guarda-os numa pasta própria dentro dos uploads, protegida por um arquivo de configuração. Se copiou os arquivos à mão para outro lugar, ficaram à vista de quem souber o endereço.

**Arquivos grandes não pertencem a um plano compartilhado.**

Vender vídeos ou pacotes pesados enche o disco, esgota a largura de banda e prejudica o resto do servidor. Veja **o que pode hospedar aqui**: se o negócio é esse, a conversa é outra.

**Duas configurações que se esquecem**

| Onde              | O que confirmar                                                                                                          |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Medidas</b>    | A unidade de peso e a de comprimento. Se estiverem trocadas, o frete sai errado e ninguém percebe por quê                |
| <b>Avaliações</b> | Se deixa comentar, se exige compra verificada e se mostra estrelas. Avaliações abertas sem moderação são um alvo de spam |

**Anote as escolhas.**

Um arquivo de texto com as decisões desta página, com data, poupa-lhe uma tarde daqui a um ano, quando alguém perguntar por que os preços aparecem sem imposto.

**PRECISA DE AJUDA?**

Arquivos de download a falhar ou disco a encher?

**Abrir um pedido de suporte** →

**VEJA TAMBÉM**

O que pode hospedar aqui: multimídia, streaming e os limites



Os limites que não vêm no anúncio: inodes, processos e memória



A sua fatura: dados fiscais, impostos e comprovantes



Pôr produtos à venda no WooCommerce



Envios e portes no WooCommerce





## MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

|                       |                                                                      |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------|
| N.º FISCAL (SARS)     | 943 907 6234                                                         |
| N.º DE REGISTO (CIPC) | 2025/667953/07                                                       |
| SEDE                  | 72 York Road, Kensington<br>Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul |
| CONTACTOS             | info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com                   |
| HORÁRIO               | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado        |

RLX-BR-KB-2060 · v2026.10.18 · Gerado a 21/10/2026 13:25



Versão online deste  
documento