Mozout

Gerado a 14/11/2026 22:18

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Fazer o WordPress enviar e-mail de verdade, com SMTP

Erros e solução de problemas

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-2024	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/2024

Fazer o WordPress enviar e-mail de verdade, com SMTP

Erros e solução de problemas · Criado em **27 de setembro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026**

5 min de leitura



Os formulários do site não chegam. A recuperação de senha não chega. Os avisos da loja não chegam. E não há erro nenhum: o WordPress diz que enviou.

A razão é quase sempre a mesma. O WordPress, de origem, envia com a função de e-mail do PHP, sem se autenticar em caixa nenhuma, muitas vezes com um remetente inventado como `wordpress@yourcompany.com`. Quem recebe não consegue confirmar que essa mensagem era mesmo sua, e por isso põe-na no spam ou recusa-a.

A cura é simples e definitiva: fazer o WordPress entrar numa caixa de e-mail sua e enviar de lá, como faria qualquer programa de e-mail. Passa a haver autenticação, o remetente passa a ser real, e as mensagens passam a ser aceitas.

Passo 1: a caixa de e-mail

Precisa de uma caixa no seu próprio domínio, só para o site. Se ainda não tem, crie-a: **como criar uma conta de e-mail no cPanel**.

1. Escolha um nome que se perceba, como `site@yourcompany.com` ou `nao-responda@yourcompany.com`.
2. Gere uma senha longa e guarde-a: **gerador de senhas**.
3. Se quiser ler as respostas, crie-a como caixa de verdade. Se não quiser, reencaminhe-a para a sua caixa habitual.

Passo 2: o *plugin* e as configurações

Instale um *plugin* de SMTP a partir do repositório oficial. Há vários bons e gratuitos. Escolha um, e depois de configurado **não instale outro**: dois *plugins* a tratar do envio dão resultados imprevisíveis.

Estas são as configurações do **nosso servidor**. Não copie valores de guias de outros fornecedores:

Campo	Valor
Servidor de envio	`mail.yourcompany.com`, trocando pelo seu domínio
Criptografia	**SSL**
Porta	**465**
Autenticação	Ligada
Usuário	O endereço completo da caixa, por exemplo `site@yourcompany.com`. Não é só a parte antes do arroba.
Senha	A senha dessa caixa
Remetente (De)	**Exatamente o mesmo endereço** da caixa acima
Nome do remetente	O nome da sua empresa, que é o que o destinatário vê primeiro

O remetente tem de ser a caixa que se autentica.
É o erro que estraga tudo o resto: põe-se a autenticação certa e deixa-se no campo «De» um endereço de um serviço gratuito, ou o endereço do visitante que preencheu o formulário. O domínio desse endereço não autoriza o nosso servidor a enviar por ele, e a mensagem cai no spam ou é recusada. O endereço do visitante vai no campo **Responder a**, nunca no **De**.

A maioria dos *plugins* deixa guardar a senha no `wp-config.php` em vez de no banco de dados, com uma constante própria. É mais limpo: quem entrar no painel deixa de a ver escrita num campo.

Passo 3: testar, e testar bem

1. Use o teste de envio do *plugin*. Se falhar, ele diz quase sempre por quê: senha errada, usuário incompleto, ou porta fechada.
2. Mande o teste para um endereço **fora do seu domínio**. Uma mensagem para si mesmo nem chega a sair do servidor, e por isso não prova nada.
3. Veja onde caiu: caixa de entrada ou spam. Se foi para o spam, o envio funciona e o que falta é a autenticação do domínio: **SPF, DKIM e DMARC**.

4 Só depois teste o que interessa: o formulário de contato, a recuperação de senha e, se tem loja, um pedido de ensaio.

Se continua falhando

O que vê	O que é
Autenticação recusada	Usuário ou senha. O usuário é o endereço **completo**. Se não tem a certeza da senha, mude-a no cPanel e use a nova.
Conexão expirada	Confirme a porta 465 e a criptografia SSL. Se o *plugin* tiver posto TLS na 587 por padrão, corrija para o que está na tabela acima.
Envia, mas nada chega	A mensagem foi aceita e recusada mais à frente. O caminho é **por que o seu e-mail não sai nem entra**.
Funciona e depois para	Pode ter chegado ao limite de envio por hora do plano. Os limites de cada plano estão em **planos de hospedagem**.
Tudo certo e o formulário continua mudo	O problema não é o SMTP, é o formulário: **um formulário de contato que chega mesmo ao seu e-mail**.

Para LER o e-mail dessa caixa

, num celular ou num programa, os valores são outros: IMAP na porta **993** com **SSL**, no mesmo `mail.yourcompany.com`. O passo a passo por programa está nos artigos de configuração de e-mail desta Base de Conhecimento.

Depois de funcionar

Enviar é metade do trabalho; a outra metade é ser aceito. Confirme que o domínio tem SPF e DKIM, e que o remetente é sempre o mesmo em tudo o que o site envia: **SPF, DKIM e DMARC** e **como escrever um e-mail que não cai no spam**.

PRECISA DE AJUDA?

Configurou tudo e o teste falha? Mande-nos a mensagem de erro do plugin.

Abrir um pedido →

Nos nossos planos

Se o WordPress funciona e depois para, compare quantas mensagens o site envia em uma hora com o limite por hora do seu plano:

- Pro: 100 e-mails por hora.
- Plus: 200 e-mails por hora.
- Ultra: 300 e-mails por hora.
- Business Pro, Plus e Ultra: sem um número fixo publicado.

As contas de e-mail são ilimitadas em todos os planos. Para ver o que aconteceu com uma mensagem, abra Rastrear entrega no cPanel e procure pelo destinatário e pelo horário; a mensagem de teste do plugin, ou o log dele, se tiver, mostra o que o servidor respondeu. Uma loja que envia recibos e newsletters pela mesma caixa pode passar do limite rápido: espace os envios, ou suba de plano sem perder o site.

VEJA TAMBÉM

- **E-mail profissional** →
- **Hospedagem WordPress** →
- **Política de Suporte** →

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-2024 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:18