

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Aumentar a memória disponível ao WordPress

WordPress e CMS

CÓDIGO

RLX-BR-KB-1976

VERSÃO

v2026.09.27

PAÍS · IDIOMA

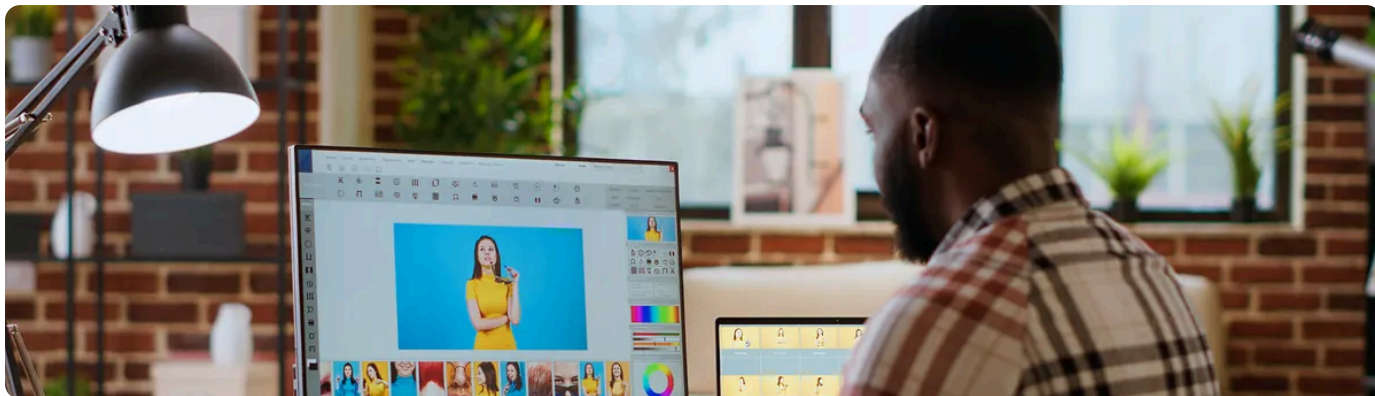
Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1976>



O sintoma é sempre parecido: uma operação pesada para a meio, ou a página fica em branco, e no registro de erros aparece a linha *Allowed memory size of ... bytes exhausted*. Não é código partido: é uma operação que não coube na memória que lhe foi dada.

Três tectos, e a ordem em que mandam

A confusão toda vem de haver três limites diferentes com nomes parecidos. Um não pode passar o de cima:

Tecto	O que é
1. A memória da conta	O total que o plano lhe dá, compartilhado por tudo o que estiver correndo ao mesmo tempo. É o tecto de todos os outros e não se muda no cPanel: os limites que não vêm no anúncio .
2. O <code>memory_limit</code> do PHP	O máximo que um pedido pode gastar de cada vez. Muda-se no cPanel, por si.
3. O <code>WP_MEMORY_LIMIT</code>	Um tecto que o próprio WordPress se impõe, dentro do anterior. Muda-se no <code>wp-config.php</code> .

Aumentar o tecto 3 sem aumentar o 2 não faz nada. É o erro mais comum, e explica as tardes perdidas a mexer no `wp-config.php` sem nada mudar. O WordPress não consegue exceder o PHP, e o PHP não consegue exceder a conta. Mexa nos dois, por esta ordem.

Passo 1: o PHP, no cPanel

1

No cPanel, abra **Select PHP Version** e vá à aba **Options**. Em alternativa, o **MultiPHP INI Editor** faz o mesmo por domínio.

2

Procure o `memory_limit` e escolha um valor mais alto do que o que lá está.

3

Grave. A alteração é imediata, não precisa de nos pedir nada.

A tabela dos quatro limites do PHP, com valores que resolvem quase tudo e a ordem em que têm de estar uns em relação aos outros, está em **limites do PHP: memória, tempo e tamanho de envio**.

Passo 2: o WordPress, no `wp-config.php`

Acrescente estas duas linhas por cima da que diz *That's all, stop editing*:

1

```
define( 'WP_MEMORY_LIMIT', '256M' );
```

 aplica-se ao site.

2

```
define( 'WP_MAX_MEMORY_LIMIT', '512M' );
```

 aplica-se só ao painel de administração, que é onde correm as operações pesadas: importações, atualizações e cópias.

Se o site ficar em branco depois de gravar, não foi a memória: foi um erro de sintaxe no arquivo. Uma aspa a menos chega. Veja **erros comuns do WordPress**.

Passo 3: confirmar que pegou

Não confie no arquivo: confirme no site.

1

No painel do WordPress, abra **Ferramentas > Saúde do site > Informações** e a seção **Servidor**. O `memory_limit` do PHP está lá, e há uma seção **WordPress** com o limite que ele se impõe.

2

Se o número não mudou, foi gravado no lugar errado. Confirme com o `phpinfo()` : **ver e ajustar a configuração do PHP**.

3

Repita a operação que falhava. É esse o teste que conta.

Uma causa que ninguém procura: a versão do PHP. Se o domínio está correndo uma versão e você alterou as opções de outra, o valor não muda e parece que o painel não funciona. Confirme qual é a versão ativa deste domínio antes de mexer nas opções.

Quando aumentar é a resposta errada

Vale a pena dizer, porque poupa dinheiro a todo mundo: **se está aumentando o mesmo limite pela terceira vez, o limite não é o problema.**

O que está acontecendo	O que fazer em vez de aumentar
Uma importação enorme não acaba	Parta-a em pedaços. A maioria das ferramentas de importação tem essa opção.
Uma página com muitas imagens rebenta	As imagens é que estão erradas, não a memória: o site está lento .
Um <i>plugin</i> sozinho precisa de meio giga	Esse <i>plugin</i> tem um defeito, e o defeito não é do servidor. Encontre-o desativando metade de cada vez.
O site inteiro ficou pesado com os anos	A conversa passou a ser sobre o plano: hospedagem compartilhada ou VPS .

Para descobrir qual é o *plugin*, a linha do registro de erros costuma dizer o caminho do arquivo que estourou. Como se lê está em **onde está o log de erros do PHP**, e se as mensagens estiverem à vista no site, **avisos de PHP à vista no site**.

Aumentou e continua falhando? Mande-nos a linha do registro.

[Abrir um pedido](#)

VEJA TAMBÉM

[Planos de hospedagem e os limites de cada um](#)
[Hospedagem WordPress](#)
[Política de Suporte](#)



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. • Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com • +27 78 823 3325 • www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado