Gerado a 14/11/2026 22:18

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Alguma coisa deu errado no WordPress: por onde começar

Erros e solução de problemas

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-1946	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

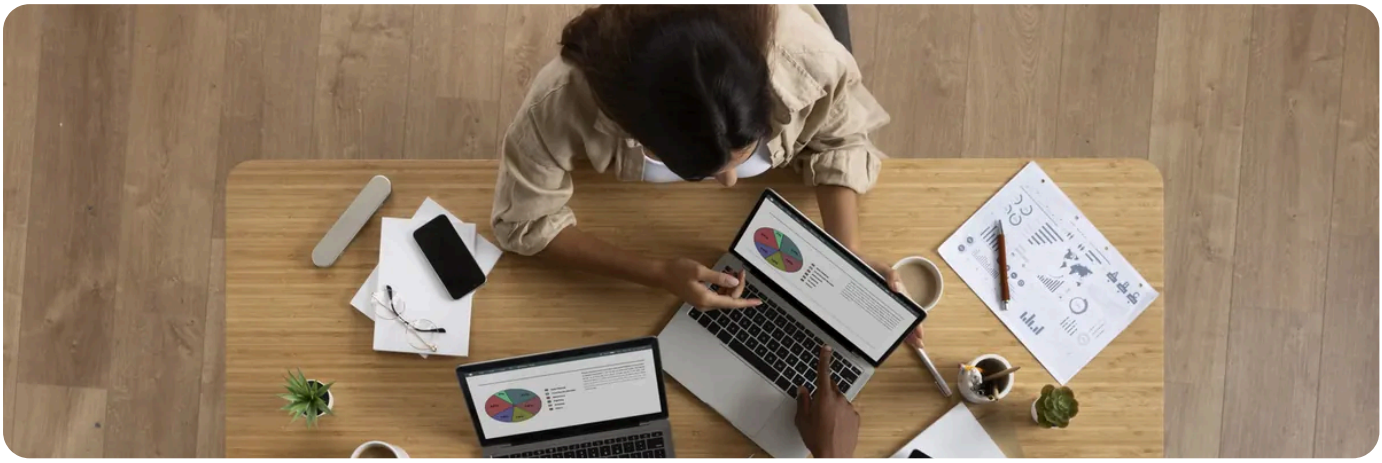
MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1946

Alguma coisa deu errado no WordPress: por onde começar

Erros e solução de problemas · Criado em **27 de setembro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026**

4 min de leitura



O WordPress avaria sempre da mesma meia dúzia de maneiras. Esta página existe para lhe poupar a procura: encontre o seu sintoma na tabela e vá direito ao artigo que o trata.

Três regras antes de mexer, sejam quais forem.
Primeira: faça uma cópia, sempre, antes do primeiro passo (**como restaurar os seus dados**). Segunda: mude **uma coisa de cada vez** e teste a seguir a cada uma. Terceira: escreva o que mudou. Quase todas as avarias que chegam ao suporte em estado grave começaram com cinco alterações seguidas e ninguém a saber qual delas foi.

O site não abre, ou abre mal

O que vê	Onde está a resposta
Página branca, ou «erro crítico»	**Erros comuns do WordPress: tela branca e erro crítico**
Um erro com número: 500, 404, 508	**Erros de site explicados: 500, 403, 404 e 508**
403 Forbidden	**Erro 403 Forbidden: permissões, .htaccess e IP bloqueado**
«Error establishing a database connection»	**Erro de conexão ao banco de dados: as causas por ordem**
Perdi ou estraguei o `wp-config.php`	**Recriar a ligação do wp-config.php**
Não sei qual dos bancos de dados é o do site	**Descobrir qual é o banco de dados desta instalação**
Avisos de PHP impressos na página	**Avisos de PHP à vista no site**

O que vê	Onde está a resposta
Preso em «manutenção programada»	**Erros comuns do WordPress**, na seção do arquivo `.maintenance`
O site nunca abriu desde que registrei o domínio	**Registrei o domínio e ele continua a não abrir**

Não consigo entrar, ou não há cadeado

O que vê	Onde está a resposta
O `/wp-admin` não me deixa entrar	**Não consigo entrar no painel do WordPress**
O navegador diz que a conexão não é segura	**Sem cadeado no site: as causas por ordem**
O meu IP foi bloqueado	**Como desbloquear o seu endereço IP** e **por que o seu IP é bloqueado**
Quero fechar melhor a porta	**Proteger a entrada do WordPress**
Quero mudar o endereço de entrada	**Mudar o endereço de entrada no painel**
Quero um captcha na entrada	**Pôr um captcha na entrada do WordPress**
Quero passar o site todo para https	**Passar o site para https com o Really Simple SSL**

Está lento, ou bate nos limites

O que vê	Onde está a resposta
O site arrasta	**O site está lento: o que faz mesmo diferença**
Será que preciso de um plano maior?	**O que medir antes de mudar de plano** e **os limites que não vêm no anúncio**
Não consigo enviar um arquivo grande	**Limites do PHP: memória, tempo e tamanho de envio**
Tarefas agendadas que não correm	**Tarefas agendadas (cron)**
Quero ver de onde vem o tempo	**Acompanhar o desempenho do site no cPanel**
Quero ativar um cache de páginas	**Instalar e afinar um cache de páginas**

O que vê	Onde está a resposta
O `admin-ajax` aparece em todo o lado no registro	O admin-ajax a consumir tudo
«Allowed memory size exhausted»	Aumentar a memória disponível ao WordPress
O banco de dados está cheio de lixo	Limpar e otimizar o banco de dados pelo phpMyAdmin
As publicações marcadas saem tarde ou não saem	Trocar o WP-Cron pelo cron do servidor

O site não envia e-mail

O que vê	Onde está a resposta
Os formulários não chegam a lado nenhum	Um formulário de contato que chega mesmo ao seu e-mail
O WordPress não envia nada, nem a recuperação de senha	Fazer o WordPress enviar e-mail de verdade, com SMTP e por que o seu e-mail não sai nem entra
Chegam, mas vão para o spam	SPF, DKIM e DMARC e como escrever um e-mail que não cai no spam
Preciso de uma caixa no domínio	Como criar uma conta de e-mail no cPanel

Desconfio que fui invadido, ou quero voltar atrás

O que vê	Onde está a resposta
O site mostra coisas que eu não pôs lá	Como perceber se o site foi comprometido
Confirmei que foi	Como limpar um site comprometido
Quero voltar ao que estava ontem	Restaurar uma cópia por si e quanto tempo guardamos as cópias
Quero uma cópia minha, fora daqui	Fazer e guardar a sua própria cópia
Quero apagar tudo e começar de novo	Como remover o WordPress de um domínio

A regra que resolve metade dos casos

Se não sabe por onde começar e o site partiu **depois** de alguma coisa, a resposta é quase sempre desfazer essa coisa. Atualizou um *plugin*? Desactive-o. Mudou o tema? Volte ao anterior. Mudou a versão do PHP? Volte atrás na mesma tela. Um site que estava bem ontem e está mal hoje partiu por causa de qualquer coisa que aconteceu entretanto, e

essa qualquer coisa costuma ter nome.

Antes de mexer no que está no ar, ensaie à parte.
Vale sobretudo para atualizações grandes e mudanças de tema: **um site de ensaio antes de mexer no que está no ar**.

Onde acaba o nosso trabalho e começa o seu está escrito em **até onde vai o nosso suporte**.

E se o site não está partido, só quer melhorá-lo?
Os três que mais rendem são **ativar um cache de páginas**, **limpar o banco de dados** e **pôr o envio de e-mail a funcionar de verdade**. Se está montando páginas, **usar o Elementor**.

PRECISA DE AJUDA?

Não encontra o seu caso nesta lista? Descreva o sintoma e o endereço da página.

Abrir um pedido →

VEJA TAMBÉM

- **Hospedagem WordPress** →
- **Política de Suporte** →
- **Perguntas frequentes** →

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-BR-KB-1946 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:18

Versão online deste documento