Gerado a 14/11/2026 22:18

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Mudar a senha de administrador do WordPress

Usuários, login e segurança

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-1904	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1904

Mudar a senha de administrador do WordPress

Usuários, login e segurança · Criado em **27 de setembro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026**

3 min de leitura



Há quatro caminhos, e a escolha depende só de uma coisa: **até onde ainda consegue chegar**. Comece pelo primeiro da lista que se aplicar ao seu caso.

Três senhas diferentes, e confundem-se muito.
A do WordPress abre o site. A do cPanel abre o painel de hospedagem. A do My MozOut abre a conta de cliente. Mudar uma não muda as outras, e uma não serve para entrar na outra.

1. Se ainda entra no site

1. No painel do WordPress, abra **Usuários** e depois **Perfil**, ou escolha o usuário na lista.
2. Desça até a seção da gestão de conta e use a opção de definir nova senha.
3. Aceite a que o WordPress gera, ou use o nosso **gerador de senhas**.
4. Guarde. O WordPress mantém a sua sessão aberta e fecha as outras.

2. Se não entra, mas recebe o e-mail

Na página de entrada, use o link para recuperar a senha perdida. O WordPress envia uma mensagem para o endereço da conta, com um link para definir outra.

Se a mensagem não chegar, o problema costuma ser o envio de e-mail do site
, e não a recuperação. Veja a pasta de lixo e, se nada aparecer, por que o e-mail não entra nem sai. Depois use o caminho 3, que não depende do e-mail.

3. Pelo painel de hospedagem, sem e-mail e sem senha

É o caminho que resolve o caso difícil: perdeu a senha e o endereço de e-mail da conta já não existe. A ferramenta de WordPress do cPanel define uma senha nova de administrador sem precisar de nenhuma das duas coisas.

1. Entre no **My MozOut** e abra o cPanel do seu plano. Se não souber como, veja **como entrar no cPanel**.
2. Na seção **Domínios**, abra a ferramenta de gestão de WordPress.
3. Escolha a instalação e use a opção que define uma nova senha de administrador.
4. Em alternativa, use a opção de entrar no painel de administração sem senha e mude-a lá dentro, como no caminho 1.

Se a senha que perdeu foi a do painel de hospedagem e não a do WordPress, o artigo é outro: **recuperar a senha do cPanel**.

4. Pelo banco de dados

É possível escrever uma senha nova diretamente na tabela de usuários, pelo phpMyAdmin. Não é o caminho que recomendamos: a forma como o WordPress guarda as senhas mudou ao longo das versões, e o que funciona numa versão pode não funcionar em outra. O caminho 3 faz o mesmo sem esse risco. Se mesmo assim quiser tentar, exporte o banco de dados primeiro: **bancos de dados e phpMyAdmin**.

Depois de mudar

Se suspeita que alguém entrou no site, mudar a senha não chega: quem entra costuma deixar outra conta de administrador criada. Veja a lista de usuários, apague o que não reconhecer, e leia **limpar um site comprometido** e **proteger a entrada do WordPress**.

PRECISA DE AJUDA?

Sem senha e sem o e-mail da conta? Conseguimos resolver a partir do servidor.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Gerador de senhas** →
- **Hospedagem para WordPress** →

Política de Suporte →

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-1904 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:18