

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Instalar o WHMCS na sua conta

Escolher o plano certo

CÓDIGO

**RLX-BR-KB-1790**

VERSÃO

**v2026.09.27**

PAÍS · IDIOMA

**Brasil · Português (Brasil)**

## MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1790>



A instalação em si é curta. O que costuma dar errado é tudo o que se faz antes e depois dela, e por isso este artigo gasta mais linhas nas pontas do que no meio.

**A licença não vem conosco.** Compra-se ao fabricante do WHMCS e tem de a ter **antes** de começar: sem chave, a instalação termina e o programa recusa-se a trabalhar. O que é nosso e o que não é está arrumado em **o que é o WHMCS**.

## A lista do que tem de ter antes

| Item                                          | Detalhe                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A chave de licença</b>                     | Comprada ao fabricante. Repare que a licença fica presa ao endereço e ao IP onde a instalar: se mudar de casa, tem de a reemitir com eles.              |
| <b>Onde o vai pôr</b>                         | Um subdomínio próprio é o mais limpo. Evite pô-lo dentro do site institucional: o dia em que mexer no site não pode ser o dia em que o faturamento cai. |
| <b>Um banco de dados vazio e um usuário</b>   | Criados no cPanel e ligados com todos os privilégios. Ver <b>criar bancos de dados e usar o phpMyAdmin</b> .                                            |
| <b>A versão de PHP com o carregador certo</b> | Este é o ponto que trava mais instalações. Tem seção própria, já a seguir.                                                                              |
| <b>Um certificado no endereço escolhido</b>   | Vai passar por ali dinheiro e dados de clientes. Sem cadeado, nem comece.                                                                               |

## O carregador de que o WHMCS precisa

O WHMCS é distribuído com o código protegido, e para rodar precisa de um **carregador**, que é uma extensão do PHP. Nas nossas contas essa extensão **não vem ligada de origem**, mas está disponível e liga-se em dois minutos, sem pedir nada a ninguém.

1

**No cPanel, abra o seletor de versões de PHP**, na seção de software.

2

**Escolha a versão de PHP** que o WHMCS que vai instalar suporta. O fabricante publica essa lista; escolher uma versão fora dela dá erros que parecem outra coisa.

3

**Na lista de extensões, marque o carregador** e grave. A lista é por versão: se mudar de versão depois, tem de marcar outra vez.

4

**Confirme numa página de informação do PHP** que ele aparece mesmo carregado. Ver **ver e ajustar a configuração do PHP**. Se não aparecer, não siga em frente: a instalação vai falhar de uma maneira confusa.

## Instalar pelo instalador de aplicações

O instalador de aplicações do cPanel tem o WHMCS no catálogo, e em várias versões. É o caminho mais rápido, e trata do banco de dados por si.

1

**Abra o instalador de aplicações** e procure pelo nome.

2

**Escolha a versão.** Há mais do que uma no catálogo, de linhas diferentes. Escolha a que a sua licença cobre e que a sua versão de PHP suporta.

**3**

**Escolha o endereço e a pasta.** Se quer que o programa responda diretamente no subdomínio, deixe a pasta **vazia**. Deixar lá o nome que o instalador sugere põe-lhe um pedaço a mais em todos os endereços, para sempre.

**4**

**Defina o usuário de administração** com um nome que não seja óbvio e uma senha longa. Esta conta abre o faturamento todo.

**5**

**Instale e espere.** No fim ele mostra dois endereços: o do cliente e o da administração. Guarde os dois.

Se preferir instalar à mão, o princípio é o mesmo: baixar do fabricante, enviar por FTP, criar a base, rodar o instalador pelo navegador. Ver **enviar arquivos com o FileZilla**.

## O que se faz a seguir, e que quase todo mundo adia

**1**

**Apague a pasta de instalação.** Deixada lá, qualquer pessoa pode voltar a rodar o instalador. É a primeira coisa a fazer, antes de qualquer outra.

**2**

**Proteja o arquivo de configuração.** Ele tem as chaves do banco de dados. Ponha-o só de leitura, como o próprio programa recomenda na tela de verificação.

**3**

**Mude o nome da pasta de administração.** O nome que vem de origem é conhecido por todo mundo e é onde os robôs batem primeiro. O programa suporta essa mudança e há uma linha de configuração para acompanhar.

**4**

**Crie a tarefa agendada.** Sem ela não há faturas, não há avisos, não há suspensões e os pedidos ficam parados. O próprio programa mostra a linha exata a colar; a tela do cPanel onde se cola é a das tarefas agendadas: **tarefas agendadas**.

**5**

**Ligue a autenticação em dois passos** na sua conta de administração. Está guardando dados de clientes.

**6**

**Configure o envio de e-mail.** Use uma caixa do seu domínio com autenticação, e não o envio simples do PHP. As configurações deste servidor estão em **enviar e-mail a partir do código**.

**Não comece a vender no mesmo dia.** Faça um pedido a si próprio, do princípio ao fim: escolher o plano, pagar, ver a conta ser criada, receber os e-mails todos. É a única maneira de descobrir o que falta antes de ser um cliente a descobrir.

A ligação ao WHM, que é o que faz as contas nascerem sozinhas, está em **ligar o WHMCS ao WHM**. E o que costuma partir depois está em **os problemas mais comuns no WHMCS**.

A instalação para e não percebe o erro? Diga-nos o endereço e a versão de PHP que escolheu.

[Abrir um pedido de suporte](#)

#### VEJA TAMBÉM

[Revenda de hospedagem](#)

[Preços](#)



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

**2020**

FUNDADA

**37 mil+**

CLIENTES

**130+**

INSCRIÇÕES POR DIA

## MozOut Brasil

**RLX Holdings (Pty) Ltd. • Grupo RLX Holdings**

|                       |                                                                      |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------|
| N.º FISCAL (SARS)     | 943 907 6234                                                         |
| N.º DE REGISTO (CIPC) | 2025/667953/07                                                       |
| SEDE                  | 72 York Road, Kensington<br>Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul |
| CONTACTOS             | info@mozout.com • +27 78 823 3325 • www.mozout.com                   |
| HORÁRIO               | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado        |