Mozout

Gerado a 14/11/2026 22:17

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Enviar e-mail a partir do seu código com o PHPMailer

APIs, cURL e e-mail

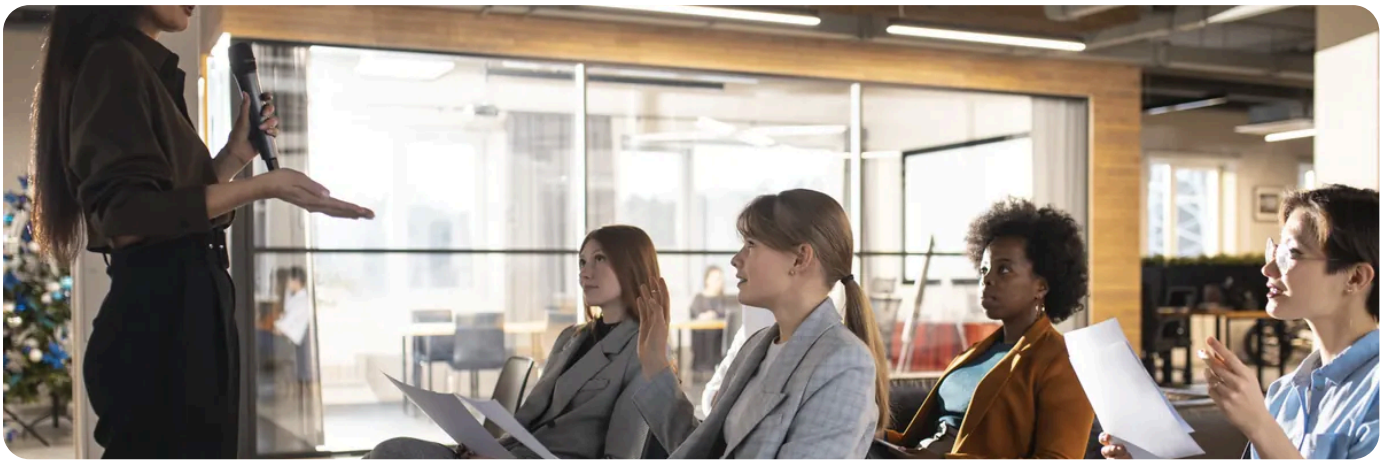
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-1754	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1754

Enviar e-mail a partir do seu código com o PHPMailer

APIs, cURL e e-mail · Criado em **27 de setembro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 5 min de leitura



Um formulário de contato, um recibo de pedido, um aviso de senha novo: mais tarde ou mais cedo o seu código tem de mandar um e-mail. A função simples que o PHP traz de fábrica manda, mas manda mal, e a mensagem acaba no lixo de quem a devia ler.

O **PHPMailer** resolve isso: em vez de deixar a mensagem à porta, **entra no servidor de e-mail com usuário e senha**, exatamente como o seu celular faz. A mensagem passa a ter dono, e um dono identificado é meio caminho para não ir para o spam.

Por que vale a pena trocar

Com a função simples do PHP	Com o PHPMailer autenticado
A mensagem sai sem se identificar.	A mensagem sai em nome de uma caixa de e-mail que existe mesmo.
Erros perdem-se em silêncio: o código diz que enviou e ninguém recebe.	Há uma resposta do servidor, e dá para a ler e mostrar.
Anexos e acentos dão trabalho a fazer à mão, e costumam sair mal.	Anexos, HTML e acentos são tratados pela biblioteca.
O remetente pode ser qualquer coisa, o que é exatamente o que os filtros procuram.	O remetente confere com o domínio, que é o que o SPF e o DKIM querem ver.

As configurações deste servidor

Não copie as portas de um tutorial qualquer da internet: variam de casa para casa. Estas são as desta.

Campo	Valor
Servidor de saída	`mail.` seguido do seu domínio
Porta	`465`
Criptografia	**SSL**, ou seja, criptografada desde o primeiro instante. No PHPMailer é o valor `smtps`.
Autenticação	Ligada.
Usuário	O **endereço de e-mail completo** da caixa que criou no cPanel. Não é só a parte antes da arroba, e não é o usuário do cPanel.
Senha	A da caixa de e-mail.
Remetente	Essa mesma caixa. Não ponha o endereço do visitante como remetente: ponha-o em *responder a*.

Para ler caixas de e-mail a partir de código, o IMAP está na porta `993`, também em SSL, no mesmo `mail.` do seu domínio.

Crie uma caixa só para isto
, com um nome que se perceba, em vez de usar a sua caixa pessoal. Se um dia a senha tiver de mudar, muda-se só num lugar e não fica sem e-mail. E se alguém abusar do formulário, desliga-se aquela caixa e não a sua.

Como se instala

1. **Pelo Composer**, se o projeto já o usa: é uma linha e fica atualizável. É o caminho recomendado.
2. **Ou à mão**, baixando a biblioteca do repositório oficial do PHPMailer e incluindo os arquivos. Funciona, mas fica por sua conta buscar as versões novas.
3. **Onde a põe importa.** Se der para escolher, ponha-a **fora** da pasta pública do site e inclua-a de lá. O que está dentro da pasta pública pode ser pedido pela internet.
4. **Não escreva a senha no meio do código.** Ponha-a num arquivo de configuração à parte, fora da pasta pública, e leia-a de lá. Ver **onde se guardam as credenciais**.

Os erros que vão aparecer

Mensagem	O que é
SMTP connect() failed	Não chegou ao servidor de e-mail. Se o código corre **no nosso servidor**, isto é quase sempre o nome escrito mal ou a criptografia errada. Se roda no seu computador ou em outro fornecedor, pode ser a rede dele a bloquear saídas.
SMTP Error: Could not authenticate	O usuário não é o endereço completo, ou a senha está errada. Teste a mesma caixa no webmail: se lá entra, os dados estão bons e o problema está nas opções.
Certificado não confiável	Está ligando pelo endereço de IP ou por um nome que não está no certificado. Use `mail.` com o seu domínio. **Não desative a verificação do certificado** para calar o erro: isso joga fora a proteção toda.
Envia, mas cai no spam de quem recebe	A ligação está boa e falta a identidade do domínio. É a vez de **SPF, DKIM e DMARC**.
Envia para uns e não para outros	Costuma ser filtro do lado de quem recebe, ou reputação. Ver **por que o seu e-mail não sai nem entra**.

Ative o modo de diagnóstico enquanto testa.
O PHPMailer tem uma opção que imprime a conversa inteira com o servidor, linha a linha. É onde está a resposta, quase sempre em inglês e com um número. **Desligue-a antes de pôr o site no ar**, ou está mostrando as suas senhas a quem abrir a página.

Um formulário sem travão é uma máquina de spam à espera de ser encontrada.
Ponha uma verificação contra robôs, não deixe o visitante escolher o destinatário, e nunca copie o que ele escreveu para dentro dos cabeçalhos da mensagem. Um formulário aberto acaba mandando milhares de mensagens em nome do seu domínio, e o preço disso é o domínio ficar queimado durante semanas.

Sobre quantidades, ritmo e listas, as boas práticas estão em **como escrever um e-mail que não caia no spam**.

PRECISA DE AJUDA?

O envio falha e não percebe a mensagem? Mande-nos o texto do diagnóstico, sem a senha.

Abrir um pedido de suporte →

Nos nossos planos

Cada plano tem um teto de envio por hora, e um formulário ou loja que envie a partir do seu código precisa caber nele:

- Pro: 100 e-mails por hora.
- Plus: 200 e-mails por hora.
- Ultra: 300 e-mails por hora.
- Business Pro, Plus e Ultra: sem um número fixo publicado.

As contas de e-mail são ilimitadas em todos os planos, então uma caixa só para o site não é problema. Para ver o que aconteceu com uma mensagem específica, abra Rastrear entrega no cPanel. Se o seu código enviar mais por hora do que o plano permite, espace os envios ou suba de plano sem perder o site.

VEJA TAMBÉM

E-mail profissional →

Planos de hospedagem e o que cada um inclui →

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-1754 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:17