

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

SFTP em vez de FTP: quando dá, e por que é melhor

cPanel & WHM

CÓDIGO

RLX-BR-KB-1730

VERSÃO

v2026.10.18

PAÍS · IDIOMA

Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1730>

SFTP em vez de FTP: quando dá, e por que é melhor

 cPanel & WHM Criado em 27 de setembro de 2026 Atualizado em 18 de outubro de 2026 4 min de leitura

São três nomes parecidos e três coisas diferentes, e a confusão entre eles enche o nosso suporte. Vale a pena arrumar isto primeiro, porque a partir daqui tudo fica fácil.

Nome	O que é
FTP	O protocolo antigo. Manda tudo em claro, incluindo a senha. Nunca o use sozinho.
FTPS	O mesmo FTP com uma camada de criptografia por cima. É o que o FileZilla chama <i>FTP explícito sobre TLS</i> , e é seguro. Continua usando duas conexões e precisando de modo passivo.
SFTP	Não é FTP nenhum, apesar do nome. É transferência de arquivos por dentro do SSH. Uma só conexão, tudo criptografado, e nenhum dos problemas de portas do FTP.

? Por que o SFTP dá menos trabalho

- 1 Uma ligação só.** O FTP abre uma para os comandos e outra para os dados, e é a segunda que as redes de escritório bloqueiam. Daí o clássico «liga mas não mostra arquivos». Com SFTP esse problema simplesmente não existe.
- 2 Nada de modo passivo, nada de intervalos de portas.** Não há nada para configurar na rede, o que o torna a escolha certa em redes corporativas, em hotéis e atrás de firewalls que não controla.
- 3 Tudo criptografado, sempre.** Não há opção de o desligar por engano, que é o que acontece com o FTP.
- 4 Dá para usar chaves em vez de senha.** Uma chave não se adivinha e não se escreve mal.

➔ Os campos, no FileZilla

No Gerenciador de Sites, crie uma entrada nova e mude três coisas em relação ao FTP.

Campo	O que pôr
Protocolo	SFTP , na lista.
Servidor	O nome do servidor que lhe demos. Não leva <code>ftp.</code> à frente.
Porta	2299 . Aqui a porta de SSH não é a 22, e deixar o campo vazio faz o FileZilla tentar a 22 e falhar.
Usuário	O usuário do cPanel , e não uma conta de FTP. Leia o ponto seguinte antes de decidir.
Senha	A do cPanel, ou uma chave.

Na primeira conexão aparece a impressão digital do servidor. É normal. Aceite e guarde; se voltar a aparecer em outro dia sem razão, pare e fale conosco.



Esta é a troca que tem de fazer conscientemente.

Uma conta de FTP pode ser limitada a uma pasta: dá-a a um programador e ele só vê aquela. Uma conexão de SFTP entra como o usuário do cPanel e vê a **conta inteira**: todos os sites, os e-mails, tudo. Para você, trabalhando sozinho, o SFTP é melhor em tudo. Para dar acesso a outra pessoa a um site só, a conta de FTP limitada continua sendo a resposta certa.

? A sua conta tem SSH ligado?

O SFTP corre por dentro do SSH, e todos os planos têm SSH. Confirma-se assim:

1

Procure *Terminal* ou *SSH Access* no cPanel. Aparecem os dois em todos os planos.

2

Para testar, ligue por SFTP na porta 2299. Um «permission denied» imediato costuma ser usuário, senha ou chave errados; um tempo esgotado costuma ser rede sua.

3

Peça-nos. Se não conectar, vemos com você o que se passa. Enquanto isso, use FTP com TLS, que é seguro na mesma.

🌐 Chaves em vez de senha

É um passo a mais na primeira vez e uma chatice a menos para sempre. No cPanel, em **SSH Access**, há a gestão de chaves: gera-se um par, autoriza-se a chave pública, e guarda-se a privada no seu computador. Depois, nas configurações do FileZilla, na seção do SFTP, acrescenta-se o arquivo da chave, e o programa passa a entrar sem perguntar nada.

**A chave privada é a sua identidade.**

Trate-a como trata a senha: não a envie por e-mail, não a ponha num repositório, e ponha-lhe uma frase de proteção quando a gerar.

Continua precisando de contas de FTP para outras pessoas? O passo a passo está em **contas FTP e ligar com o FileZilla**, e o que falha está em **erros comuns no FTP**.

 PRECISA DE AJUDA?

Quer ajuda para pôr o SSH a funcionar com chaves? Pergunte-nos.

 **Abrir um pedido de suporte** →

 Nos nossos planos

O SFTP precisa de SSH, e todos os planos de hospedagem compartilhada incluem acesso SSH e o Terminal no cPanel, então não existe plano para o qual você precise migrar nem nada que precise nos pedir para ativar antes. Para verificar na sua conta, procure Terminal ou Acesso SSH no cPanel. Se nenhum aparecer, ou o acesso for recusado, abra um chamado de suporte e vamos olhar a conta. Lembre-se de que o SFTP entra como o usuário do cPanel e enxerga tudo. As contas de FTP são ilimitadas em todos os planos, então, para cada pessoa que só precise de um site, você pode criar uma conta de FTP própria e restrita.

 VEJA TAMBÉM

Planos de hospedagem e o que cada um inclui



Servidor VPS: quando os limites passam a ser seus



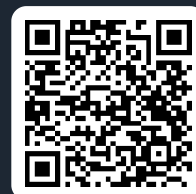


MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-BR-KB-1730 · v2026.10.18 · Gerado a 21/10/2026 13:25



Versão online deste
documento