Gerado a 14/11/2026 22:17

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Enviar o site para o servidor com o FileZilla

Arquivos e FTP

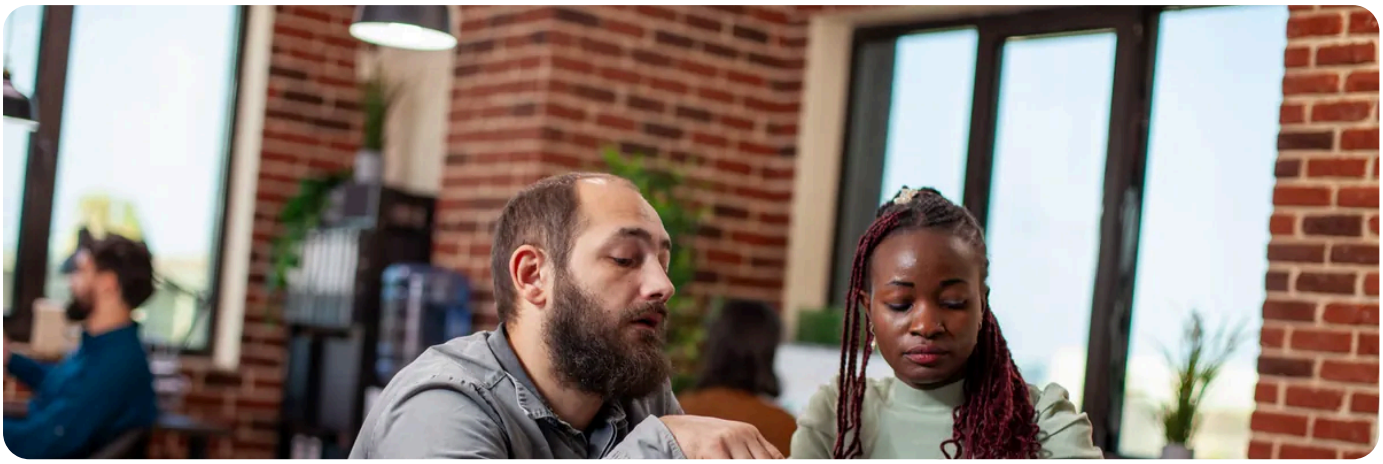
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-1724	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1724

Enviar o site para o servidor com o FileZilla

Arquivos e FTP Criado em **27 de setembro de 2026** Atualizado em **18 de outubro de 2026** 4 min de leitura



Tem o site pronto no seu computador, tem o FileZilla ligado, e agora é só arrastar. Quase. Há três decisões que se tomam antes de arrastar e que decidem se o site abre à primeira ou se passa a tarde a perguntar por quê.

1. A pasta certa, que não é sempre a mesma

O que tem	Onde vai
O domínio principal da conta	`public_html`. É a raiz do site.
Um domínio adicional	A pasta própria que o cPanel criou quando o acrescentou. O nome dela está escrito na lista de domínios do cPanel: vá lá ver em vez de adivinhar.
Um subdomínio	Também tem pasta própria, criada no momento em que o subdomínio foi feito.
Qualquer coisa fora disto	Não é publicado. Fica no servidor, ocupa espaço, e nunca aparece na internet. É a causa número um de «enviei tudo e o site não mudou».

2. O conteúdo da pasta, e não a pasta

Se o site está numa pasta chamada, digamos, *o-meu-site*, **abra essa pasta e envie o que está lá dentro**. Se arrastar a pasta inteira, fica com o site em `public_html/o-meu-site/` e o endereço passa a ter esse pedaço a mais no fim. O site funciona, mas no lugar errado, e a correção depois dá mais trabalho do que fazer bem à primeira.

O arquivo de entrada, chamado `index.html` ou `index.php`, tem de ficar diretamente dentro de `public_html`. Se está uma pasta abaixo, o visitante vê uma lista de arquivos em vez do site: está explicado em **a listagem Index of**.

> **Se ficar lá um `index.html` velho ao lado do `index.php` novo, só um dos dois é mostrado**, e pode não ser o que espera. É a explicação de quase todos os casos de «instalei e continuo a ver a página antiga». Apague ou mude o nome do que não quer, e não deixe os dois.

3. Muitos arquivos pequenos: comprima primeiro

O FTP abre uma conversa por cada arquivo. Com dez arquivos não se nota; com dez mil, a conversa demora mais do que os dados. Um site em WordPress ou numa loja tem facilmente dezenas de milhares de arquivos minúsculos.

1. **No seu computador, comprima tudo num único arquivo zip.**
2. **Envie esse arquivo por FTP.** Um arquivo grande sobe muito mais depressa do que mil pequenos com o mesmo peso.
3. **Descomprima no servidor**, pelo gerenciador de arquivos do cPanel: selecione o zip e escolha *Extract*.
4. **Apague o zip** depois de confirmar que ficou tudo. Deixado lá, ocupa espaço e conta para os limites da conta.

Este atalho também poupa inodes.
Cada arquivo conta para um limite de *número* de arquivos, e não só de espaço. Se nunca ouviu falar disto, vale a pena: **os limites que não vêm no anúncio**.

Enviar por cima de um site que já existe

É a situação mais delicada, porque se está substituindo alguma coisa que está funcionando.

1. **Faça uma cópia antes.** Do site inteiro e do banco de dados. Se tem o painel à mão, **restaurar com o JetBackup** explica onde estão.
2. **Escolha o que fazer com os arquivos repetidos.** O FileZilla pergunta, e tem a opção de aplicar a resposta a toda a fila. *Substituir se for mais recente* serve na maioria dos casos; *Substituir sempre* serve quando quer mesmo jogar fora o que lá está.
3. **Não apague a pasta inteira antes de enviar a nova.** Se o envio falhar no meio, fica sem as duas. Envie por cima e limpe depois.
4. **Cuidado com os arquivos escondidos.** O `.htaccess` não aparece por padrão e é muitas vezes o que faz o site funcionar. No menu *Servidor* há a opção de forçar a mostrar arquivos escondidos: ligue-a.

Depois de enviar: os três controlos

1. **A aba das transferências falhadas está vazia?** Se não estiver, clique com o botão direito e volte a pôr na fila. Um arquivo que falhou é uma página que não vai abrir.

2 **As permissões estão normais?** Pastas a 755 e arquivos a 644 é o que funciona aqui. Se enviou de um computador com regras diferentes, confirme.

3 **O site abre?** Se o domínio ainda não aponta para cá, dá para ver mesmo assim antes de mudar o DNS: **ver o site antes de o domínio apontar para aqui**.

Se alguma coisa se recusar a subir, ou se subir e não aparecer, a lista dos erros com os números está em **erros comuns no FTP**.

PRECISA DE AJUDA?

Prefere que sejamos nós a trazer o site? A migração é um pedido e nós tratamos.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Migração de hospedagem: trazemos o site por si** →
- **Planos de hospedagem e o que cada um inclui** →

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-BR-KB-1724 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:17

Versão online deste documento