Mozout

Gerado a 14/11/2026 22:17

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Conectar ao MySQL da sua conta com o MySQL Workbench

Acesso remoto e código

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-1688	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1688

Conectar ao MySQL da sua conta com o MySQL Workbench

Acesso remoto e código · Criado em **27 de setembro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 5 min de leitura



O **MySQL Workbench** é um programa que instala no seu computador para trabalhar no banco de dados como quem trabalha numa planilha: ver tabelas, rodar consultas, exportar, importar. É mais confortável do que o phpMyAdmin para quem passa lá horas, e é a ferramenta que um programador vai pedir.

A parte que costuma falhar não é o programa: é o **caminho até o servidor**. Este artigo trata disso, e começa por lhe poupar uma tarde.

> **A conexão direta à porta do banco de dados não costuma abrir de fora.**
> A porta do MySQL não está exposta à internet por padrão, e isso é uma decisão de segurança, não uma avaria. Se meteu o endereço do servidor no Workbench e ele fica pensando até desistir, não é a sua senha que está errada. O caminho que funciona é o **túnel SSH**, e é o que se descreve a seguir.

As três coisas de que precisa

Dado	Onde o vai buscar
O banco de dados	No cPanel, em **MySQL Databases**. O nome completo leva o prefixo da sua conta à frente, e é esse nome completo que se escreve.
O usuário da base	Também em **MySQL Databases**. **Não é o usuário do cPanel.** É uma conta à parte, criada só para a base, e tem de estar ligada à base com todos os privilégios.
A conta de SSH	É a conta do cPanel, com a mesma senha. Todos os planos de hospedagem compartilhada têm acesso SSH, por isso a mesma conta serve.

Se ainda não tem base nem usuário criados, o passo a passo está em **criar bancos de dados e usar o phpMyAdmin**.

A conexão por túnel SSH, campo a campo

No Workbench, em vez de criar uma conexão normal, escolha o tipo **Standard TCP/IP over SSH**. Passa a haver dois blocos de campos: os do SSH, que são o caminho até a máquina, e os do MySQL, que são o que se faz depois de lá chegar.

Campo	O que escrever
SSH Hostname	O nome do servidor, seguido de dois pontos e de `2299`. A porta de SSH aqui **não é a 22**, e esquecê-la é a causa número um de «não liga».
SSH Username	O usuário do cPanel.
SSH Password	A senha do cPanel, ou uma chave, se preferir chaves.
MySQL Hostname	`127.0.0.1`. E isto confunde todo mundo: aqui já se está DENTRO do servidor, por isso o endereço é o do próprio servidor visto de dentro.
MySQL Server Port	`3306`.
Username	O usuário DO BANCO DE DADOS, com o prefixo da conta.
Password	A senha desse usuário. Se não a tem, defina-a outra vez no cPanel: ela nunca é mostrada depois de criada.

Teste antes de gravar.
O Workbench tem um botão de *Test Connection* que faz a conexão inteira e diz em que passo falhou. Se falhar no SSH, o problema é a conta ou a porta; se falhar no MySQL, é o usuário da base. São dois problemas diferentes e cada um tem a sua cura.

E o link direto, sem túnel?

Existe, e há casos em que faz sentido: uma aplicação de escritório que liga sempre do mesmo escritório, por exemplo. Mas têm de estar duas coisas certas ao mesmo tempo, e não basta uma.

1. **O seu endereço de IP tem de estar autorizado**, no cPanel, em **Remote MySQL**. Sem isso o servidor recusa a conexão mesmo com a senha certa.

2. **A porta tem de estar aberta ao exterior**, e por padrão não está. Isto não se resolve no cPanel: fale conosco, dizemos-lhe se dá para o seu caso e o que implica.

3. **O seu IP tem de ser fixo.** Se muda de dia para dia, como quase todas as conexões domésticas, vai passar a vida a pô-lo outra vez na lista. Para saber qual é o seu, veja **como descobrir o seu endereço de IP**.

Posto lado a lado, o túnel ganha quase sempre: funciona de qualquer rede, não expõe a base a ninguém, e não precisa de autorização nenhuma da nossa parte.

O que costuma dar errado

O que vê	O que é
Fica pensando e desiste	Quase com certeza tentou conexão direta em vez de túnel, ou escreveu a porta 22 no SSH em vez da 2299.
Access denied for user	O usuário da base está certo mas não foi ligado à base, ou foi ligado sem todos os privilégios. Volte a **Add User To Database** no cPanel.
Unknown database	Faltou o prefixo da conta no nome. O nome completo é o que aparece na lista do cPanel, e não o que você escreveu quando a criou.
Aviso sobre a versão do servidor	O servidor corre MariaDB, que o Workbench conhece mas nem sempre reconhece pelo número. O aviso é inofensivo: continue.
Ligava ontem e hoje não liga	Se andava a usar link direto, o seu IP mudou. Se usa túnel e parou, pode ter sido o firewall a bloquear o seu IP por tentativas falhadas: veja **por que o firewall bloqueia o seu IP**.

Não edite dados de verdade sem uma cópia à mão.
O Workbench executa o que lhe mandar, sem perguntar segunda vez. Um `UPDATE` sem `WHERE` apaga a coluna toda em menos de um segundo. Faça a cópia primeiro: **fazer e guardar a sua própria cópia**.

PRECISA DE AJUDA?

Não encontra o Terminal nem o SSH Access no seu cPanel? Pergunte-nos, que confirmamos.

Abrir um pedido de suporte →

Nos nossos planos

Todos os planos de hospedagem compartilhada incluem acesso SSH, então o túnel descrito neste artigo está disponível para você em qualquer plano. Seu acesso SSH é o usuário e a senha do cPanel. Todos os planos também têm PostgreSQL, além de MySQL, e o número de bancos de dados é ilimitado, então você pode ter um banco por projeto. Para confirmar na sua conta, abra o cPanel e procure Terminal ou Acesso SSH: se algum dos dois aparecer, o SSH está ativo. Se nenhum aparecer, ou o acesso for recusado, abra um chamado de suporte e verificamos a conta.

VEJA TAMBÉM

- Planos de hospedagem e o que cada um inclui
- Política de Suporte: até onde vai a nossa ajuda

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-1688 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:17