Gerado a 14/11/2026 22:17

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

As opções do Cloudflare que valem a pena, e as que dão problemas

Cloudflare

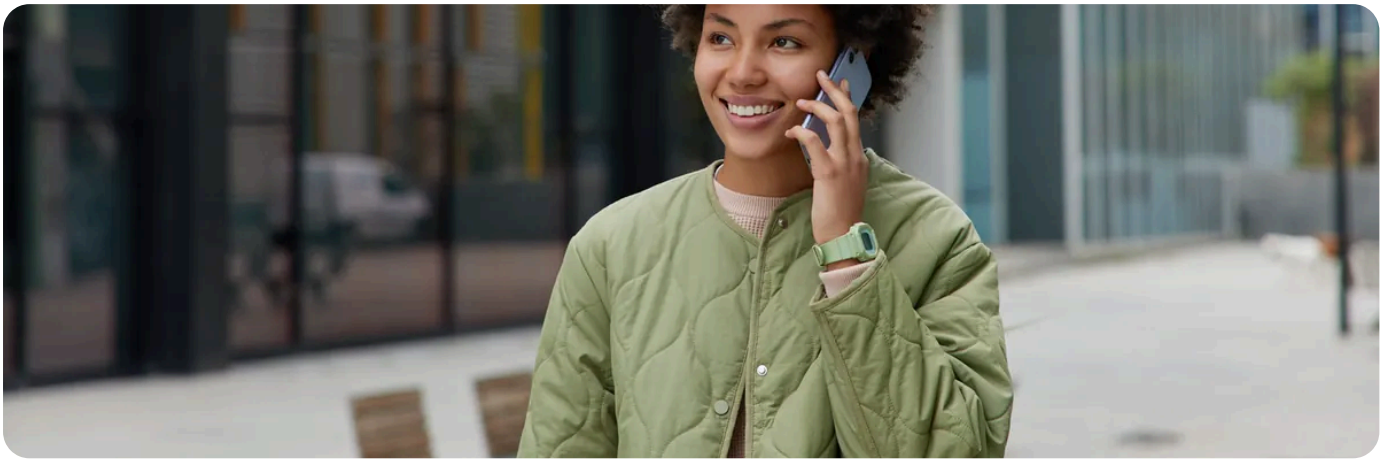
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-1682	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1682

As opções do Cloudflare que valem a pena, e as que dão problemas

Cloudflare Criado em **27 de setembro de 2026** Atualizado em **18 de outubro de 2026** 4 min de leitura



O painel da Cloudflare tem dezenas de interruptores, todos com nomes que prometem velocidade ou segurança. Uns valem a pena e ligam-se e esquecem-se. Outros partem sites de maneiras que demoram dias a descobrir, porque o site não dá erro: portou-se mal em silêncio.

Nada disto se liga no seu painel conosco.
Não vendemos CDN. Estas opções vivem todas na conta que você tem na Cloudflare, e o que aparece lá depende do plano que tiver com eles.

A regra que vale mais do que a lista

Uma de cada vez, e usar o site de verdade depois de cada uma.
Abrir o menu no celular, submeter o formulário, entrar no painel, e comprar alguma coisa se vender. Ligar seis opções numa tarde pode dar certo, mas no dia em que partir não vai saber qual foi, e vai desligar as seis.

As que valem a pena

Opção	Por quê
Modo de SSL em Full (strict)	Não é uma escolha, é a única certa aqui. Veja **ativar o SSL sem partir o site**.
Forçar sempre HTTPS	Corrige o pedido sem criptografia à entrada, antes de ele viajar. Seguro, desde que o modo esteja certo.
Compressão de texto	Ganho real, risco nenhum. Não mexe no conteúdo.
Versões novas do protocolo de transporte	Ligam-se e funcionam. O navegador que não souber usa a anterior.

Opção	Por quê
Tempo de cache do navegador	Diz aos visitantes que guardem as imagens mais tempo. Quase sempre uma boa ideia.
Cache de arquivos estáticos	É o que a CDN faz melhor, e vem ligado.

As que exigem pensar duas vezes

Opção	O risco
Cache de páginas	Excelente, **depois** de escritas as exclusões. Antes disso, mostra a página de uma pessoa a outra. Veja **regras de cache para um WordPress**.
Modo de combate a robôs	Trava tráfego automático, incluindo o que você quer: chamadas de retorno de pagamentos, ferramentas de monitoramento, integrações. Ligue e depois confirme que os seus pagamentos continuam a confirmar-se.
Regras que bloqueiam países	Bloqueiam também clientes seus em viagem, e serviços que lhe escrevem de fora. O sintoma é sempre silencioso.
Proteção contra link direto a imagens	Parte as imagens que você próprio mostra em outros sites: redes sociais, marketplaces, boletins de notícias.
Esconder endereços de e-mail no texto	Boa ideia contra robôs de spam, mas parte temas que constroem os endereços por programa.
Servir uma versão antiga quando o servidor não responde	Reconfortante, e perigoso numa loja: pode mostrar preços ou estoque que já não existem.

As que dão problemas de verdade

Opção	O que acontece
Modo de SSL Flexible	Ciclo infinito de encaminhamentos. Nunca, em nenhuma circunstância, nesta hospedagem.
Encaminhar os registros de e-mail	O e-mail para de imediato. É o erro número um de quem faz esta mudança.
Reescrever, juntar ou adiar os programas	Menus, formulários e carrinhos partem-se com facilidade impressionante, e o ganho conta-se em décimos de segundo.
HSTS ligado cedo demais	Os navegadores obedecem durante o prazo que definiu, mesmo depois de a desligar. Deixe para o fim, quando tudo estiver estável.

Opção	O que acontece
Modo de ataque ligado permanentemente	Cada visitante passa por uma verificação antes de ver o site. Durante um ataque, é a salvação; em permanência, afasta visitantes e atrapalha os mecanismos de busca. Veja **aparecer no Google**.

O caso dos pagamentos merece um parágrafo só para ele.
Se o seu site recebe chamadas de retorno de um meio de pagamento, qualquer regra que desafie ou bloqueie tráfego automático pode bloqueá-las. O cliente paga, o dinheiro sai, e o pedido nunca fica confirmado. Não há erro na tela de ninguém. Depois de ligar qualquer proteção, faça uma compra de teste até o fim. Veja **loja online com pagamentos locais**.

Quando alguma coisa partir

1. **Pause a CDN** e veja se o problema desaparece. É o teste mais rápido que existe: **desligar a CDN e confirmar que está desligada**.
2. **Se desaparecer, foi uma opção dela.** Volte a ligar e desligue a última que mexeu.
3. **Se não desaparecer, o problema é do site**, e a CDN estava só a esconder ou a adiar o sintoma.
4. **Limpe as caches todas antes de concluir seja o que for**: a do site, a dela, e a do navegador.
5. **Escreva o que mexeu e quando.** Se nos pedir ajuda, essa lista poupa metade do trabalho.

O que fazemos do nosso lado, que continua valendo com ou sem CDN, está em **o que fazemos pela segurança**. E se o que travou foi o seu próprio acesso, **por que o seu IP é bloqueado**.

PRECISA DE AJUDA?

Ligou opções e o site ficou estranho? Diga-nos quais ligou e por que ordem.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Planos de hospedagem** →

Hospedagem WordPress →

Política de Suporte →

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-BR-KB-1682 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:17

Versão online deste documento