

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Levar a zona DNS inteira para o Cloudflare sem perder registros

Velocidade, Cache e CDN

CÓDIGO

RLX-BR-KB-1670

VERSÃO

v2026.09.27

PAÍS · IDIOMA

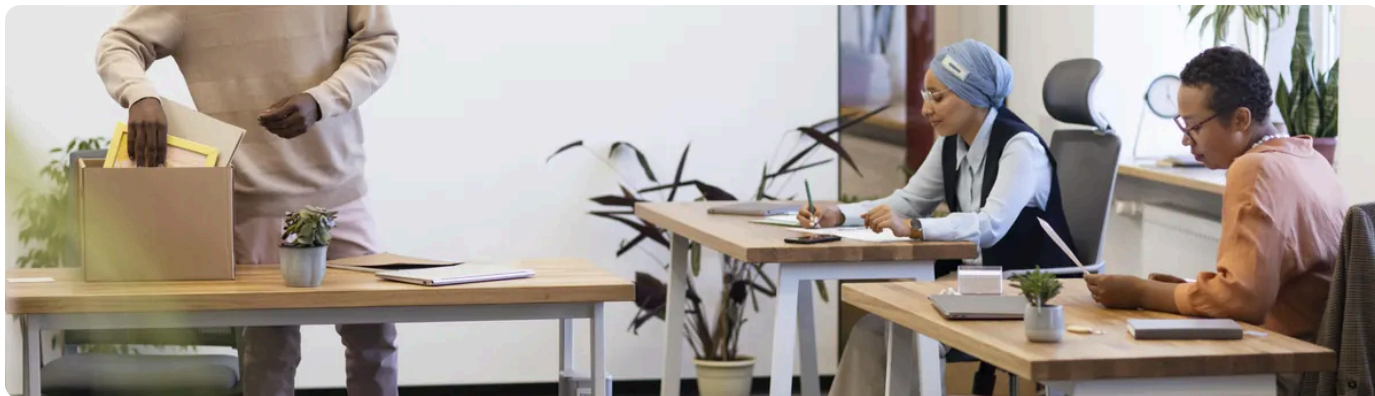
Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1670>



Quando se acrescenta um domínio à Cloudflare, ela lê o DNS atual e traz o que encontrar. Isso dá a impressão de que está tudo copiado. **Não está.** Ela só consegue trazer o que está publicado e o que ela se lembra de perguntar, e o que faltar só dá sinal de si dias depois, quando alguém repara que deixou de receber e-mail.

A leitura automática é um esforço, não uma cópia. Não a trate como se fosse uma exportação. A única lista fiável do que o seu domínio tem hoje está no **Zone Editor** do cPanel, e é contra ela que se confere.

Passo zero: ter a lista de verdade

1

Abra o cPanel e a ferramenta **Zone Editor**. Veja **como acessar o cPanel**.

2

Escolha o domínio e mande mostrar todos os registros, e não só uma família.

3

Guarde a lista. Um arquivo, uma fotografia da tela, uma folha impressa. Precisa dela aberta ao lado enquanto confere.

4

Conte as linhas. Vai compará-las uma a uma, e ter o total ajuda a não pular nenhuma.

Se não souber ler o que lá está, cada tipo de registro está explicado em **registros DNS explicados**.

As famílias que costumam faltar, por ordem de estrago

Família	O que acontece se faltar
Registros de e-mail	O e-mail para no minuto seguinte à propagação. É o mais grave e o mais comum.
SPF	O e-mail que envia começa a cair no spam dos destinatários. Veja SPF, DKIM e DMARC .
DKIM	O mesmo, e ainda pior de diagnosticar. São registros de texto muito longos: confira que o valor ficou completo , e não cortado a meio.
DMARC	Os relatórios param e, conforme a política, as mensagens podem começar a ser recusadas.
Verificações de serviços	O Google, as redes sociais e as ferramentas deixam de reconhecer o domínio como seu. Veja registros TXT de verificação .
Nomes de administração	E-mail, webmail, cPanel, FTP. O site continua abrindo e o resto deixa de abrir, o que confunde todo mundo.
Subdomínios	Cada um é um registro próprio. Os que não vierem desaparecem.
Registros de outros serviços	Lojas, ferramentas de newsletter, sistemas de reservas, sistemas de bilheteria. Costumam pedir um registro com um nome que você nunca mais olhou.

Os registros de texto longos são o caso especial. As chaves de assinatura de e-mail são textos enormes, e às vezes ficam guardados em pedaços. Copie o valor inteiro do lado de cá e cole-o inteiro do lado de lá, e depois compare o princípio e o fim. Meia chave não dá erro nenhum: dá e-mail que cai no spam.

A conferência, campo a campo

Para cada linha da sua lista, confirme quatro coisas do lado da Cloudflare. É monótono e é o que evita o telefonema de segunda-feira.

1

O tipo é o mesmo. Um registro de e-mail importado como registro de texto não serve de nada.

2

O nome é o mesmo. Repare no que é só o nome curto e no que leva o domínio inteiro.

3

O valor é o mesmo, até o último caractere, e sem espaços a mais.

4

A prioridade, onde existir, é a mesma. Prioridades trocadas nos registros de e-mail entregam tudo ao servidor errado.

Sobre o tempo de vida dos registros: a Cloudflare impõe o valor automático a tudo o que estiver encaminhado por ela. Isso é normal e não é um erro seu.

A prova que se pode fazer antes de arriscar

Esta é a melhor parte, e quase ninguém a usa: **os nameservers da Cloudflare já respondem pelo seu domínio antes de estarem no registrador**. Dá para os interrogar diretamente e ver exatamente o que vão responder ao mundo no dia da troca.

1

Pergunte-lhes pelo domínio e veja se devolvem o endereço certo.

2

Pergunte-lhes pelos registros de e-mail. Se não devolverem nada, ainda bem que perguntou.

3

Pergunte-lhes pelos registros de texto. Compare o SPF e as verificações com o que tem hoje.

4

Pergunte-lhes pelos subdomínios que usa de verdade.

5

Só se tudo conferir é que vai ao registrador trocar os nameservers.

Como se faz uma consulta destas está em **como verificar o DNS do domínio**. Se preferir, mande-nos a lista e conferimos consigo.

A zona que fica cá

Ela não é apagada: fica no servidor, tal e qual estava, e ninguém a lê. Isso tem duas consequências práticas.

Consequência	O que fazer
Editar aqui deixa de ter efeito	Depois da mudança, edita-se na Cloudflare. É a confusão que mais vezes nos chega.
A zona daqui vai envelhecendo	Ao fim de um ano, o que está cá já não representa o seu domínio. Por isso é que sair da Cloudflare exige copiar a zona de volta, e não simplesmente trocar os nameservers.
Se a hospedagem for encerrada, a zona daqui desaparece	É mais uma razão para guardar a sua própria cópia da lista de registros, num arquivo seu.

A viagem de volta está em **desligar a CDN e confirmar que está desligada**. Para criar coisas novas depois da mudança, **criar um subdomínio no Cloudflare**.

Mande-nos a lista do Zone Editor e a lista da Cloudflare, e dizemos-lhe o que falta.

[Abrir um pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

[Consulta WHOIS](#)

[E-mail profissional](#)

[Política de Suporte](#)



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. • Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)

943 907 6234

N.º DE REGISTO (CIPC)

2025/667953/07

SEDE

72 York Road, Kensington
Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul

CONTACTOS

info@mozout.com • +27 78 823 3325 • www.mozout.com

HORÁRIO

2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado