

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como criar filtros de e-mail no Roundcube

E-mail

CÓDIGO

RLX-BR-KB-166

VERSÃO

v2026.10.04

PAÍS · IDIOMA

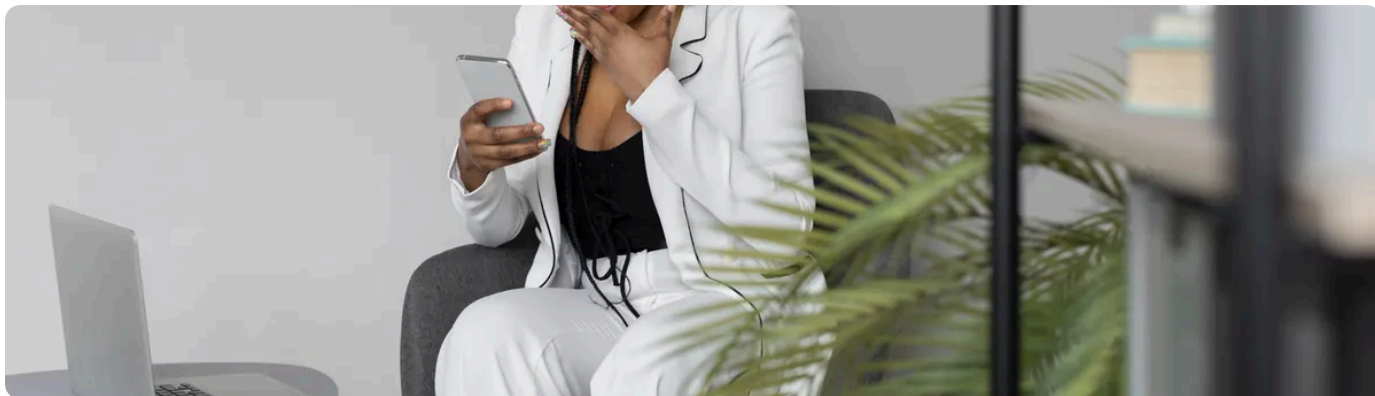
Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/166>



Os filtros organizam o e-mail recebido automaticamente - mover faturas para uma pasta, marcar mensagens de um cliente, ou encaminhar uma cópia para outro lugar, sem tocar em nada depois de configurado.

Criar um filtro

1

Entre no **webmail** e abra **Configurações** no menu lateral esquerdo.

2

Selecione **Filtros**, depois clique em **Criar** (canto superior direito).

3

Dê ao filtro um nome que reconheça mais tarde, e confirme que está **Ativado**.

4

Escolha se deve corresponder a **todas** as condições abaixo ou a **qualquer uma** delas.

5

Adicione uma condição - escolha o campo (**Remetente, Assunto**, corpo da mensagem...), a comparação (**contém, é igual a, não contém...**) e o texto a procurar.

6

Adicione uma ação - por exemplo **Mover mensagem para** uma pasta, **Marcar como lida**, ou **Encaminhar mensagem para** outro endereço.

7

Clique em **Guardar**.

Um exemplo comum: um filtro em que *Assunto contém "fatura"* move a mensagem automaticamente para uma pasta chamada *Faturamento*.

A ordem importa. Os filtros correm de cima para baixo, e pode criar quantos precisar - reordene-os na lista de filtros se um precisar de rodar antes de outro.

Quer ajuda a configurar um filtro específico? Basta descrever o que precisa.

[Abrir um pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

Para reduzir o lixo antes de precisar de regras: **Como evitar receber spam: o que já filtramos e o que pode fazer.**

E-MAIL PROFISSIONAL**O seu e-mail devia ter o nome da sua empresa.**

Caixas no seu próprio domínio, com webmail, antispam e configuração automática no celular e no computador.

[**Ver planos de e-mail**](#)

Funciona no Outlook, no celular e no navegador



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. • Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)

943 907 6234

N.º DE REGISTO (CIPC)

2025/667953/07

SEDE

72 York Road, Kensington
Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul

CONTACTOS

info@mozout.com • +27 78 823 3325 • www.mozout.com

HORÁRIO

2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado