Gerado a 14/11/2026 22:17

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Criar um subdomínio no Cloudflare

Cloudflare

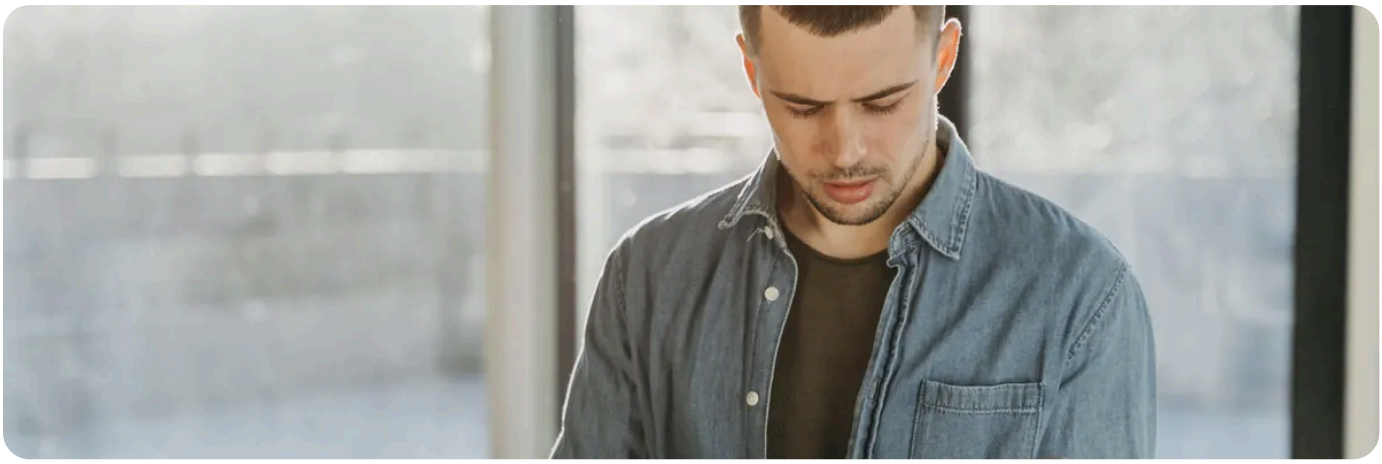
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-1658	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1658

Criar um subdomínio no Cloudflare

Cloudflare · Criado em **27 de setembro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



Com o domínio na Cloudflare, criar um subdomínio passa a ser um trabalho de **duas metades**, em dois painéis diferentes. Fazer só uma delas é a causa de praticamente todas as queixas de «criei o subdomínio e não abre».

> **As duas metades são precisas, e nenhuma substitui a outra.**
> No **cPanel** cria-se a pasta e diz-se ao servidor que ele passa a responder por aquele nome. Na **Cloudflare** cria-se o registro de DNS, porque é ela que responde pelo domínio e a zona do cPanel já não é consultada por ninguém.

Metade um: no cPanel

1. **Abra o cPanel** e a seção **Domains**. Veja **como acessar o cPanel**.
2. **Crie o subdomínio** com o nome que quer, e confirme a pasta onde os arquivos vão ficar. O passo a passo está em **como adicionar outro domínio ou um subdomínio**.
3. **Ponha lá alguma coisa.** Nem que seja uma página com uma palavra. Sem arquivos, o teste que se segue não prova nada.
4. **Anote o endereço da hospedagem. É o valor que vai escrever do outro lado: qual é o IP da sua hospedagem.**

Metade dois: na Cloudflare

1. **Abra o painel dela** e escolha o domínio, na seção de DNS.

2. **Crie um registro** com o nome do subdomínio e o endereço da hospedagem como valor. Sobre os tipos de registro, veja **registros DNS explicados**.

3. **Decida se passa pela CDN.** Um subdomínio de site pode passar; um subdomínio de e-mail, de administração ou de transferência de arquivos não passa nunca.

4. **Grave e espere um pouco.** Registros novos aparecem depressa, mas nem sempre no primeiro segundo.

5. **Confirme abrindo o subdomínio** numa janela anônima, para não ser enganado pelo cache do seu navegador.

Quais é que ficam de fora, sempre

Subdomínio	Encaminhado pela CDN?
O do site, e o `www`	**Sim.** É para isto que a CDN serve.
Uma loja, um blog, uma landing page	**Sim.** São sites como os outros.
O do e-mail e o do webmail	**Não, nunca.** O e-mail não passa por CDN nenhuma.
O do cPanel e o do FTP	**Não.** Só o tráfego de site pode ser encaminhado.
Um subdomínio que fala com uma aplicação por API	**Com cuidado.** A filtragem da CDN pode travar chamadas automáticas legítimas. Comece de fora e só depois experimente.

Há uma maneira fácil de conferir que acertou.
Compare o que o subdomínio responde com o que o nome do e-mail responde. Se o subdomínio do site devolver endereços da CDN e o do e-mail devolver o endereço real do servidor, está tudo certo. Veja **como verificar o DNS do domínio**.

O que dá errado, e por quê

Sintoma	Causa
Criei no cPanel e não abre	Falta a metade dois. A zona do cPanel já não é lida: o registro tem de existir na Cloudflare.
Criei na Cloudflare e dá erro de servidor	Falta a metade um. O servidor não sabe que tem de responder por aquele nome.

Sintoma	Causa
Abre, mas mostra o site principal	O subdomínio existe no DNS mas aponta para a pasta errada, ou não foi criado no cPanel.
Abre sem cadeado	O certificado do subdomínio ainda não saiu. Se demorar, ponha o registro **fora** do encaminhamento até o certificado ser emitido e volte a pô-lo dentro depois. Veja **o cadeado não aparece**.
Um subdomínio com asterisco não funciona como esperava	O tratamento dos registros universais varia com o plano da Cloudflare. Confirme no painel dela antes de depender disso.

Se o subdomínio é para um site de ensaio antes de mexer no que está no ar, veja também **um site de testes antes de mexer no que está no ar**. E se está montando a zona toda do zero, **levar a zona DNS inteira sem perder registros**.

PRECISA DE AJUDA?

Criou o subdomínio e ele não abre? Mande-nos o nome exato e vemos das duas pontas.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Planos de hospedagem** →
- **Certificados SSL** →
- **Política de Suporte** →

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-BR-KB-1658 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:17

Versão online deste documento