Mozout

Gerado a 14/11/2026 22:17

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Quando o domínio está registrado em outro lugar

Nameservers e apontamento

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-1652	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

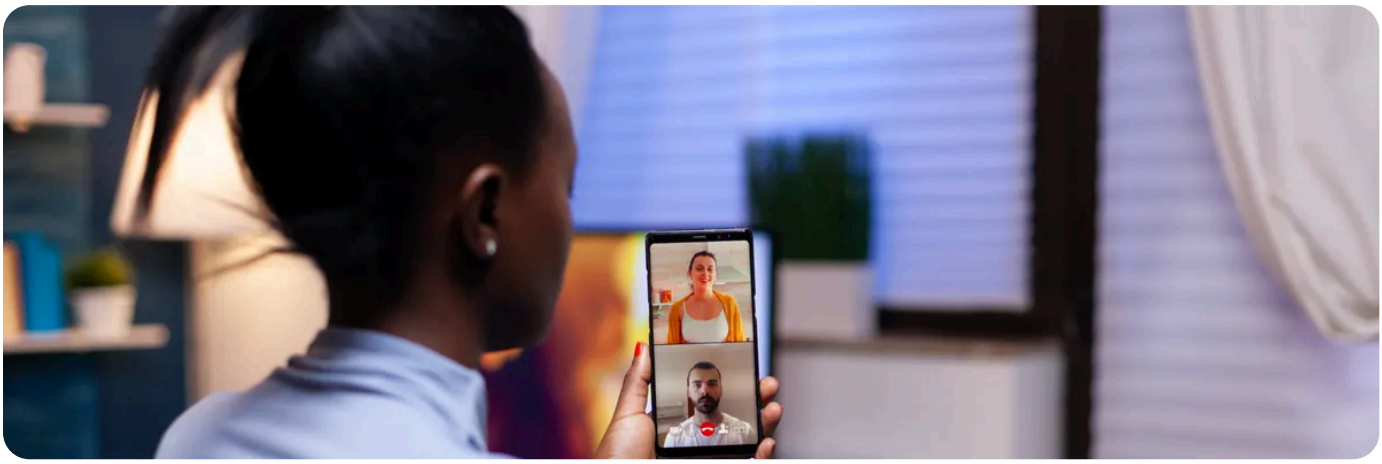
MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1652

Quando o domínio está registrado em outro lugar

Nameservers e apontamento · Criado em **27 de setembro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026**

3 min de leitura



O site está conosco, mas o domínio foi registrado em outra empresa. É uma situação muito comum e não tem nada de errado. Só muda uma coisa: **a troca dos nameservers faz-se lá, e não aqui**.

Nós não podemos mudar os nameservers de um domínio que não registrou conosco.
Não é falta de vontade: não temos acesso nenhum ao painel do outro registrador. O que podemos fazer, e fazemos de bom grado, é conferir a lista de registros antes e confirmar consigo depois que ficou tudo certo.

Primeiro: descubra onde é que «lá» fica

Muita gente não sabe onde registrou o domínio, sobretudo se foi um programador ou uma agência a tratá-lo. Há duas maneiras de descobrir.

1. **Consulte o registro público do domínio.** Ele diz quem é o registrador. Veja **consulta WHOIS** e **o que o WHOIS mostra**.

2. **Veja quem lhe cobra a renovação.** Procure no e-mail por avisos de renovação do domínio. A empresa que os manda é a que tem o painel.

3. **Se foi uma agência, pergunte a quem lhe fez o site.** É frequente o domínio estar na conta deles, e isso é um assunto a resolver antes de mais nada.

Se o domínio está em nome de outra pessoa, resolva isso primeiro.
Um domínio que não controla é um site emprestado. Veja **registro, registrador e titular** e, se quiser trazer o domínio para cá, **como transferir um domínio para nós**.

O caminho, no painel do outro registrador

1. **Entre no painel de quem registrou o domínio.** Não é o painel de quem hospeda o site: são coisas diferentes e podem ser empresas diferentes.
2. **Procure «Nameservers», «DNS» ou «Servidores de nomes».** Costuma estar nas configurações do domínio, e não nos registros DNS.
3. **Substitua o que lá estiver pelos dois nomes que a Cloudflare lhe deu.** Se houver quatro campos, deixe dois vazios.
4. **Grave e espere.** Veja **quanto tempo demora a propagação**.
5. **Confirme** com uma consulta ao domínio: **como verificar o DNS do domínio**.

> **Não confunda as duas telas.**
> Quase todos os registradores têm, lado a lado, uma tela de nameservers e outra de registros DNS. Mexer nos registros DNS de lá não serve para nada depois de os nameservers apontarem para a Cloudflare, porque aquela zona deixa de ser consultada. A distinção está explicada em **nameservers: o que são**.

O registro que aponta para cá

Depois de o DNS passar para a Cloudflare, é lá que se diz onde está o site. O registro do domínio, e normalmente também o do `www`, apontam para o endereço da sua hospedagem aqui. Onde encontrar esse endereço está em **qual é o IP da sua hospedagem**.

Se o e-mail também é conosco, os registros de e-mail têm de apontar para cá e ficar **fora** do encaminhamento. Se o e-mail está em outro fornecedor, o caso está tratado em **e-mail conosco e o site em outro fornecedor**.

E se eu não quiser mudar os nameservers?

Há quem não possa, porque o DNS é gerenciado por outra equipe ou porque a empresa tem regras. A Cloudflare tem uma forma de trabalhar sem trocar os nameservers, mas **não está no plano gratuito**. Confirme no site deles antes de contar com isso.

Sem isso, a alternativa é ficar sem CDN e apontar o site diretamente para cá, com um registro comum. Perde o cache e a filtragem, mas mantém tudo o resto onde está. Veja **como configurar o DNS de um domínio** e **como trocar o DNS de um domínio já configurado**.

PRECISA DE AJUDA?

Não sabe onde está registrado o seu domínio? Mande-nos o nome e nós dizemos-lhe.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Consulta WHOIS →
- Transferência de domínio →
- Política de Suporte →

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-1652 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:17