Gerado a 14/11/2026 22:17

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Quando o domínio está registrado conosco: o que muda nos nameservers

Nameservers e apontamento

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-1646	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1646

Quando o domínio está registrado conosco: o que muda nos nameservers

Nameservers e apontamento Criado em **27 de setembro de 2026** Atualizado em **18 de outubro de 2026**

3 min de leitura



Se registrou o domínio conosco, ele veio de fábrica com os nossos nameservers, que são estes: `dns1.mozout.com` `dns2.mozout.com` `dns3.mozout.com` `dns4.mozout.com`. Pôr o domínio no Cloudflare significa **tirá-los** e pôr lá os dois que a Cloudflare lhe der. É o passo que assusta todo mundo, e por isso este artigo diz exatamente o que acontece.

> **Diga-se com todas as letras: os nameservers do seu domínio deixam de ser os nossos.**
> A partir do momento em que a troca produz efeito, quem responde pelo DNS do seu domínio é a Cloudflare, e não nós. Os nossos servidores de DNS continuam tendo uma zona para o domínio, mas ninguém lhes pergunta nada. É assim que tem de ser para a CDN funcionar, e é reversível a qualquer momento.

O que isso NÃO significa

Esta é a parte que interessa, porque quase todo mundo teme a coisa errada.

Continua igual	Por quê
O domínio é seu	O titular não muda. Mudar nameservers não mexe na titularidade. Veja **registro, registrador e titular**.
O domínio continua registrado conosco	Continuamos sendo o registrador. Não é uma transferência de domínio.
A renovação continua conosco	A data, os avisos e o pagamento não mudam. Veja **renovação de domínio**.
A sua fatura	Não muda uma linha. A Cloudflare não entra na fatura.
A hospedagem	Os arquivos, os bancos de dados e as caixas de e-mail ficam todos aqui.

Continua igual	Por quê
O nosso suporte à hospedagem	Igual. Veja **Política de Suporte**.

Onde se muda, no nosso painel

1. **Entre no My MozOut.**
2. **Abra a lista de domínios** e escolha o domínio em causa.
3. **Procure a seção dos nameservers.** Costuma haver uma opção para usar os nossos por padrão e outra para escrever os seus. Escolha a segunda.
4. **Apague os que lá estão e escreva os dois da Cloudflare.** São dois, não quatro: os campos que sobram ficam vazios.
5. **Grave** e confirme que o painel aceitou. Se o campo não gravar, não insista: abra um pedido e nós tratamos.

Escreva os que a Cloudflare lhe deu a si.
Ela atribui um par de nomes diferente a cada conta. Conferimos isto em domínios hospedados nos nossos servidores e os pares são mesmo diferentes entre contas. Não copie de um tutorial nem deste artigo.

Algumas extensões demoram mais.
Quando o domínio pertence a um registro local, a alteração pode não ser imediata e pode ter de passar por nós. Se gravar e nada mudar ao fim de umas horas, não volte a gravar dez vezes: abra um pedido com o domínio e os dois nomes que quer.

Antes de gravar, esta lista

A troca de nameservers apaga, na prática, tudo o que o domínio tinha configurado deste lado. Não apaga a zona daqui, mas ninguém a vai ler, o que dá no mesmo. Tudo isto tem de existir na Cloudflare **antes**:

O que confirmar	Por que dói
Os registros de e-mail	Sem eles o e-mail para no minuto seguinte, e ninguém repara até alguém se queixar.
O SPF e o DKIM	Sem eles o e-mail começa a cair no spam dos outros. Veja **SPF, DKIM e DMARC**.

O que confirmar	Por que dói
As verificações TXT	Google, redes sociais, ferramentas. Veja **registros TXT de verificação**.
Os subdomínios	Cada um é um registro. Os que existirem aqui e não lá desaparecem da vista.
Serviços de terceiros	Lojas, ferramentas de newsletter, sistemas de reservas. Costumam deixar um registro próprio.

A lista completa, com as famílias que a importação automática costuma deixar de fora, está em **levar a zona DNS inteira sem perder registros**.

Como se volta atrás

Na mesma tela: apaga os dois nomes da Cloudflare e escolhe outra vez os nossos, `dns1.mozout.com` `dns2.mozout.com` `dns3.mozout.com` `dns4.mozout.com`. O caminho completo, com a cópia da zona que tem de ser feita primeiro, está em **desligar a CDN e confirmar que está desligada** e em **apontar o domínio para nós**.

PRECISA DE AJUDA?

Quer que sejamos nós a trocar os nameservers do seu domínio? Mande o domínio e os dois nomes.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Registro de domínio →
- Renovação de domínio →
- Preços de domínio →

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-1646 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:17