

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como configurar o seu e-mail no Outlook 2007

E-mail

CÓDIGO

RLX-BR-KB-164

VERSÃO

v2026.10.04

PAÍS · IDIOMA

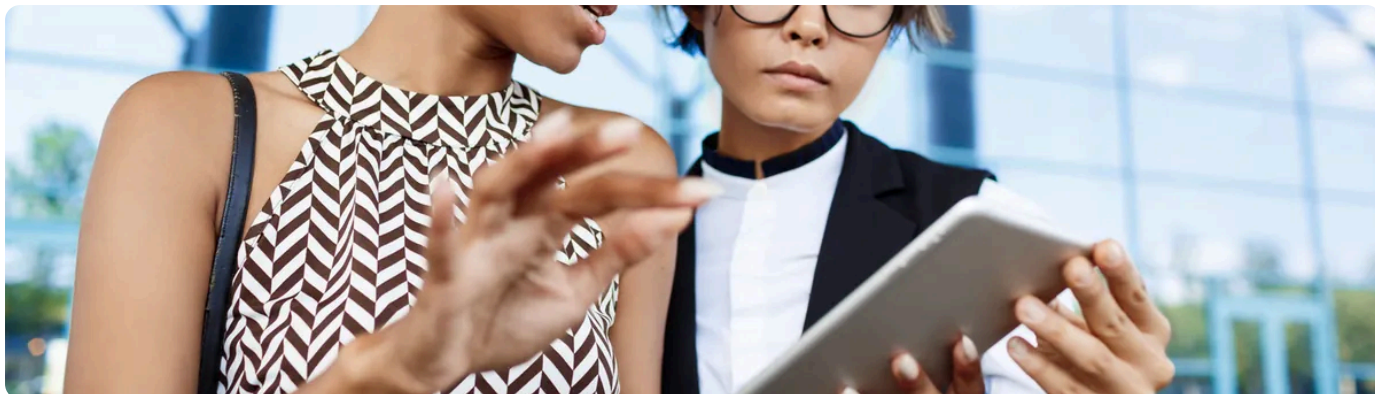
Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/164>



O Outlook 2007 já não recebe atualizações da Microsoft, por isso a configuração é inteiramente manual - não há detecção automática nesta versão.

Como configurar

1

Abra o Outlook, vá a **Ferramentas → Configurações de Conta**, selecione a sua conta (ou clique em **Novo...** se for a primeira vez) e clique em **Alterar...**

2

Preencha o nome, o e-mail, o tipo de conta **IMAP** se disponível na sua versão (senão POP3), e as configurações do servidor:

Configuração	Entrada (IMAP)	Saída (SMTP)
Servidor	mail.oseudominio.com - substitua pelo seu próprio domínio	
Porta	993	465
Segurança	SSL/TLS	SSL/TLS

Se a porta 465 não funcionar: use **587** com **STARTTLS** no servidor de saída. Há operadoras móveis e redes de empresa que bloqueiam a 465, e o Outlook responde com 0x80042109 . A 587 faz o mesmo e costuma passar.

Usuário: o seu endereço de e-mail completo - **Senha:** a senha da caixa de e-mail definida no cPanel (não a do **My MozOut** nem a do cPanel).

3

Clique em **Mais Configurações...** → aba **Servidor de Saída** e marque **O meu servidor de saída (SMTP) requer autenticação**.

4

Na aba **Avançadas**, defina a porta de entrada como **993** (IMAP) ou **995** (POP3) com criptografia **SSL**, e a porta de saída como **465** com criptografia **SSL**, depois **OK**.

5

Clique em **Seguinte** para testar a conta, depois **Concluir**.

Esta versão tem mais de 15 anos. Algumas atualizações do Windows enfraquecem a capacidade de negociar criptografia moderna, o que pode fazer o teste de conexão falhar de forma intermitente mesmo com as configurações corretas. Se isso acontecer, atualizar para uma versão suportada do Outlook é a solução mais confiável - veja **o novo Outlook para Windows**.

Conexão falhando no Outlook 2007? Fale conosco antes de perder horas nisso.

Abrir um pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

Se aparecer um código de erro: **Erros comuns no Outlook: 0x800CCC0E, pedido de senha e outros**.

E-MAIL PROFISSIONAL**O seu e-mail devia ter o nome da sua empresa.**

Caixas no seu próprio domínio, com webmail, antispam e configuração automática no celular e no computador.

[**Ver planos de e-mail**](#)

Funciona no Outlook, no celular e no navegador



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. • Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com • +27 78 823 3325 • www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado