

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Cloudflare: o que é, o que muda, e o que fica na mesma

Velocidade, Cache e CDN

CÓDIGO

RLX-BR-KB-1634

VERSÃO

v2026.10.18

PAÍS · IDIOMA

Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1634>



A **Cloudflare** é uma empresa que põe a sua rede à frente do seu site: os visitantes chegam primeiro a ela, e é ela que nos vem buscar o que precisa. Faz três coisas ao mesmo tempo: serve páginas de perto, filtra tráfego, e apresenta um certificado à entrada.

Não é um serviço nosso e não o vendemos. Não temos produto de CDN na loja, não há nada no painel para ligar, e não somos revendedores da Cloudflare. A conta é sua, abre-se no site deles, e o plano gratuito é o que torna isto possível para a maioria dos sites. Escrevemos sobre ela porque há clientes nossos a usá-la, e porque quando dá errado a chamada vem ter conosco.

O artigo que explica quando ela ajuda, os quatro passos para a ligar e o cache que o engana é **Cloudflare: quando ajuda, como ligar, e o cache que o engana**. Este artigo é o mapa: o que passa a ser diferente e o que fica exatamente igual.

O que muda

O quê	Como fica
Quem responde pelo DNS	Deixa de ser nós e passa a ser a Cloudflare. Os nossos nameservers saem do registrador e entram os dois dela.
Onde se editam os registros DNS	No painel dela. O Zone Editor do cPanel continua abrindo e gravando, mas ninguém o lê mais. É a armadilha número um: a pessoa altera o registro aqui, espera, e nada acontece.
A quem os visitantes se ligam	À Cloudflare. O endereço do nosso servidor deixa de estar à vista.
As estatísticas do cPanel	Passam a contar menos visitas, porque parte delas nunca chega cá. As contas verdadeiras passam a estar no painel dela.
O que você vê depois de editar o site	Pode continuar sendo a versão antiga, até limpar o cache dela.
Quem dá apoio ao serviço	A Cloudflare responde pelo que é dela. Nós respondemos pelo que está cá.

O que fica exatamente na mesma

Esta lista costuma ser a que sossega as pessoas, e é toda verdadeira.

O quê	Porque não muda
Os seus arquivos e o seu banco de dados	Continuam na sua conta, no nosso servidor. A Cloudflare não guarda o site, guarda cópias temporárias.
O e-mail	Não passa pela Cloudflare e não deve passar. As caixas, o webmail e as portas de conexão são os mesmos.
O cPanel, o FTP e os bancos de dados	Acessam-se como sempre. Só o tráfego de site pode ser encaminhado.
O certificado do servidor	Continua sendo emitido e renovado automaticamente, e tem de continuar. Veja o que é um certificado SSL .
Os backups	Continuam sendo os nossos e os seus. Veja restaurar uma cópia sem abrir pedido .
O domínio e a fatura	O domínio continua registrado em seu nome e a renovar-se onde estava. A fatura não muda uma linha.
O nosso suporte à hospedagem	Continua igual. Veja Política de Suporte .

A confusão que mais vezes nos chega

«**Alterei o registro no cPanel e não mudou nada.**» Quando o domínio está na Cloudflare, o Zone Editor do cPanel é um caderno que ninguém consulta. A alteração que conta faz-se no painel dela. Se estiver em dúvida sobre quem responde hoje pelo seu domínio, confirme antes de editar: **como verificar o DNS do domínio**.

Quando nos escrever, diga logo que usa Cloudflare. E diga se o registro em causa está encaminhado por ela ou não. Sem isso, nós vemos uma coisa, você vê outra, e perde-se meia hora até alguém dizer a palavra.

Por onde começar

1

Decida se vale a pena para o seu caso: **o que é uma CDN e quando faz diferença**.

2

Prepare a mudança antes de tocar nos nameservers: **pôr uma CDN à frente do seu site, passo a passo.**

3

Faça a configuração no painel dela: **pôr um domínio no Cloudflare.**

4

Acerte o SSL antes de qualquer outra opção: **ativar o SSL sem partir o site.**

5

Só depois mexa nas opções: **as opções que valem a pena e as que dão problemas.**

Está pensando em pôr o seu domínio na Cloudflare e quer uma segunda opinião? Diga-nos o domínio.

[Abrir um pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

[Planos de hospedagem](#)

[Política de Suporte](#)

[Perguntas frequentes](#)



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. • Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)

943 907 6234

N.º DE REGISTO (CIPC)

2025/667953/07

SEDE

72 York Road, Kensington
Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul

CONTACTOS

info@mozout.com • +27 78 823 3325 • www.mozout.com

HORÁRIO

2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado