

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Desligar a CDN, e como confirmar que já está desligada

Velocidade, Cache e CDN

CÓDIGO

RLX-BR-KB-1628

VERSÃO

v2026.09.27

PAÍS · IDIOMA

Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1628>



Há três maneiras de desligar uma CDN, e são muito diferentes umas das outras. Escolher a errada dá um de dois resultados: ou não desliga nada, ou apaga a sua zona de DNS inteira. Este artigo diz qual é qual, e é o inverso de **pôr uma CDN à frente do seu site**.

Nunca apague a zona na CDN antes de a mudança estar concluída. Enquanto os nameservers da CDN estiverem no registrador, são eles que respondem pelo seu domínio. Apagar a zona lá nessa altura deixa o domínio sem respostas: o site desaparece, o e-mail para, e não há nada para reverter. Primeiro mudam-se os nameservers e espera-se; só depois se apaga.

As três maneiras, e para que serve cada uma

O que faz	Quando se usa
Tirar o encaminhamento de um registro	A CDN continua respondendo pelo DNS, mas aquele registro passa a apontar diretamente para o servidor. É a opção cirúrgica: usa-se quando só um subdomínio está dando problemas.
Pausar a CDN no domínio todo	A CDN continua sendo o seu DNS, mas deixa de estar à frente de nada. É o teste que responde à pergunta «será a CDN?» em cinco minutos, e desfaz-se em outros cinco.
Voltar aos nossos nameservers	A saída de verdade. A CDN deixa de responder pelo domínio e o DNS volta para cá. É a única que precisa de preparação.

Comece sempre pela pausa. Se o problema desaparecer com a CDN em pausa, sabe que é dela e pode voltar a ligá-la e procurar a opção culpada. Se não desaparecer, poupou-se a uma mudança de nameservers que não ia resolver nada.

A saída de verdade: voltar aos nossos nameservers

O passo que se salta e custa caro: copiar a zona antes de sair. Enquanto o domínio esteve na CDN, todos os registros que criou foram criados *lá*. A zona que ficou aqui parou no dia em que saiu, e não tem nada do que acrescentou desde então. Se mudar os nameservers sem copiar, perde tudo isso de uma vez: verificações de serviços, subdomínios, registros de e-mail de terceiros.

1

Tire a lista completa dos registros na CDN. Tipo, nome, valor, prioridade. Todos, mesmo os que acha que não usa. A lista de famílias que costumam faltar está em **levar a zona DNS inteira sem perder registros**, e serve igualmente para a viagem de volta.

2

Abra o Zone Editor no cPanel e compare. Acrescente aqui o que existe lá e não existe cá, e corrija o que estiver desatualizado.

3

Confirme o essencial: o registro do site a apontar para a hospedagem, os registros de e-mail, o SPF, o DKIM e as verificações. Veja **SPF, DKIM e DMARC** e **registros TXT de verificação**.

4

Mude os nameservers no painel de quem registrou o domínio, pondo os nossos: `dns1.mozout.com` `dns2.mozout.com` `dns3.mozout.com` `dns4.mozout.com`. Se o domínio é conosco, o caminho passo a passo está em **apontar o domínio para nós**.

5

Espere pela propagação e confira. Veja **quanto tempo demora**.

6

Só depois de tudo conferido, apague a zona na CDN, se quiser. Não há pressa nenhuma neste passo.

Como confirmar que já está mesmo desligada

Ver o site abrir não prova nada: ele abria com a CDN também. Há três provas, e são rápidas.

Prova	Está desligada quando
Os nameservers	Uma consulta ao domínio devolve os nossos nomes e nenhum da CDN. Veja como verificar o DNS do domínio .
O endereço do site	Voltou a ser o endereço da sua hospedagem, o mesmo que vê no cPanel.
O que o servidor diz de si	As respostas do site deixam de trazer as marcas da CDN nos cabeçalhos. É a prova mais fina, e a que pega o caso de o DNS já ter mudado mas o navegador ainda estar usando a conexão antiga.

Se em dúvida, experimente em outra rede. Dos dados do celular, ou pedindo a alguém em outro lugar. A sua máquina guarda respostas de DNS durante algum tempo e pode estar a mostrar-lhe o passado.

O que dá errado logo a seguir, e o que fazer

Sintoma	Causa habitual
O cadeado desapareceu	O certificado que o visitante via era o da CDN. O nosso emite-se sozinho, mas leva o seu tempo depois de o domínio voltar a apontar para cá. Veja o cadeado não aparece: as causas, por ordem .
O site vai parar a uma página antiga	Cache do navegador, ou a CDN a responder ainda a partir de um servidor de DNS que não atualizou. Experimente numa janela anônima e espere.
Um subdomínio deixou de abrir	Existia só na CDN e não foi copiado. Crie-o aqui. Veja como adicionar outro domínio ou um subdomínio .
O e-mail parou	Os registos de e-mail não vieram na cópia. Veja porque o seu e-mail não envia ou não recebe .
Uma verificação de serviço falhou	Faltou um registo TXT. Veja registros TXT de verificação .

Vai sair da CDN e quer que confirmamos a zona antes? Mande-nos a lista dos registos.

[Abrir um pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

[Transferência de domínio](#)

[Certificados SSL](#)

[Política de Suporte](#)



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. • Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com • +27 78 823 3325 • www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado