Gerado a 14/11/2026 22:15

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como configurar o seu e-mail no Outlook 2010 e 2013

Outlook, celular e aplicativos

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-162	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/162

Como configurar o seu e-mail no Outlook 2010 e 2013

Outlook, celular e aplicativos · Criado em **14 de agosto de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026**

2 min de leitura



O Outlook 2010 e o 2013 usam um assistente mais antigo do que o 2016/2019, mas as mesmas configurações de servidor aplicam-se.

Como configurar

1. Abra o Outlook, vá a **Arquivo** → **Adicionar Conta**, escolha **Configurar manualmente as configurações do servidor ou tipos de servidor adicionais**, depois **Seguinte**.
2. Selecione **E-mail da Internet** e continue.
3. Preencha o nome, o e-mail, o tipo de conta **IMAP**, e as configurações do servidor:

Configuração	Entrada (IMAP)	Saída (SMTP)
Servidor	**mail.oseudominio.com** - substitua pelo seu próprio domínio	
Porta	**993**	**465**
Segurança	SSL/TLS	SSL/TLS

Se a porta 465 não funcionar:

Use **587** com **STARTTLS** no servidor de saída. Há operadoras móveis e redes de empresa que bloqueiam a 465, e o Outlook responde com `0x80042109`. A 587 faz o mesmo e costuma passar.

Usuário: o seu endereço de e-mail completo - **Senha:** a senha da caixa de e-mail definida no cPanel (não a do **My MozOut** nem a do cPanel).

4 Clique em **Mais Configurações** → aba **Servidor de Saída** e marque **O meu servidor de saída (SMTP) requer autenticação**.

5 Na aba **Avançadas**, defina a porta de entrada como **993** com criptografia **SSL/TLS**, e a porta de saída como **465** com criptografia **SSL/TLS**, depois **OK**.

6 Clique em **Seguinte** para rodar o teste de conexão, depois **Concluir**.

! **Esquecer a caixa de autenticação**
é o motivo mais comum do teste falhar nesta versão - volte ao passo 4 se isso acontecer.

PRECISA DE AJUDA?

O teste continua falhando depois disto? Verificamos consigo.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

Se aparecer um código de erro:
Erros comuns no Outlook: 0x800CCC0E, pedido de senha e outros →

Numa versão ainda mais antiga:
Como configurar o seu e-mail no Outlook 2007 →

E-MAIL PROFISSIONAL

O seu e-mail devia ter o nome da sua empresa.

Caixas no seu próprio domínio, com webmail, antispam e configuração automática no celular e no computador.

Ver planos de e-mail →

Funciona no Outlook, no celular e no navegador

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-162 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:15