Gerado a 14/11/2026 22:17

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Perguntas frequentes sobre CDN

Ferramentas do painel

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-1616	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1616

Perguntas frequentes sobre CDN

Ferramentas do painel · Criado em **27 de setembro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 5 min de leitura



As perguntas que nos chegam mais vezes sobre CDN, por ordem. A primeira é a que importa mais, e a resposta é curta.

Vocês vendem CDN? Está incluída no meu plano?

Não, e não.

Não temos produto de CDN na loja, nenhum plano inclui um, e não há nada no painel para ligar. Quando um artigo nosso fala de CDN, fala da **Cloudflare**, que é de outra empresa e tem um plano gratuito. A conta é sua e abre-se diretamente com eles.

Então quanto custa?

Não lhe custa nada da nossa parte, porque não lhe vendemos nada. O que custa, ou não custa, é entre si e a Cloudflare, e está escrito no site deles. O que fica igual é a sua fatura conosco: nada muda nela por causa disto. Se quiser ver o que nós cobramos, está em **preços**.

Preciso mesmo de uma?

Depende de onde estão os seus visitantes e de por que o site está lento. Se for tempo de fabrico da página, uma CDN não resolve. Meça primeiro: **o que faz mesmo diferença num site lento**. A decisão, caso a caso, está em **o que é uma CDN e quando faz diferença**.

Vai partir o meu e-mail?

Só se você mandar. O e-mail não passa por CDN nenhuma: os registros de e-mail ficam apontando diretamente para o servidor. Passar um registro de e-mail pela CDN quebra o e-mail de imediato, e é o erro número um desta mudança. Está explicado com a tabela toda em **Cloudflare: quando ajuda e como ligar**.

Dá para conferir sem esperar por queixas.

Consulte o registro de e-mail do seu domínio e o endereço do servidor de e-mail. Se apontarem para a CDN, está mal. Se apontarem para o servidor, está bem. Veja **como verificar o DNS do domínio**.

Continuo a precisar de hospedagem?

Sim, sempre. A CDN não guarda o seu site: guarda cópias temporárias do que o servidor lhe deu. Sem servidor não há o que copiar. Os seus arquivos, o seu banco de dados e o seu e-mail continuam todos aqui.

Substitui os backups?

Não. Um cache guarda o que serviu ontem para o servir mais depressa hoje; não guarda o seu site para o repor amanhã. As cópias continuam sendo as nossas e as suas: **restaurar uma cópia sem abrir pedido** e **fazer e guardar a sua própria cópia**.

E o certificado? Deixo de precisar do vosso?

Não. Passa a haver **dois** certificados: o da CDN, à porta, e o nosso, no servidor. O nosso é emitido e renovado automaticamente, e tem de continuar lá, porque é o que permite à CDN falar conosco em conexão criptografada. Escolher mal o modo de criptografia da CDN dá um ciclo infinito de encaminhamentos, e é o erro mais caro desta mudança: **ativar o SSL no Cloudflare sem partir o site**.

As minhas estatísticas vão mudar?

Vão. Parte das visitas deixa de chegar ao servidor, por isso as estatísticas do cPanel passam a mostrar menos do que a realidade, e passam a ver os endereços da CDN em vez dos reais. As contas verdadeiras passam a estar no painel dela. Veja **estatísticas de visitas** e a explicação em **Cloudflare: quando ajuda e como ligar**.

Quem dá apoio se alguma coisa dar errado?

A CDN é de outra empresa, e o apoio dela é deles. Nós tratamos do que está do nosso lado: o servidor, os arquivos, o e-mail, o certificado, os registros de erro. Quando nos escrever, **diga logo que usa CDN** e diga qual: poupa meia hora a perceber por que o que nós vemos não confere com o que você vê. A fronteira está escrita em **até onde vai o nosso suporte** e em **Política de Suporte**.

Posso pôr só uma parte do site atrás da CDN?

Pode: a decisão é registro a registro. O site principal pode passar pela CDN e um subdomínio ficar de fora, ou o contrário. O e-mail e os acessos de administração ficam **sempre** de fora.

E se me arrepender?

Desfaz-se. Volta a pôr os nossos nameservers no registrador do domínio, que são estes: `dns1.mozout.com` `dns2.mozout.com` `dns3.mozout.com` `dns4.mozout.com`. Depois é esperar pela propagação, tal como na ida: **quanto tempo demora a propagação**. O passo que não se pode saltar é copiar os registros que criou na CDN **antes** de sair, porque a zona que fica aqui não os tem. A saída toda, e as três provas de que ficou mesmo desligada, estão em **desligar a CDN e confirmar que já está desligada**.

O domínio deixa de ser meu? Deixa de ser convosco?

Não e não. Mudar os nameservers muda apenas **quem responde pelo DNS**. O domínio continua registrado em seu nome, continua se renovando conosco e continua na sua fatura. Sobre a diferença entre registrar e hospedar, veja **registro, registrador e titular** e **nameservers: o que são**. O que muda mesmo, quando o domínio é conosco, está em **o que muda nos nameservers quando o domínio está registrado conosco**.

Decidi avançar. Por onde começo?

Pela preparação, que é onde se ganha ou se perde: **pôr uma CDN à frente do seu site, passo a passo**. Depois pelas telas concretas: **pôr um domínio no Cloudflare** e **o que muda e o que fica na mesma**.

PRECISA DE AJUDA?

Ficou com uma pergunta que não está aqui? Mande-a, com o endereço do site.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Perguntas frequentes** →
- **Política de Suporte** →
- **Planos de hospedagem** →

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-BR-KB-1616 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:17

Versão online deste documento