Gerado a 14/11/2026 22:15

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como configurar o seu e-mail no Outlook 2016 e 2019

Outlook, celular e aplicativos

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-160	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

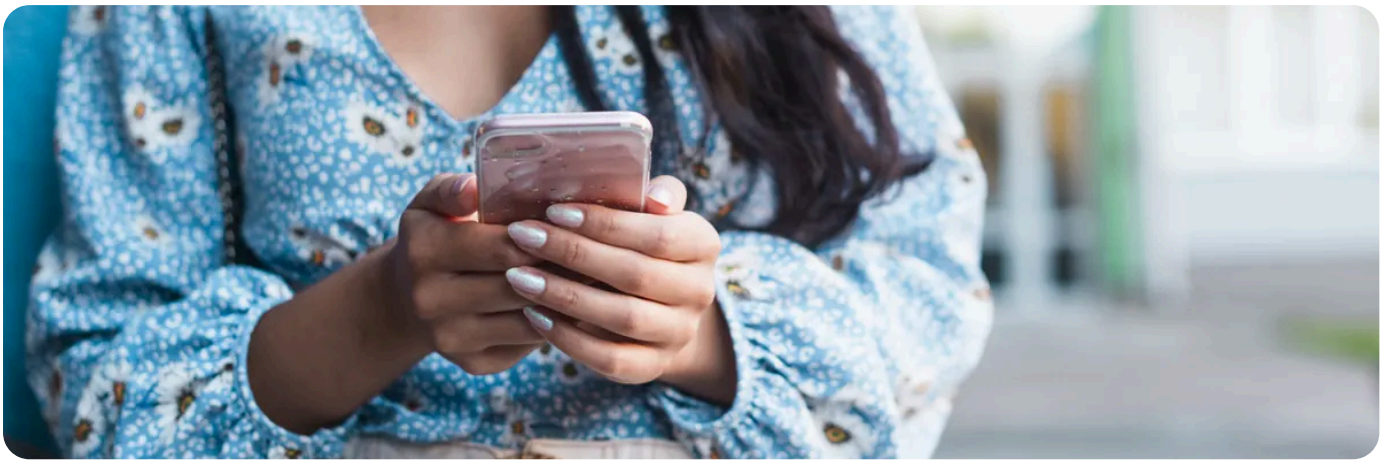
MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/160

Como configurar o seu e-mail no Outlook 2016 e 2019

Outlook, celular e aplicativos · Criado em **14 de agosto de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026**

1 min de leitura



O Outlook 2016 e o 2019 compartilham o mesmo assistente de conta. Pode configurar-se sozinho; se não conseguir, mude para configuração manual.

Como configurar

1. Abra o Outlook e, na primeira tela (ou em **Arquivo** → **Adicionar Conta**), escreva o seu e-mail.
2. Clique em **Opções avançadas** e marque **Deixe-me configurar a minha conta manualmente**, depois **Ligar**.
3. Escolha **IMAP** como tipo de conta.
4. Preencha as configurações dos servidores de entrada e saída:

Configuração	Entrada (IMAP)	Saída (SMTP)
Servidor	**mail.oseudominio.com** - substitua pelo seu próprio domínio	
Porta	**993**	**465**
Segurança	SSL/TLS	SSL/TLS

Se a porta 465 não funcionar:
Use **587** com **STARTTLS** no servidor de saída. Há operadoras móveis e redes de empresa que bloqueiam a 465, e o Outlook responde com `0x80042109`. A 587 faz o mesmo e costuma passar.

Usuário: o seu endereço de e-mail completo - **Senha:** a senha da caixa de e-mail definida no cPanel (não a do **My MozOut** nem a do cPanel).

5 Introduza a senha quando pedido, depois termine. O Outlook testa a conexão automaticamente antes de concluir.

Escolher IMAP ou POP é definitivo.
Depois de criada a conta não pode trocar o protocolo - teria de a remover e configurar de novo.

PRECISA DE AJUDA?

O teste de conexão falha? Envie-nos o erro exato e ajudamos.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

Se aparecer um código de erro:
Erros comuns no Outlook: 0x800CCC0E, pedido de senha e outros

Recebe mas não envia?
Porque o seu e-mail não envia ou não recebe

E-MAIL PROFISSIONAL

O seu e-mail devia ter o nome da sua empresa.

Caixas no seu próprio domínio, com webmail, antispam e configuração automática no celular e no computador.

Ver planos de e-mail →

Funciona no Outlook, no celular e no navegador

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-160 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:15