Mozout

Gerado a 14/11/2026 22:15

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como verificar o DNS do domínio

Propagação e problemas

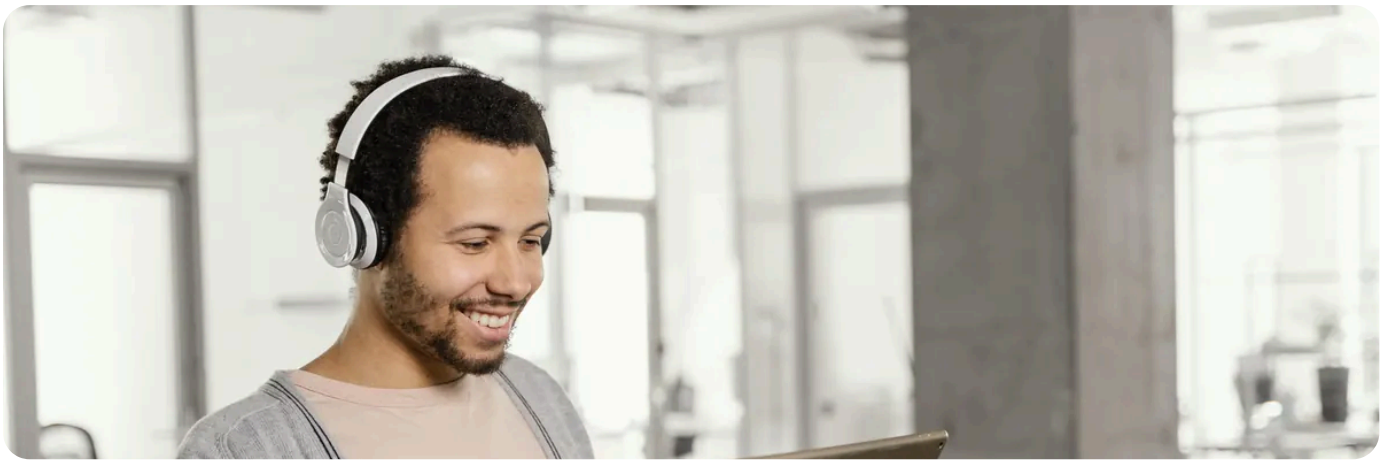
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-16	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/16

Como verificar o DNS do domínio

Propagação e problemas · Criado em **14 de agosto de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



Verificar o DNS de um domínio é descobrir para onde ele está apontando neste momento. É o primeiro passo sempre que um site não abre, o e-mail deixa de chegar, ou acabou de transferir um domínio e quer confirmar se já está apontando para nós.

Ver os nameservers do domínio

Os nameservers dizem quem manda no DNS do domínio. Consulte-os num destes serviços gratuitos, escrevendo apenas o seu domínio:

Tipo de domínio	Onde consultar
.co.mz .ac.mz .org.mz	whois.mz - o registro nacional de Moçambique
.com .org .net e outros	lookup.icann.org - consulta oficial da ICANN

Consultar o WHOIS de um domínio

Consultar

Mostra o titular, as datas, o registrador, o estado e os nameservers.

Procure no resultado a linha **Name Server** (por vezes *NS*). Se o domínio está hospedado conosco, deve mostrar os quatro nameservers da MozOut - veja abaixo.

O meu domínio está apontado para a MozOut?

Se a consulta devolver estes quatro nomes, está correto:

```
dns1.mozout.com
dns2.mozout.com
dns3.mozout.com
dns4.mozout.com
```

A ordem em que aparecem não tem importância. Se aparecerem outros nomes - do seu registrador anterior, ou de outro fornecedor - o domínio ainda não está usando o nosso DNS.

Ver para onde apontam o site e o e-mail

Os nameservers dizem *quem* gere o DNS. Os registros dizem *para onde* as coisas apontam. Consulte-os em ferramentas como **dnschecker.org** ou **whatsmydns.net**, escolhendo o tipo de registro:

Registro	Para que serve	O que deve ver
A	Onde está o site	O IP do servidor onde está hospedado
CNAME	O *www* do seu site	Aponta para o domínio principal
MX	Para onde vai o e-mail	O seu domínio, ou o servidor de e-mail
TXT	Verificações e SPF	Regras anti-spam do seu e-mail

Dica:
Ferramentas como o whatsmydns.net consultam a partir de vários países ao mesmo tempo. Se umas localizações mostram o valor novo e outras o antigo, a alteração está propagando - só precisa de esperar.

Acabei de alterar e não vejo diferença

Uma alteração de DNS não é instantânea em todo o mundo. Cada servidor guarda a resposta anterior durante um tempo, e só depois volta a perguntar. Mudar de **nameservers** demora mais do que alterar um **registro** dentro da zona.

Enquanto propaga, é normal o site abrir num computador e não em outro. Se ao fim de 24 horas continuar diferente, vale a pena verificar se a alteração foi mesmo guardada - e só depois abrir um pedido de **suporte**.

O que fazer conforme o que encontrar

Os nameservers são de outro fornecedor
O domínio ainda não está usando o nosso DNS. Veja **como configurar o DNS de um domínio**.

Os nameservers estão certos mas o site não abre
O problema está nos registros, não nos nameservers. Confirme o registro A e o do *www*.

O site abre mas o e-mail não chega
Verifique o registro MX. Se estiver usando e-mail de outro fornecedor, o MX tem de apontar para esse serviço, e não para nós.

A consulta não devolve nada

O domínio pode ter expirado, ou o registro ainda não foi concluído. Confirme a data de expiração no **My MozOut**.

PRECISA DE AJUDA?

Não percebe o que a consulta está mostrando? Envie-nos o resultado e nós interpretamos.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Como localizar o DNS da hospedagem**
- **Como configurar o DNS de um domínio**
- **Como migrar um site sem tirá-lo do ar**
- **Precisa de um domínio? Pesquise aqui.**

REGISTRO DE DOMÍNIOS

O nome que pensou ainda está livre?

Escreva-o aqui e veja num segundo. Gestão de DNS incluída no painel, avisos de renovação com antecedência, e o domínio registrado em seu nome - nunca no nosso.

Pesquisar domínio →

.co.mz **.org.mz** **.net.mz** **.com** e mais de 100 extensões

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-16 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:15