

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Fazer o Magento rodar depressa

Lojas Online

CÓDIGO

RLX-BR-KB-1544

VERSÃO

v2026.10.18

PAÍS · IDIOMA

Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1544>



Um Magento recém-instalado é lento de propósito: vem em modo de desenvolvimento, com o cache desligado e sem nada otimizado, para que quem está construindo a loja veja as alterações logo. O trabalho de o pôr depressa é desfazer isso, por ordem. Esta é a ordem que rende mais.

Nada disto faz um plano compartilhado pequeno aguentar uma loja grande.

Isto tira o Magento do estado em que ele nasce, que é a maior parte do ganho. Se, depois de tudo feito, o painel continuar pesado e as tarefas atrasadas, o problema deixou de ser configuração e passou a ser recursos: veja **VPS, Cloud ou Dedicado, qual escolher**.

1. A tarefa agendada, que é a que ninguém liga

O Magento faz metade do trabalho fora do pedido do visitante: reconstruir índices, recalcular preços, enviar e-mails, limpar caches. Tudo isso roda numa tarefa agendada. **Sem ela, a loja não dá erro nenhum**: simplesmente vai ficando cada vez mais lenta e cada vez mais desatualizada, e ninguém percebe por quê. Crie a tarefa segundo **tarefas agendadas**, e confirme no painel do Magento que ela está mesmo rodando.

2. Ligar o acelerador do PHP

O **opcache** guarda o código PHP já compilado em memória, em vez de o recompilar a cada pedido. Numa aplicação com tantos arquivos como o Magento, a diferença é das maiores que se consegue com um clique. Numa conta nossa ele vem **desligado** por padrão: abra **Select PHP Version**, vá às extensões e ligue **opcache**.

Faça uma medição antes e outra depois. Sem medir, qualquer alteração parece ter resultado. Veja **o que medir antes de mudar de plano**.

3. Sair do modo de desenvolvimento

O Magento tem três modos. Em *developer* recompila tudo a cada pedido; em *production* serve arquivos já preparados. A diferença é enorme, e é a segunda maior fonte de lentidão depois da tarefa agendada.

Mudar de modo faz-se pela linha de comandos do Magento, e isso exige acesso SSH. Há contas com shell e contas sem. Se a sua não tiver, ou se preferir não mexer, abra um pedido em <https://www.my.mozout.com/submitticket.php> e fazemos a mudança consigo. Repare também que, na linha de comandos, o *php* por padrão pode não ser a versão que escolheu para o site: use o caminho completo da versão certa.

4. Caches, índices e conteúdo

O que	Por que conta
Caches todas ativas	No painel, em <i>Cache Management</i> , não deve haver nenhuma desativada. Basta uma desligada de uma sessão de testes antiga para a loja andar a passo.
Índices no modo agendado	Em <i>Index Management</i> , os índices devem estar atualizando por agenda e não a cada gravação. Guardar um produto deixa de esperar pela reconstrução inteira.
Juntá-los e comprimir	Nas opções de programador, juntar e minificar os arquivos de estilo e de script reduz muito o número de pedidos por página.
Imagens	Fotografias de produto direto da câmera são, quase sempre, a coisa mais pesada da página. Redimensione antes de carregar.
Registros e relatórios antigos	As tabelas de registro do Magento crescem sem parar e tornam o banco de dados lento. Há uma limpeza automática na configuração: ligue-a.

5. O que está fora do Magento

Depois de tudo isto, o que sobra já não é do Magento. Uma boa parte do tempo que o visitante sente é distância até o servidor e tamanho das páginas. Uma rede de distribuição de conteúdo à frente da loja ajuda nisso: nós não vendemos nenhuma, mas há clientes nossos a usar a do Cloudflare, e o caminho está em **Cloudflare, quando ajuda e como ligar**. Sobre onde estão as máquinas, veja **onde ficam os nossos servidores**.

E, antes de mudar seja o que for, confirme que não está batendo nos limites da conta: **inodes, processos e memória**. Uma loja que atinge o teto de processos fica lenta sem nenhum erro na tela.

Já fez tudo isto e a loja continua pesada? Mande-nos o endereço e uma hora em que esteja lenta, e vamos medir.

[Abrir um pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

[Servidor VPS](#)

[Servidor Cloud](#)

[Política de Suporte](#)



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. • Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com • +27 78 823 3325 • www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado