Gerado a 14/11/2026 22:17

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Backups do banco de dados de um Drupal

Exportar, importar e backup

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-1532	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1532

Backups do banco de dados de um Drupal

Exportar, importar e backup · Criado em **27 de setembro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026**
3 min de leitura



Os arquivos do Drupal são o esqueleto; o **banco de dados** é tudo o resto. As páginas, os usuários, os menus, as permissões, a configuração do site e a lista de módulos ativos vivem lá dentro. Sem ele não há site, por muitos arquivos que tenha guardado.

A outra metade está em **cópias dos arquivos de um Drupal**. Faça sempre as duas ao mesmo tempo.

Descobrir qual é a base

Uma conta pode ter vários bancos de dados e os nomes não dizem nada. A do seu Drupal está escrita no arquivo *sites/default/settings.php*, dentro da instalação, na seção dos links. Abra-o pelo **Gerenciador de Arquivos** do cPanel e anote o nome da base, o usuário e o prefixo das tabelas. Se nunca trabalhou com bancos de dados no cPanel, comece por **criar bancos de dados e usar o phpMyAdmin**.

O *settings.php* tem a senha da base em texto simples.
Não o envie por e-mail, não o cole num pedido de suporte e não o deixe numa cópia dentro de uma pasta pública.

Exportar pelo phpMyAdmin

1. No cPanel, abra o **phpMyAdmin** e escolha a base do Drupal na coluna da esquerda.
2. Clique na aba **Exportar**.
3. Escolha o método **rápido** e o formato **SQL**, que é o que o Drupal volta a aceitar sem trabalho nenhum.
4. Se a base for grande, vá ao método **personalizado** e escolha a compressão **gzip**. O arquivo fica muito menor e o navegador tem mais chances de o entregar até o fim.

5. Clique em **Executar** e guarde o arquivo fora do servidor.

Dê nomes com data aos arquivos.
Uma pasta com *copia.sql*, *copia2.sql* e *copia-final.sql* é inútil no dia em que precisar dela. O nome da base mais a data resolve.

Quando o phpMyAdmin não chega

A exportação pelo phpMyAdmin corre dentro do navegador e está presa aos limites do PHP: tempo de execução e memória. Numa base de um Drupal com anos de conteúdo e registros, a página pode simplesmente parar e deixar-lhe um arquivo cortado no meio, sem erro nenhum visível. Sobre esses limites, veja **os limites do PHP**.

Sintoma	O que fazer
O arquivo baixa mas é muito menor do que esperava	Ficou cortado. Abra-o num editor de texto e veja se acaba no meio de uma instrução. Use o **JetBackup** em vez do phpMyAdmin.
A página fica em branco ou dá erro 500	Bateu no tempo ou na memória. Exporte tabela a tabela, ou use o JetBackup.
Quer a base e os arquivos no mesmo instante	Use a cópia do **Softaculous**, na lista de instalações, que guarda as duas metades de uma só vez.
Quer a base de um dia específico do passado	Só o **JetBackup** lhe dá isso. Veja **restaurar com o JetBackup**.

Repor uma cópia

1. **Exporte primeiro a base atual**, mesmo que pareça estragada. Se a restauração rodar pior do que o problema, é por aí que volta.
2. No phpMyAdmin, abra a base, vá a **Operations** e apague todas as tabelas, ou crie uma base nova e limpa.
3. Use a aba **Importar** e envie o arquivo SQL.
4. Se o arquivo for grande demais para o envio pelo navegador, coloque-o na conta pelo Gerenciador de Arquivos e importe-o de lá, ou peça-nos.
5. **Confirme que os arquivos são do mesmo momento que a base.** Base nova com arquivos velhos, ou ao contrário, dá um Drupal que inicia e quebra no meio.

Importar escreve por cima e não tem desfazer.

Se tiver dúvidas sobre qual das cópias é a boa, restaure primeiro num subdomínio de teste e confirme lá. Veja **um site de testes**.

PRECISA DE AJUDA?

A exportação para no meio ou o arquivo chega cortado? Diga-nos o nome da base e tratamos disso.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Planos de hospedagem e o que cada um inclui** →
- **Política de Suporte** →
- **Perguntas frequentes** →

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-1532 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:17