Mozout

Gerado a 28/10/2026 05:55

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Como configurar o seu e-mail no Android

E-mail

| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-BR-KB-152 | v2026.10.18 | Brasil · Português (Brasil) |

**MozOut Brasil**
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/152

# Como configurar o seu e-mail no Android

E-mail Criado em **14 de agosto de 2026** Atualizado em **18 de outubro de 2026** 1 min de leitura



Configure o seu e-mail uma vez no Android e ele continua sincronizando em segundo plano, por Wi-Fi ou dados móveis.

## Como configurar

1. Abra a aplicação **E-mail** do seu dispositivo (ou o app de e-mail que preferir) e escolha adicionar uma nova conta.

2. Quando perguntar o fornecedor, escolha **Outro** / **Configuração manual** - não o Gmail, pois esta não é uma caixa da Google.

3. Introduza o seu e-mail completo e a senha, depois escolha **IMAP** como tipo de conta (recomendado - mantém as mensagens sincronizadas em todos os dispositivos).

4. Preencha os dados dos servidores de entrada e saída exatamente como abaixo.

| Configuração | Entrada (IMAP) | Saída (SMTP) |
|---|---|---|
| Servidor | **mail.oseudominio.com** - substitua pelo seu próprio domínio | |
| Porta | **993** | **465** |
| Segurança | SSL/TLS | SSL/TLS |

**Usuário:** o seu endereço de e-mail completo - **Senha:** a senha da caixa de e-mail definida no cPanel (não a do **My MozOut** nem a do cPanel).

5 Confirme, dê um nome à conta se for pedido, e termine a configuração.

! **Se o app pedir um tipo de segurança,**
escolha **SSL/TLS** - nunca "Nenhuma". Este servidor não aceita conexões sem criptografia nestas portas.

PRECISA DE AJUDA?

As configurações não são aceitas? Ajudamos com todo o gosto.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

Se não conseguir entrar, comece pelo webmail:
**Erros comuns no webmail e como resolver cada um** →

Configurou e continua sem receber?
**Porque o seu e-mail não envia ou não recebe** →

E-MAIL PROFISSIONAL

## O seu e-mail devia ter o nome da sua empresa.

Caixas no seu próprio domínio, com webmail, antispam e configuração automática no celular e no computador.

Ver planos de e-mail →

Funciona no Outlook, no celular e no navegador

Mozout

## MozOut Brasil

**RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings**


| | |
|---|---|
| **N.º FISCAL (SARS)** | 943 907 6234 |
| **N.º DE REGISTO (CIPC)** | 2025/667953/07 |
| **SEDE** | 72 York Road, Kensington<br>Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul |
| **CONTACTOS** | info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com |
| **HORÁRIO** | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |


Versão online deste documento

RLX-BR-KB-152 · v2026.10.18 · Gerado a 28/10/2026 05:55